

Defensor de los derechos de la ciudadanía IDIGER 2018

Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y
Cambio Climático - IDIGER



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

INFORMACIÓN GENERAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



INGENIERO DANILO RUÍZ PLAZAS
Defensor del ciudadano IDIGER



(57-1) 429 28 04 Ext: 2896



defensordelciudadano@idiger.gov.co



Diagonal 47 No. 77A- 09 Int.11



Jueves 8 a.m. a 12 m.



***¡Usted cuenta
conmigo!***

Como defensor del ciudadano del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER, estoy en la obligación de resolver de forma objetiva y gratuita las reclamaciones que como usuario presente contra la entidad.

¿CÓMO REALIZAR UNA QUEJA O RECLAMO?



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Recuerde que la queja debe incluir:

- Nombres y apellidos completos.
- Documentos de identificación.
- Sitio de contacto (teléfono y dirección).
- La descripción de los hechos y los derechos que considere vulnerados, adjuntando los documentos que sustenten sus afirmaciones.

Recuerde que NO se aceptan anónimos

Presente su queja o reclamo por escrito, por correo electrónico, por fax o por mensajería

¡RECUERDE!



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Mientras se mantengan las condiciones que motivaron el rechazo, usted no puede volver a presentarme su queja

Recibidos sus documentos y los de la entidad, evaluaré la información y tomaré una decisión en un tiempo no mayor a quince (15) días hábiles, la cual comunicaré por escrito

Si usted en cualquier momento desiste de su queja, si el IDIGER rectifica la situación o si la presenta ante los jueces, por favor no olvide informar por escrito



¡RECUERDE!



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Una breve relación de los hechos, objeto de la queja.

La decisión y la explicación de los motivos que la respaldan.

En caso que usted no esté de acuerdo con la decisión, podrá adelantar las actuaciones administrativas o judiciales que considere pertinentes

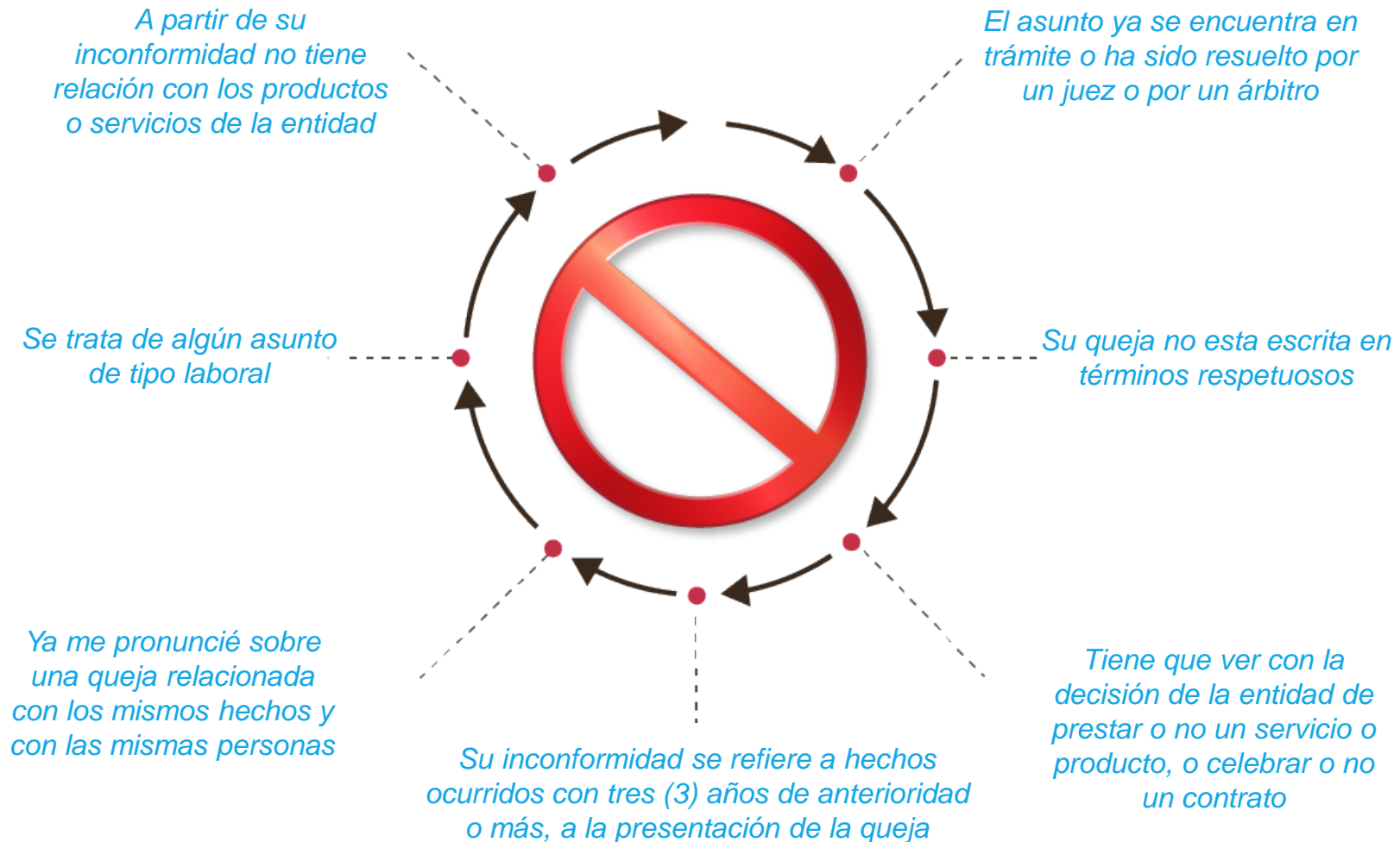
Mis decisiones serán de obligatorio cumplimiento para la entidad, de acuerdo con los reglamentos internos de la misma.



NO PODRÉ PRESTARLE MIS SERVICIOS CUANDO:



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



*¡Por sus derechos!
Defensor del ciudadano
IDIGER, a su servicio.*

 **IDIGER**
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos
y Cambio Climático