

CARACTERIZACION DE USUARIOS 2018-2019

Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER

Subdirección para el Manejo de Emergencias y Desastres



Alcaldía de Bogotá



Introducción

El presente documento muestra las características de los grupos de personas que accedieron a los servicios de la Subdirección para el Manejo de Emergencias y Desastres (**SMEYD**), para responder de forma adecuada ante eventos o hechos notorios desde la **SMEYD** y fortalecer la preparación y respuesta en Bogotá.

Alcance

Para el alcance de esta caracterización se toman los datos suministrados por 3 áreas de la **SMEYD**: Capacitación y Entrenamiento, Sistemas de Transporte Vertical y Ayudas Humanitarias, Logística y se analizaron los siguientes servicios:

1. Encuentro de brigadas 2019
2. Primer respondiente 2018 -2019
3. Simulacro de Evacuación 2019
4. Ayudas Pecuniarias(AHCP) y No Pecuniarias 2018-2019
5. Sistemas de Transporte vertical 2018

Objetivo General

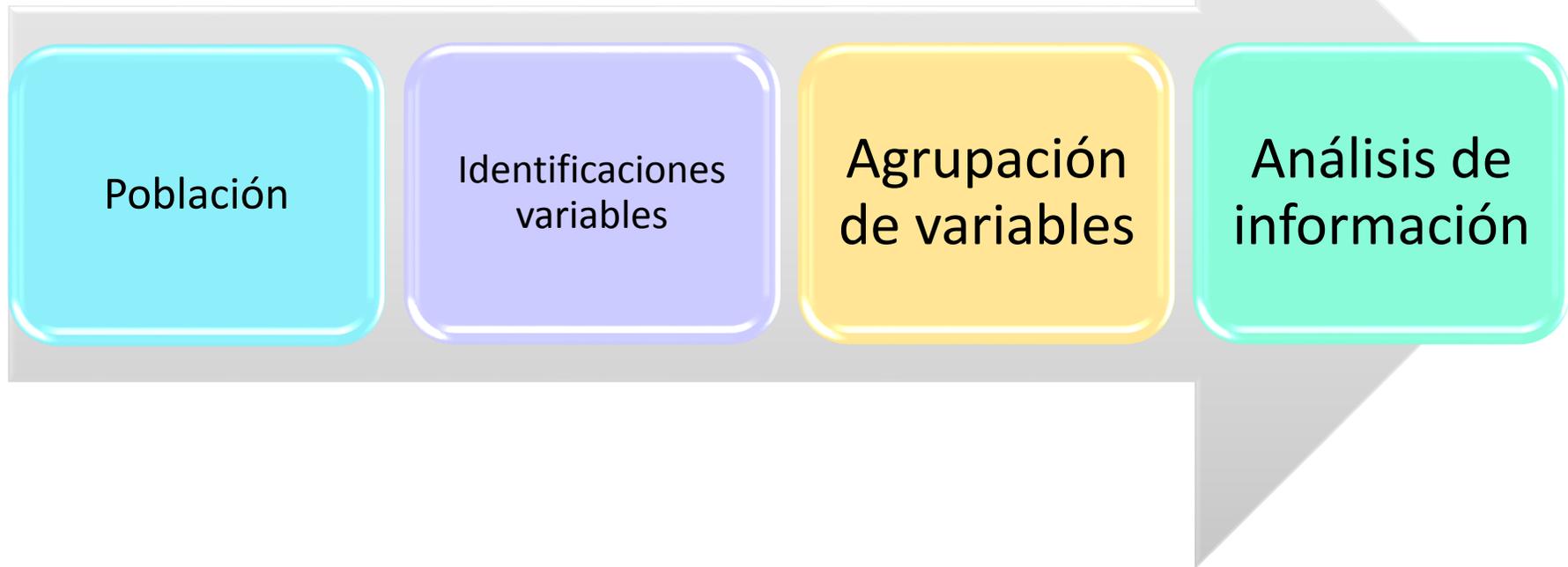
Identificar las características de los grupos de personas que accedieron a los servicios de la Subdirección para el Manejo de Emergencias y Desastres (SMEYD), para responder de forma adecuada ante eventos o hechos notorios desde la **SMEYD** y fortalecer la preparación y respuesta en Bogotá.

Objetivos Específicos

1. Describir las características de cada uno los servicios que presta la SMEYD
2. Identificar las características de la población que accedieron a los servicios seleccionados de la SMEYD

Metodología Utilizada

Los resultados presentados en el documento se basa en la guía de caracterización de usuarios e interesados de **Departamento Nacional de Planeación (DNP.)**



CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018 -2019

Descripción de los servicios



El Encuentro Distrital de Brigadas tuvo como objetivo fortalecer las brigadas de emergencias de empresas privadas y entidades públicas para mejorar la capacidad de respuesta en la ciudad en caso de emergencia o desastres



El curso virtual Primer Respondiente ¡Gente que ayuda! es un producto gratuito de la Alcaldía de Bogotá, realizado por la Secretaría Distrital de Salud, el Cuerpo Oficial de Bomberos y el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER. Responde al Acuerdo 633 de 2015 del Concejo de Bogotá, D.C., mediante el cual se fortalece el Sistema Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático, en la "promoción y prevención de las emergencias y desastres con la participación de la comunidad y funcionarios



El Simulacro Distrital de Evacuación tuvo como propósito promover en la comunidad, el sector privado y público prácticas de autoprotección que contribuyan a la preparación frente a posibles emergencias, de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo 341 de 2008



Sistema de Transporte Vertical, el propósito es realizar las visitas de verificación de entidades públicas o privadas, con sistemas de transporte vertical, que cumplan con el certificado de inspección de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo Distrital 470 de 2011



La AHCP tiene como objetivo garantizar el traslado temporal de familias afectadas por situaciones de emergencia que se encuentran ubicadas en zonas de riesgo inminente; a una alternativa de vivienda segura, con el fin de salvaguardar las vidas.

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018 -2019

Información General de los servicios de la SMEYD



405 Personas asistieron al segundo Encuentro de Brigadas 2019



165.285 Primeros Respondientes entre 2018-2019



2.177.870 personas que participaron en el Simulacro de Evacuación 2019



10.750 visitas de verificación (documentos) a sistemas de transporte vertical en el 2018.



6.052 personas registradas por parte de Ayudas Humanitarias en los periodos 2018 -2019

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018 -2019

Variables



Geográfica

- Localidad



Demográfica

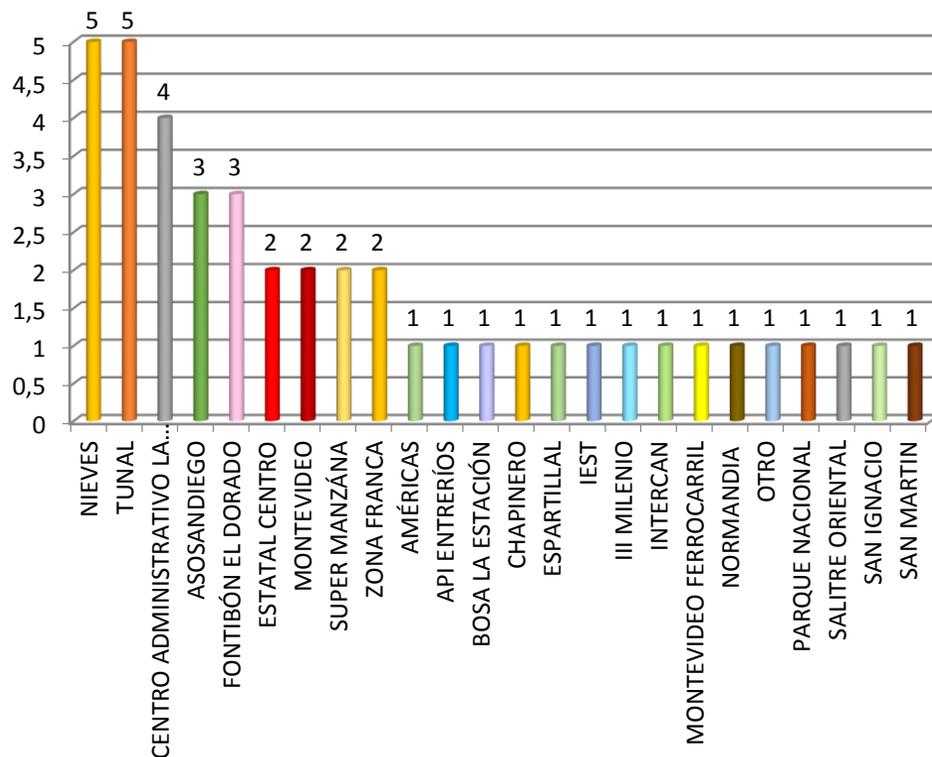
- Genero
- Edad
- Nivel Educativo
- Tipo discapacidad



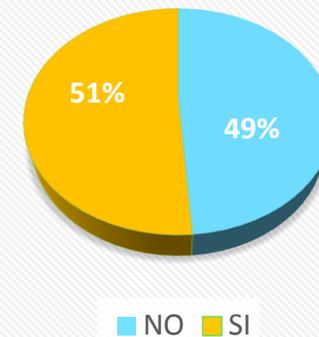
Alcaldía de Bogotá

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019

Análisis de información Encuentro de Brigadas



Equipos pertenecientes a CAMs



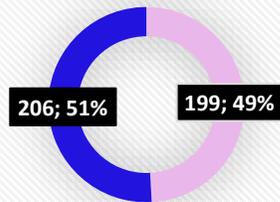
TIPO DE BRIGADA	No. DE EQUIPOS
Privada	61
Pública	18
CAM	5
TOTAL	84

En el 2019 405 personas participaron en el Encuentro de Brigadas, de los cuales 61 equipos son privados 18 equipos son públicos 5 equipos son de CAM

Análisis de información

Demográfica –Encuentro de Brigadas 2019

ASISTENTES AL ENCUENTRO DE BRIGADAS POR GENERO



FEMENINOS MASCULINO



LISTADO DE ASISTENTES POR GENERO

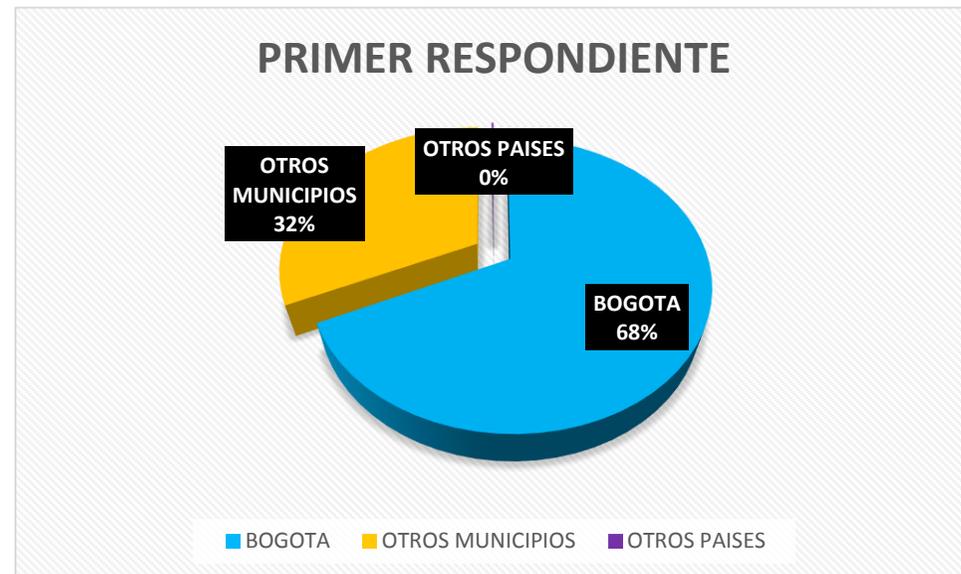
GENERO	TOTALES	PORCENTAJE
FEMENINOS	199	49%
MASCULINO	206	51%
TOTAL	405	100%

En el 2019 , En el Encuentro de Brigadas participaron **199** mujeres y **206** hombres.

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018-2019

Análisis de información Curso virtual de Primer respondiente

PRIMER RESPONDIENTE		
BOGOTA	112.337	68%
OTROS MUNICIPIOS	52.133	32%
OTROS PAISES	285	0,17%
TOTAL	164.755	100%

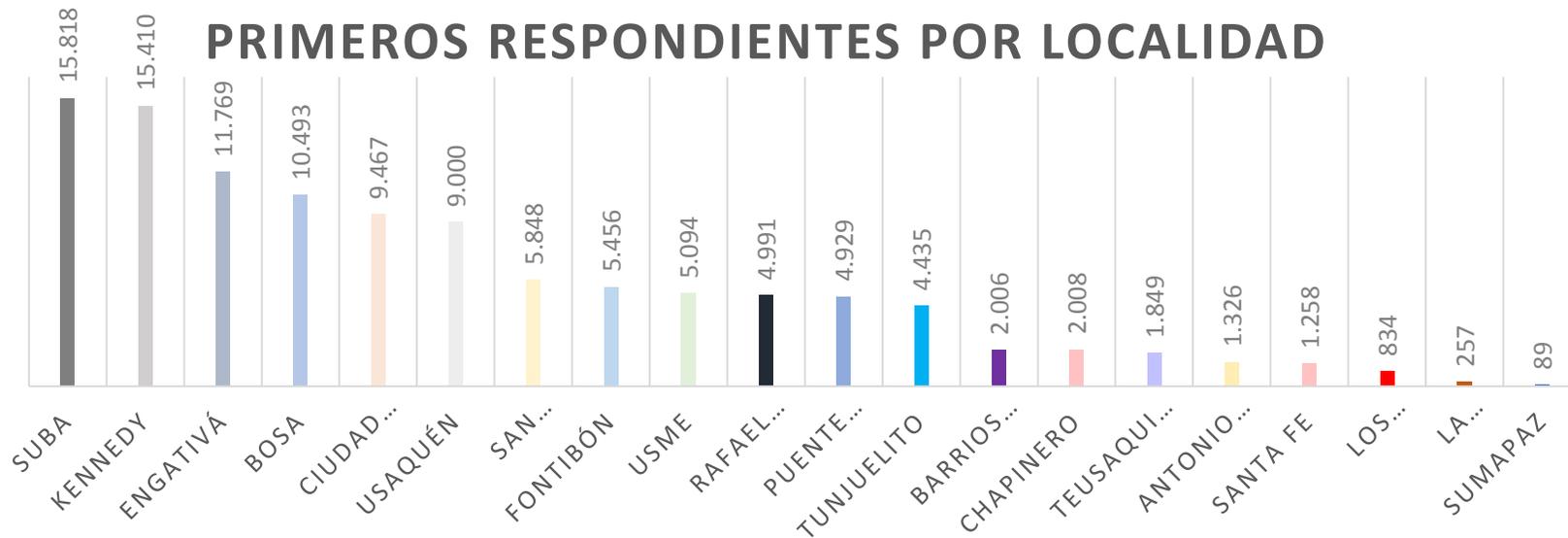


- De los **164,755** primeros respondientes , **112,337** son de Bogotá, **52,133** de otros municipios y **285** de otros países.

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018 - 2019

Análisis de información

Curso virtual de Primer respondiente por localidades

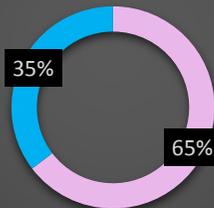


- Para el curso virtual de primer respondiente la localidad de Suba tuvo la mayor participación con 15.818 personas ,seguida por la localidad de Kennedy con 15.410 personas.

Análisis de información

Demográfica – CURSO VIRTUAL DE PRIMER RESPONDIENTE

INSCRITOS EN EL CURSO
VIRTUAL DE PRIMER
RESPONDIENTE



■ Femenino ■ Masculino



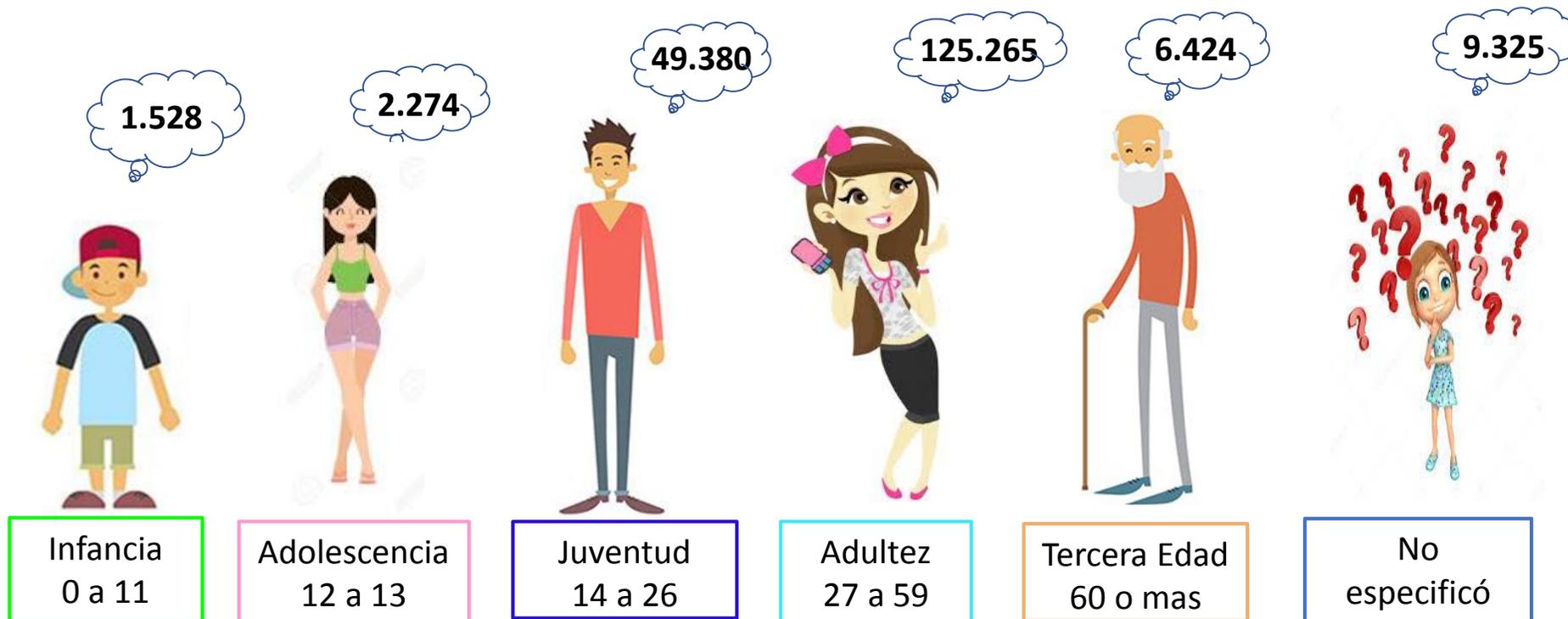
GENERO	TOTALES	PORCENTAJE
Femenino	125.587	65%
Masculino	68.609	35%
TOTAL	194.196	100%

- En el 2018 Y 2019 se registraron 194,196 en el curso virtual de Primer Respondiente con una participó 65% de mujeres y 35 % de mujeres.

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018 -2019



Análisis de información Demográfica- Edad Primer Respondiente

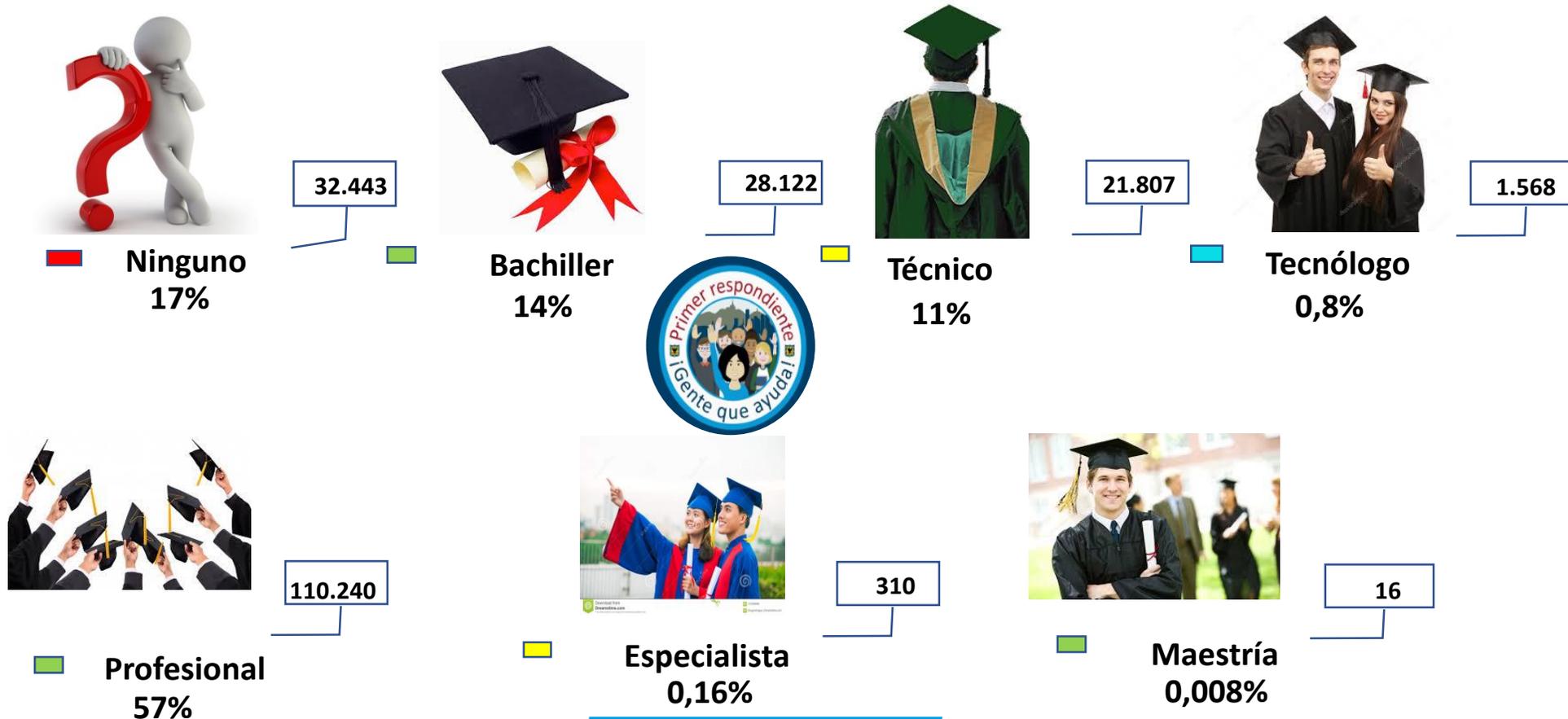


Analizando **194.196** inscritos, se puede identificar que la población que mas participó del curso de Primer Respondiente entre el periodo 2018 a 2019 fueron **“Adultos”** representado en **125.265** inscritos, es de resaltar que un importante número de población infante realizó el curso, el cual está representado en **1.528 niños**.

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018 -2019

Análisis de información

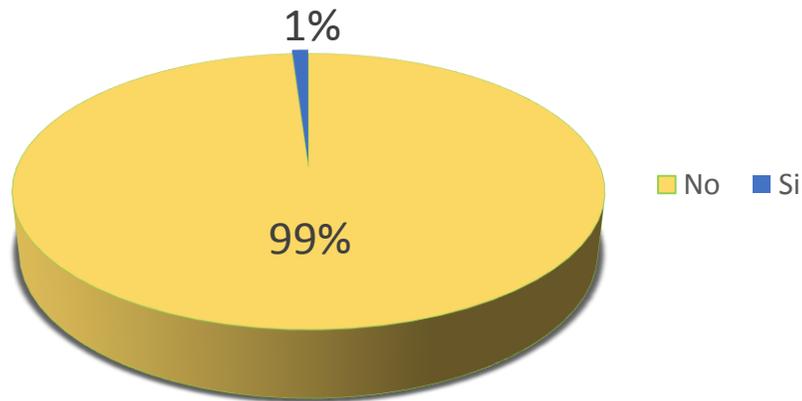
Demográfica – Nivel Educativo de 194.196 personas registradas en el curso virtual de Primer Respondiente.



CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018 -2019

Análisis de información

Demográfica de Personas en situación de Discapacidad- de 194.196 personas registradas en el curso virtual de Primer Respondiente.



CUENTA CON UNA DISCAPACIDAD	TOTAL
No	192.179
Si	2.017
TOTAL	194.196

De la gráfica se concluye que el 2018 y 2019 el **(99%)** de los ciudadanos que accedieron al curso virtual de Primer Respondiente, indicaron no tener algún tipo de discapacidad.

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019

Análisis de información Simulacro de Evacuación

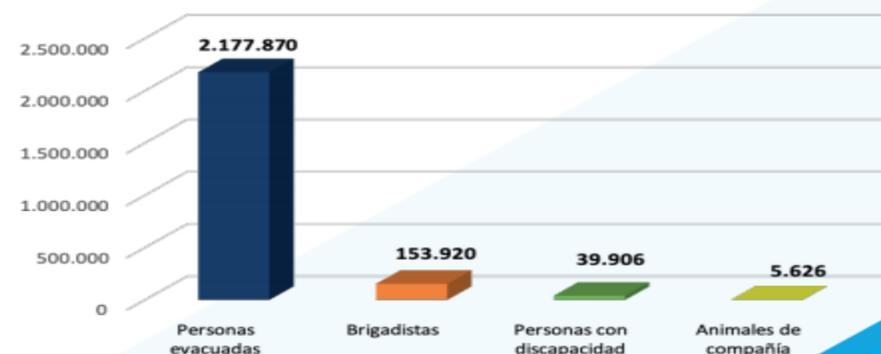


Simulacro Distrital de Evacuación 2019	
Sector	Personas evacuadas
Hospitales	16.958
Otros Salud	40.782
Universidades	75.031
Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	12.546
Bancos	14.864
Otros Finanzas	35.486
Religiosos	12.879
Turísticos	9.399
Otros servicios	387.877
Centros Comerciales	45.178
Grandes Superficies	25.090
Otros Comercio	90.497
Industrias	130.082
Colegios	1.024.203
Jardines Infantiles	59.639
Unidades de Servicio ICBF	54.227
Residencial	50.848
Sin Categoría	92.284
Total Inscripciones	2.177.870

Reporte Consolidado



Balance de participación

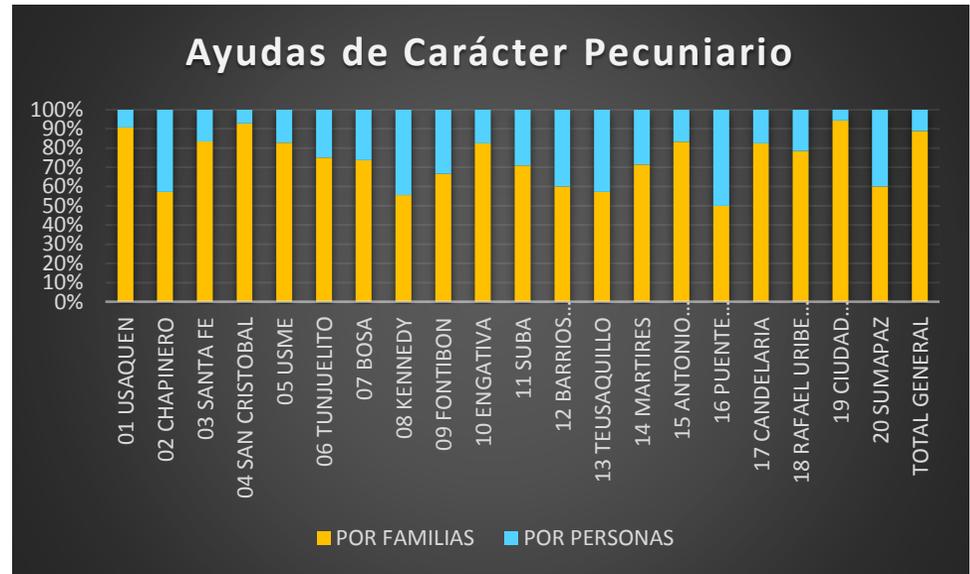


CARACTERIZACION DE USUARIOS 2018 -2019

Análisis de información

Ayudas de Carácter Pecuniario (AHCP) 2018 - 2019

AYUDAS TRAMITADAS POR LOCALIDAD AHCP 2018 -2019		
LOCALIDAD	POR FAMILIAS	POR PERSONAS
01 USAQUEN	58	6
02 CHAPINERO	16	12
03 SANTA FE	91	18
04 SAN CRISTOBAL	428	33
05 USME	164	34
06 TUNJUELITO	6	2
07 BOSA	14	5
08 KENNEDY	5	4
09 FONTIBON	2	1
10 ENGATIVA	47	10
11 SUBA	34	14
12 BARRIOS UNIDOS	3	2
13 TEUSAQUILLO	8	6
14 MARTIRES	15	6
15 ANTONIO NARIÑO	5	1
16 PUENTE ARANDA	2	2
17 CANDELARIA	14	3
18 RAFAEL URIBE URIBE	80	22
19 CIUDAD BOLIVAR	905	54
20 SUMAPAZ	3	2
TOTAL GENERAL	1900	237



Se puede identificar que de las **1.900** familias con trámite de Ayuda Pecuniaria **905** son de la localidad de Ciudad Bolívar, seguida por la localidad de san Cristóbal con **428** familias.



CARACTERIZACION DE USUARIOS 2018

Análisis de información

Ayudas de Carácter no Pecuniario 2018

TOTAL AYUDAS ENTREGADAS POR LOCALIDAD 2018

TIPO DE AYUDA / MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
COLCHONETAS	128	2	51	79	184	8	29	8	7	50	57	0	9	16	16	12	5	47	119	0	827
FRAZADAS	230	0	20	6	20	2	4	0	0	0	44	0	0	8	0	0	0	6	14	0	354
ALMOHADAS	128	2	51	79	184	8	29	8	7	667	57	0	9	16	16	12	5	47	119	0	1444
SABANAS	128	2	51	79	184	8	29	8	7	50	57	0	9	16	16	12	5	47	119	0	827
KIT LIMPIEZA	31	2	27	90	134	78	23	20	3	41	49	0	6	3	4	4	2	150	38	1	706
KIT COCINA	2	0	6	17	14	1	3	1	1	4	8	0	0	7	1	3	2	6	21	0	97
ESTUFA	1	0	5	9	5	1	2	1	1	4	7	0	0	7	1	3	2	5	19	0	73
TEJAS DE ZINC	313	20	192	141	1192	6	123	40	0	104	154	0	0	47	30	40	0	100	168	12	2682
PIJAMA	109	2	44	77	168	8	31	8	7	50	51	0	9	15	16	12	5	47	115	0	774
CAMAROTE	6	1	15	14	21	1	9	4	3	9	13	0	3	3	2	6	0	8	46	0	164
PLASTICO NEGRO	138	3	116	54	104	10	56	20	20	73	96	0	5	10	10	3	0	25	60	0	803
PLASTICO BLANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20	0	0	0	10	0	0	0	6	0	38
CERCO DE MADERA	2	0	24	45	33	0	40	9	0	20	8	0	0	4	8	6	0	0	4	0	203
CAMA SENCILLA	3	1	17	21	67	0	10	0	2	3	11	0	3	6	11	0	0	8	11	0	174
FRAZADA (KIT 2 UND)	13	2	41	76	174	7	27	8	7	668	35	0	9	12	16	12	5	44	112	0	1268
REPIZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL AYUDAS ENTREGADAS POR LOCALIDAD 2018																					10438



CARACTERIZACION DE USUARIOS 2018

Análisis de información

Ayudas de Carácter no Pecuniario 2018

TOTAL AYUDAS ENTREGADAS 2018	
COLCHONETAS	827
FRAZADAS	354
ALMOHADAS	1444
SABANAS	827
KIT LIMPIEZA	706
KIT COCINA	97
ESTUFA	73
TEJAS DE ZINC	2682
PIJAMA	774
CAMAROTE	164
PLASTICO NEGRO	803
PLASTICO BLANCO	38
CERCO DE MADERA	203
CAMA SENCILLA	174
FRAZADA (KIT 2 UND)	1268
MADERA REPIZA	4
TOTAL AYUDAS ENTREGAS 2018	10438

TOTAL DE FAMILIAS Y PERSONAS CON ENTREGA DE AYUDAS 2018		
MES Entregado	Suma de FAMILIAS	Suma de PERSONAS
1	257	1112
2	14	38
3	220	943
4	53	289
5	42	199
6	30	77
7	30	97
8	37	132
9	21	53
10	27	81
11	263	970
12	109	428
Total general	1103	4419



CARACTERIZACION DE USUARIOS 2019

Análisis de información

Ayudas de Carácter no Pecuniario 2019

TOTAL AYUDAS ENTREGADAS POR LOCALIDAD CORTE AL 181219																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
COLCHONETA	49	4	32	220	114	9	22	14	10	83	63	4	4	11	6	7	0	17	347	0	1016
FRAZADA	49	4	32	220	114	9	22	14	10	83	63	4	4	11	6	7	0	17	347	0	1016
ALMOHADA	49	4	32	220	114	9	22	14	10	83	63	4	4	11	6	7	0	17	347	0	1016
SABANA	49	4	32	220	114	9	22	14	10	83	63	4	4	11	6	7	0	17	347	0	1016
ESTUFA Y CILINDRO	2	0	5	9	8	0	6	2	0	10	3	1	1	1	1	1	0	5	90	0	145
KIT LIMPIEZA	30	2	5	74	65	7	37	8	4	46	39	4	2	2	2	2	0	10	105	0	444
KIT COCINA	5	0	6	15	11	0	6	4	0	10	3	1	1	1	1	1	0	5	94	0	164
CERCO DE MADERA	0	0	6	56	16	0	16	6	6	40	12	0	0	6	0	0	0	20	22	0	206
CAMA SENCILLA	23	2	8	34	81	9	19	14	10	63	37	3	4	11	2	0	0	16	334	0	670
PLASTICO NEGRO	16	0	45	96	10	8	22	18	10	98	60	0	7	18	10	0	0	8	17	0	443
PLASTICO BLANCO	0	13	6	3	0	4	0	13	0	102	3	10	0	0	266	155	0	367	18	0	960
TEJA Y AMARRES	28	25	13	628	519	0	56	20	22	238	171	0	0	15	2	3	0	130	152	0	2022
PIJAMAS	47	4	30	223	114	10	22	14	10	85	60	4	4	11	6	7	0	17	344	0	1012
VIDRIOS	0	0	0	0	0	5,27	0	0	0	59,88	0	0	0	0	0	27,86	0	262,8	0	0	355,77
TOTAL AYUDAS ENTREGADAS POR LOCALIDAD CORTE AL 181219																					10485,77



CARACTERIZACION DE USUARIOS 2018

Análisis de información

Ayudas de Carácter no Pecuniario 2019

TOTAL DE FAMILIAS Y PERSONAS CON ENTREGA DE AYUDAS CORTE AL 181219		
MES Entregado	Suma de FAMILIAS	Suma de PERSONAS
1	350	1217
2	29	135
3	177	754
4	197	726
5	77	264
6	28	111
7	19	41
8	52	198
9	28	85
10	70	220
11	88	363
12	7	28
Total general	1122	4142

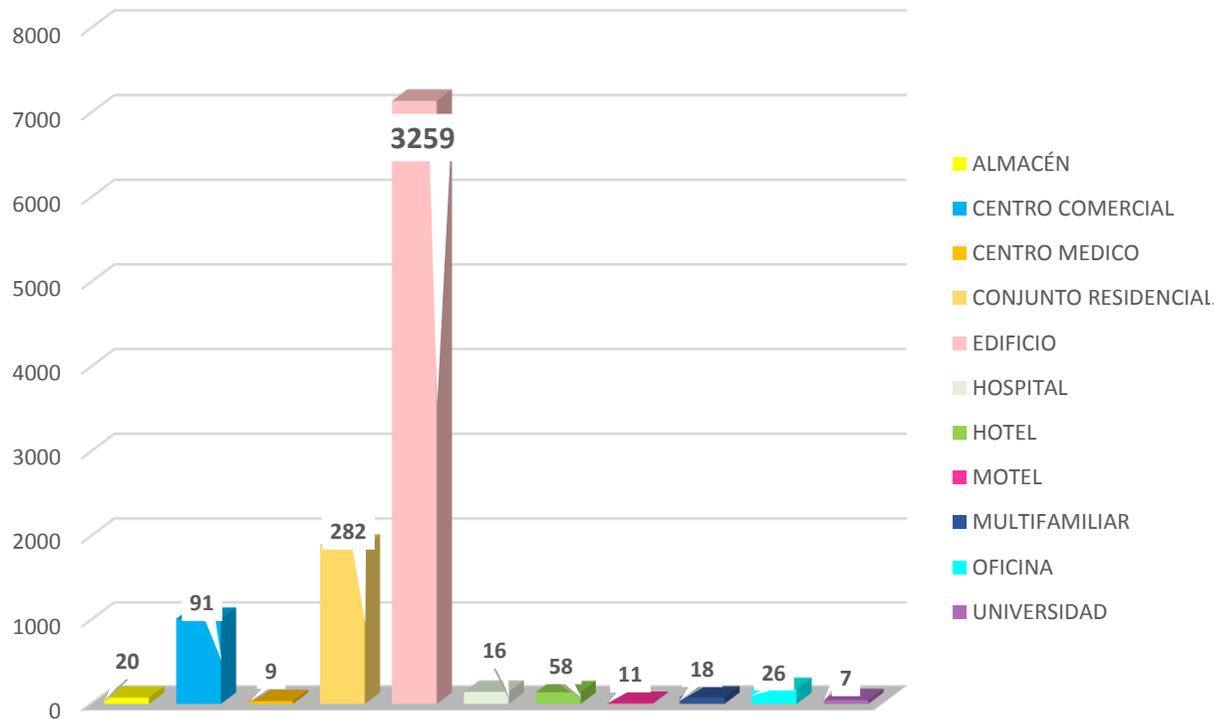
TOTAL AYUDAS ENTREGADAS CORTE AL 181219	
COLCHONETA	1016
FRAZADA	1016
ALMOHADA	1016
SABANA	1016
ESTUFA Y CILINDRO	145
KIT LIMPIEZA	444
KIT COCINA	164
CERCO DE MADERA	206
CAMA SENCILLA	670
PLASTICO NEGRO	443
PLASTICO BLANCO	960
TEJA Y AMARRES	2022
PIJAMAS	1012
VIDRIOS	355,77
TOTAL AYUDAS ENTREGAS 2019 (CORTE AL 181219)	10485,77



CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018

Análisis de información

Sitios de verificación documentos de Sistemas de Transporte vertical

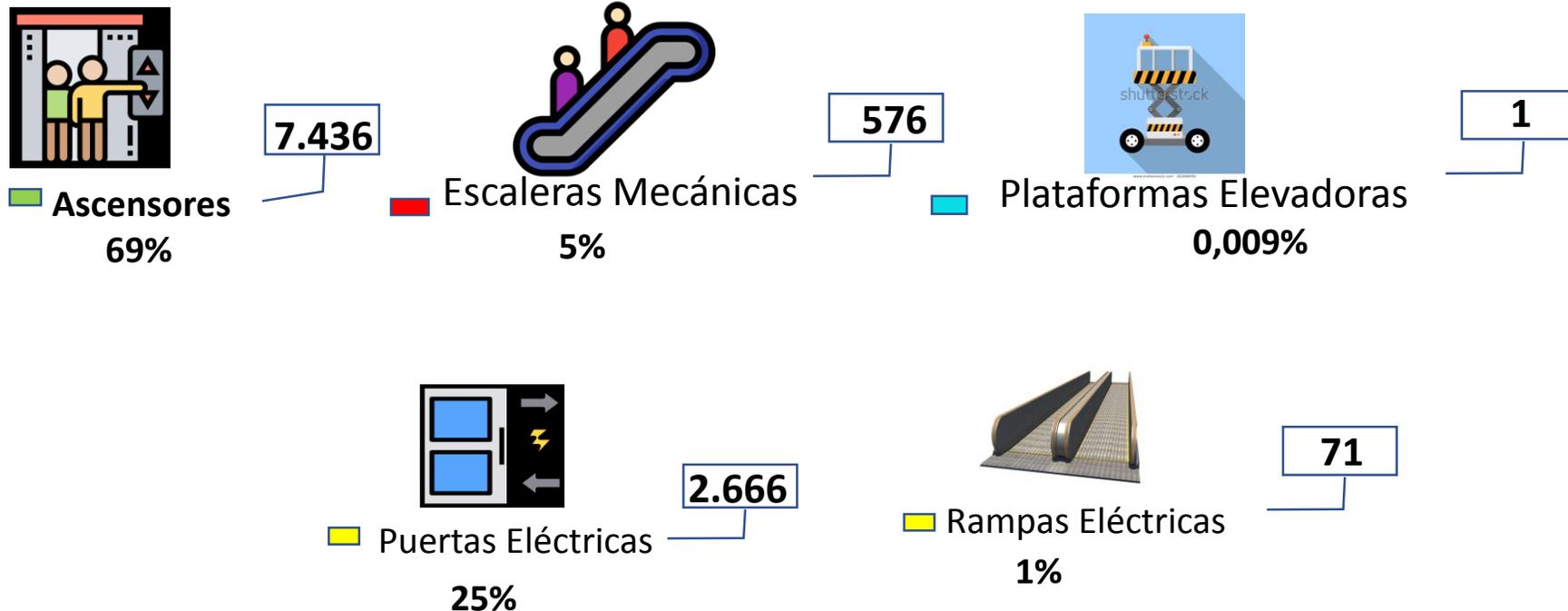


Las solicitudes de mayor verificación de sistemas de Transporte Vertical, se orientan en su mayoría a los edificios con un total de **3,259**

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018

Análisis de información

Verificación de Sistemas de Transporte Vertical con el certificado de inspección



CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2018

Análisis de información Demográfica – Transporte Vertical



Analizando los datos de 2018, se puede concluir que de **10.750** visitas de verificación a los sistemas de transporte vertical a establecimientos y propiedades horizontales, el **63%** no cumplen y el **37%** cumple con el certificado de inspección.