

# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019

Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER



Alcaldía de Bogotá



# Contenido

<u>Introducción</u> .....	3
• <u>Objetivo General</u> .....	4
• <u>Objetivos Específicos</u> .....	4
Análisis y resultados	
• <u>Mapa organizativo</u> .....	5
• <u>Origen de información</u> .....	6
• <u>Metodología utilizada</u> .....	7
• <u>Resultados Obtenidos</u> .....	8
• <u>Variables</u> .....	
• <u>Recomendaciones Generales</u> .....	19

## Introducción

Mediante el presente documento sobre grupos de valor (personas naturales y jurídicas) en la Subdirección para la Reducción de la Gestión del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático, se busca identificar los intereses y características de estos grupos.

El cual se fundamenta en tres de los temas más solicitados por los ciudadanos al IDIGER, de acuerdo al análisis comportamental y temático realizado por Atención al ciudadano en su caracterización de usuarios.

Esto permite proponer y desarrollar acciones focalizadas hacia una mejora continua, logrando así satisfacer las necesidades de la población en materia de reducción del riesgo.

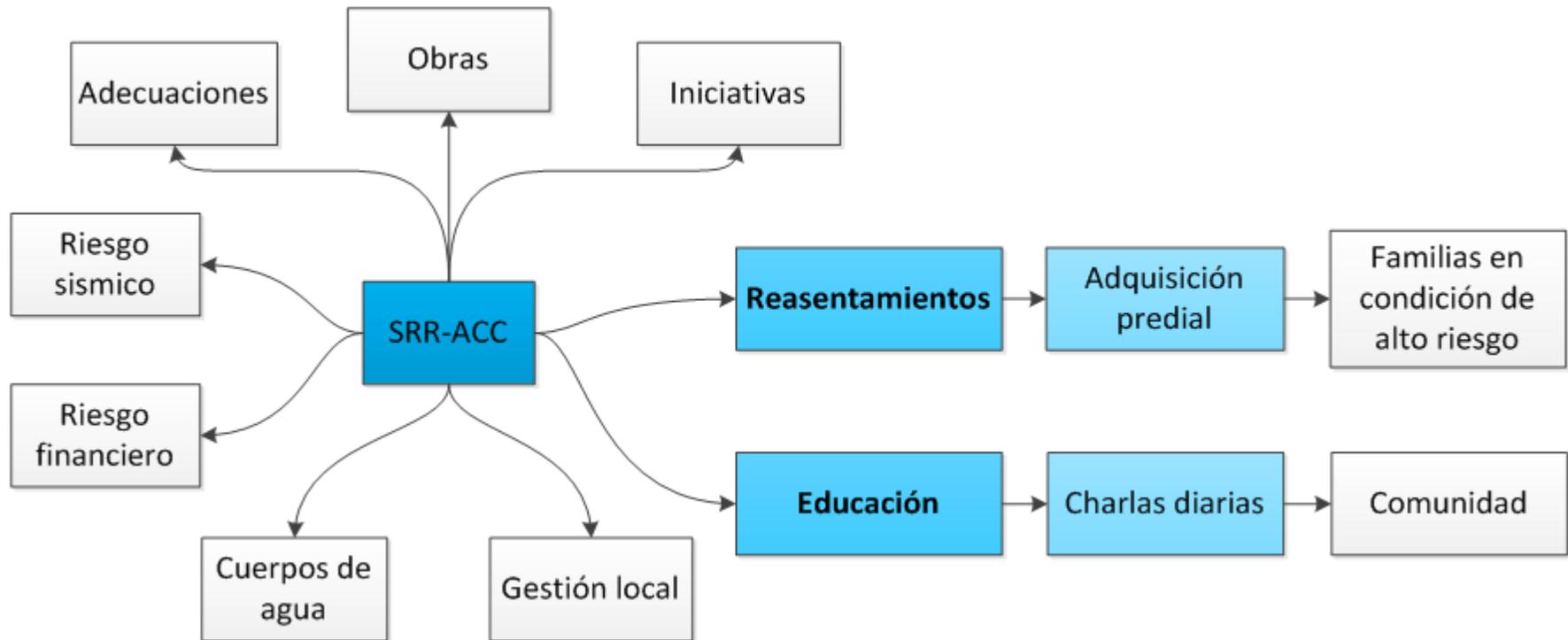
## Objetivo General

Identificar la diversidad de usuarios y organizaciones que se atienden desde el proceso de Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático de acuerdo a los tres temas que aplican a la subdirección y que se destacan entre los más solicitados por los ciudadanos al IDIGER los cuales son: información sobre la entidad, otros temas y adquisición predial.

## Objetivos Específicos

1. Identificar el nivel de satisfacción y el tipo de población asistente a las charlas diarias realizadas por el área de educación.
2. Conocer los actores involucrados en la gestión del riesgo que se desarrolla en las diferentes localidades de la ciudad
3. Conocer en que localidades se ha presentado mayor reporte de predios en el marco del proceso de Adquisición predial.

# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019



## Origen información

- 6329 registros analizados

Charlas diarias



- 47 registros analizados

Adquisición predial



Periodo información analizada 1 enero al 25 de septiembre de 2019

Para el desarrollo del ejercicio se tomó de referencia las bases de datos del registro de charlas diarias, organizaciones participantes en las localidades para gestión del riesgo y la base de datos de adquisición predial en reasentamientos.

## Metodología Utilizada

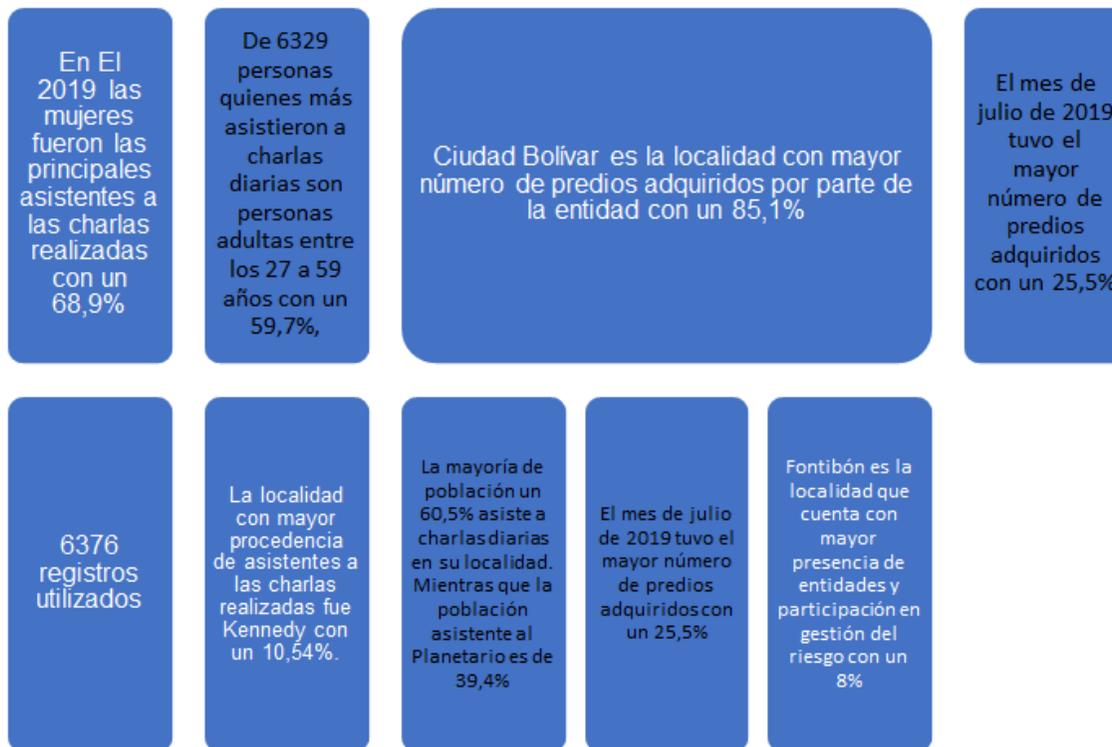
Se fundamenta en la guía de caracterización de usuarios e interesados del DNP.



# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019

## Resultados obtenidos

El ejercicio de caracterización del año 2019 tuvo como enfoque identificar la diversidad de usuarios u organizaciones que se atienden desde el proceso de Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático y su nivel de satisfacción al respecto.



# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019

## Variables



### Geográfica

- Localidad



### Comportamiento

- Temas: riesgo sísmico
- Niveles de uso: meses - lugar
- Responsables de interacción



### Demográfica

- Género
- Edad



### Intrínseca

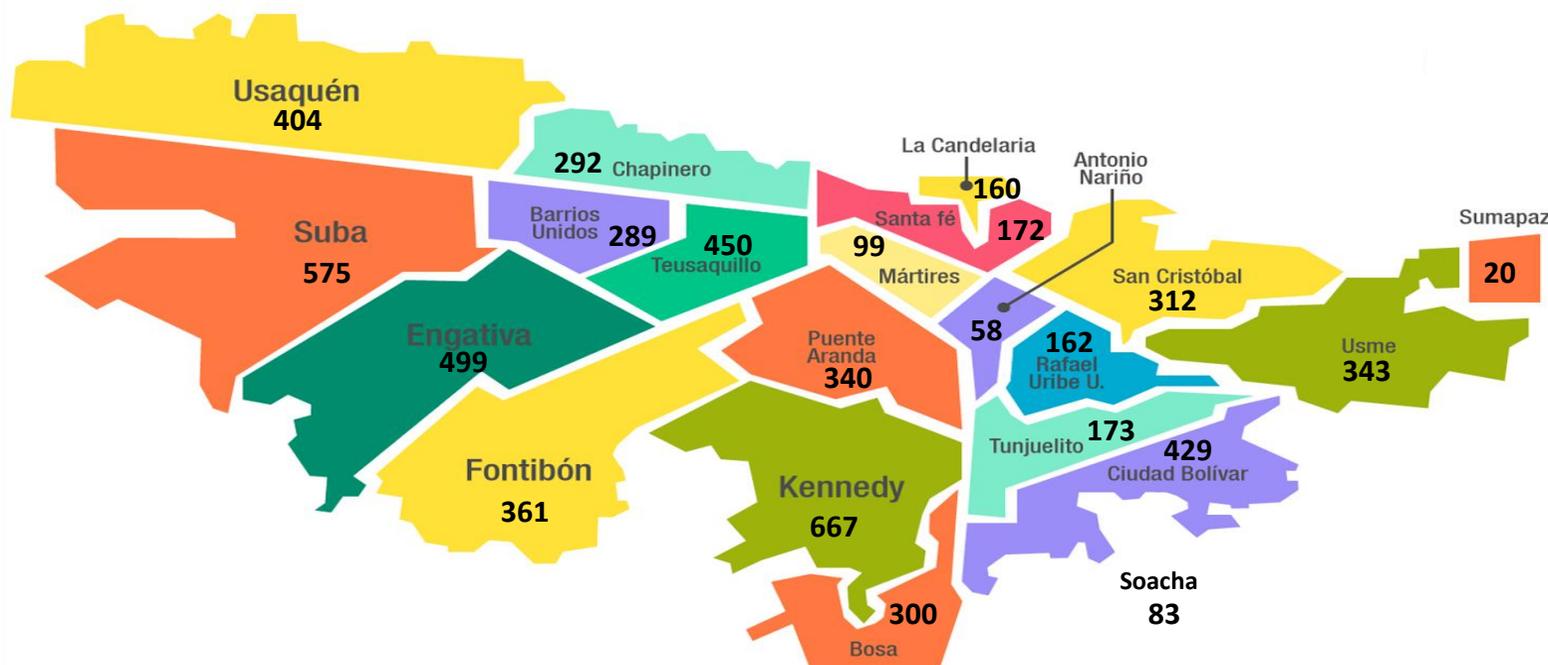
- Intereses



# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019

## Análisis de información - Charlas diarias

### Geográfica – Localidades



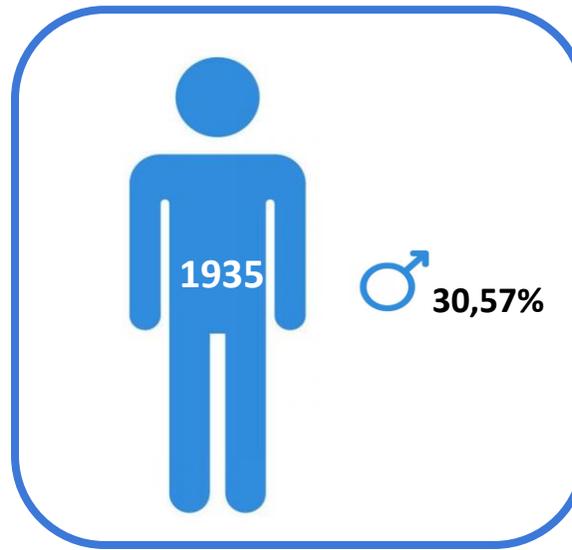
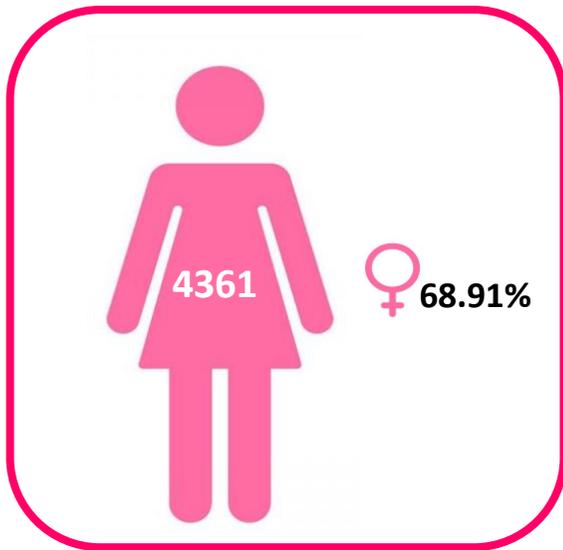
Localidad	%
Antonio Nariño	0,92
Barrios Unidos	4,57
Bosa	4,74
Candelaria	2,53
Chapinero	4,61
Ciudad Bolívar	6,78
Engativa	7,88
Fontibón	5,7
Kennedy	10,54
Los Martires	1,56
Puente Aranda	5,37
Rafael Uribe Uribe	2,56
San Cristobal	4,93
Santa Fe	2,72
Soacha	1,31
Suba	9,09
Sumapaz	0,32
Teusaquillo	7,11
Tunjuelito	2,73
Usaquen	6,38
Usme	5,42
No Reporta	2,23

De las 6329 charlas realizadas tanto en el Planetario Distrital como en las diferentes localidades de Bogotá, se encuentra que la localidad con mayor procedencia de asistentes es de 10.54% en Kennedy. Por otra parte la menor procedencia de ciudadanos asistentes la tiene Sumapaz con 0.32%.

# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019

## Análisis de información - Charlas diarias

### Demográfica – Género



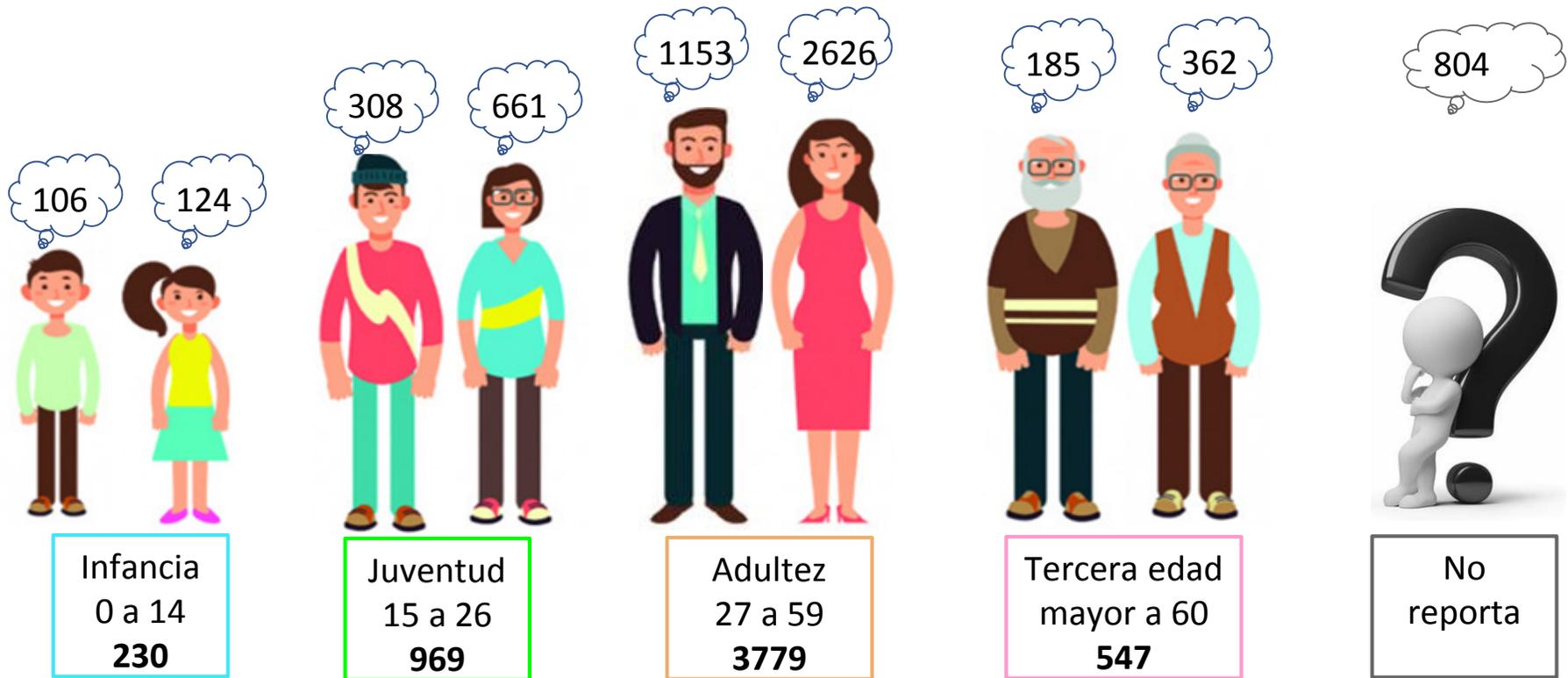
El género que cuenta con mayor cantidad de asistentes en las charlas diarias realizadas sobre riesgo sísmico son mujeres con un 68.9%, la asistencia de hombres es menor con un 30.6%.

Se ha de tener en cuenta que un 0.52% de ciudadanos no registran género.

# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019

## Análisis de información - Charlas diarias

### Demográfica – Edad

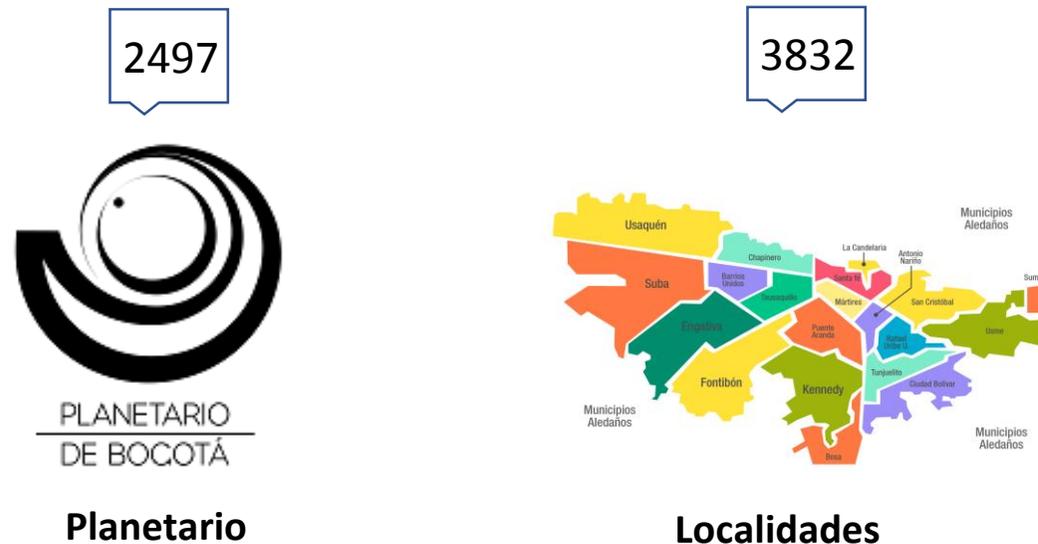


De 6329 personas quienes más asistieron a charlas diarias son personas adultas entre los 27 a 59 años con un 59,7%, mientras que infancia entre 0 a 14 años tiene un 3.6% de asistencia.

# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019

## Análisis de información - Charlas diarias

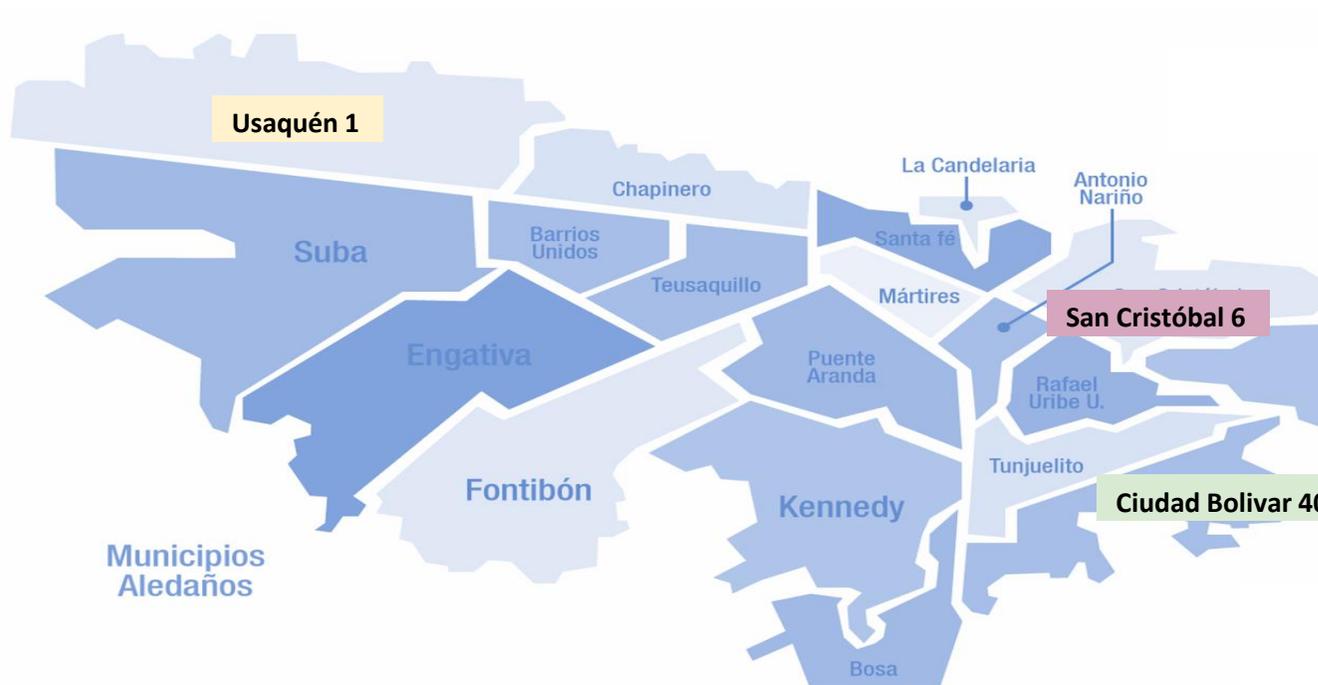
### Comportamental – Niveles de uso



La mayoría de población (un 60.5%) asiste a charlas diarias en su localidad. Mientras que la población asistente al Planetario es de 39.4%

# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2019

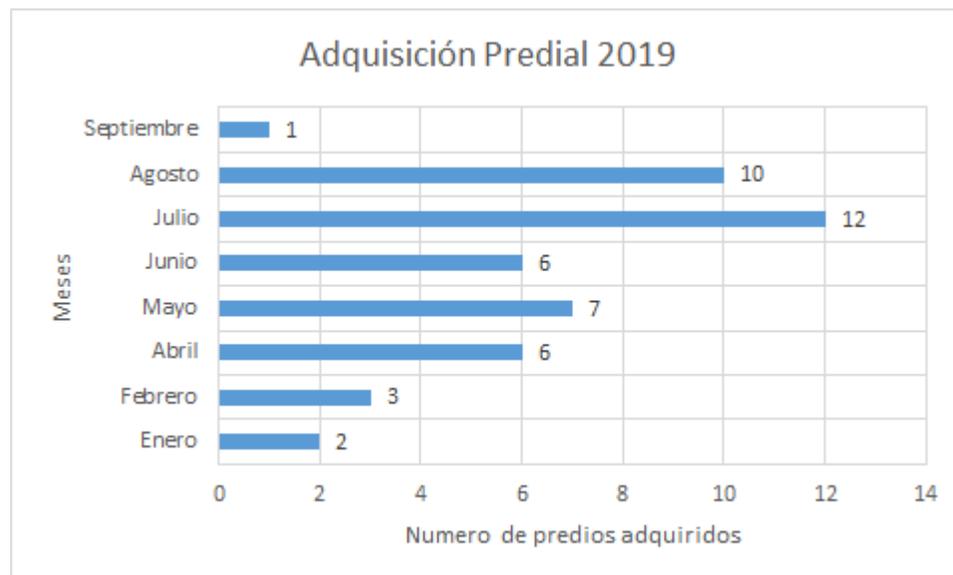
## Análisis de información - Adquisición Predial Geográfica – Localidades



Localidad	%	Barrio	Predios	%
1. Usaquén	2,1	Codito	1	2,1
4. San Cristóbal	12,8	Altamira	1	2,1
		Canada La Guira	2	4,3
		La Gloria Oriental	1	2,1
		Moralba	1	2,1
		San Agustín	1	2,1
19. Ciudad Bolívar	85,1	Divino Niño	4	8,5
		Juan Pablo II	1	2,1
		Paraíso Mirador	31	66
		Peñon del Cortijo	1	2,1
		San Francisco	3	6,4

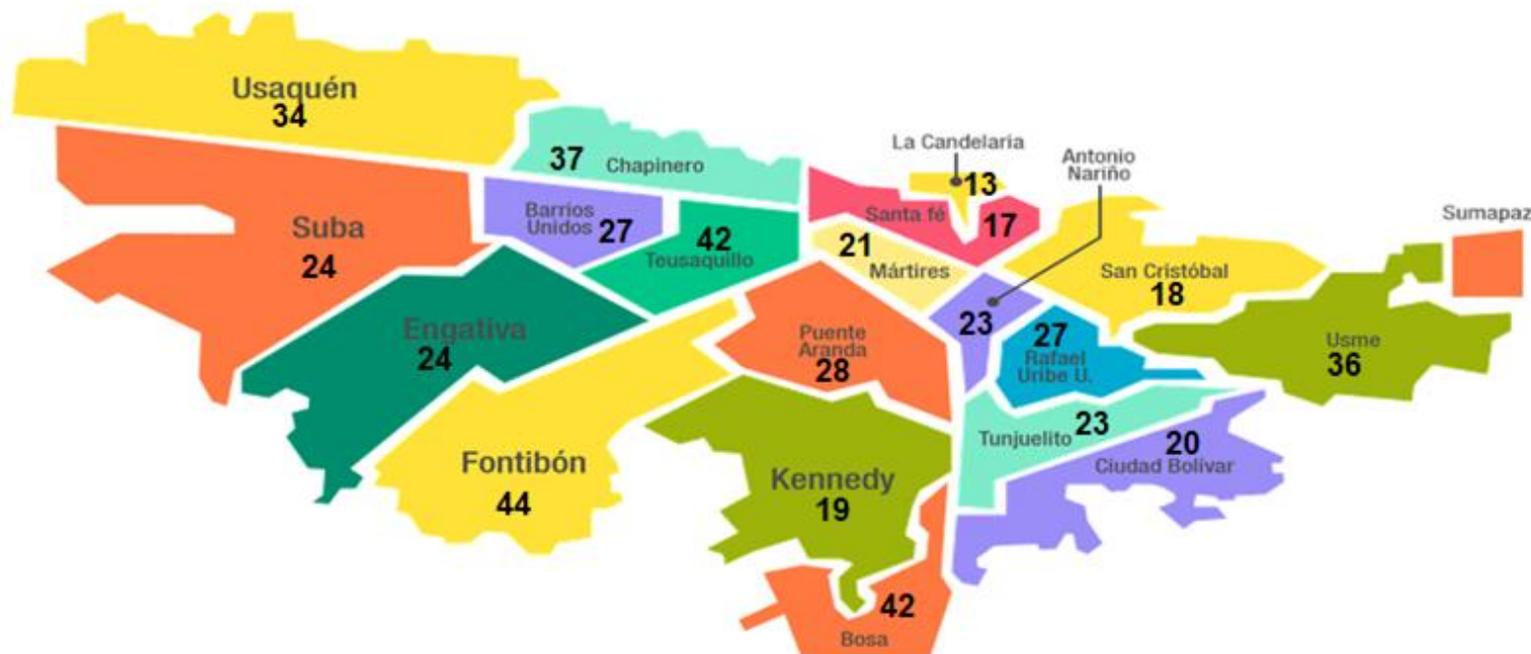
Ciudad Bolívar tiene el mayor porcentaje con 85,1% predios adquiridos de 47, de lo cual el barrio Paraíso Mirador tiene un 66%. Mientras que Usaquén solo cuenta con 1 predio adquirido en el barrio Codito con un 2,1%.

## Análisis de información - Adquisición Predial Comportamental – Niveles de uso



El mes de julio tuvo el mayor número de predios adquiridos (25,5%), mientras que el mes de septiembre tuvo el menor número (4,3%). El promedio mensual de adquisición fue de 6 predios.

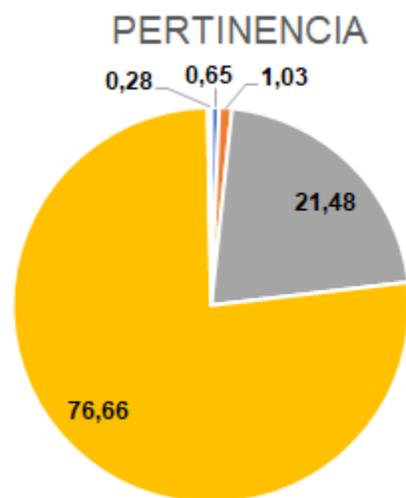
## Análisis de información- gestión local Geográfica – Localidades



LOCALIDAD	%
Antonio Nariño	4,18
Barrios Unidos	4,91
Bosa	7,64
Candelaria	2,36
Chapinero	6,73
Ciudad Bolívar	3,64
Engativa	4,36
Fontibón	8
Kennedy	3,45
Martires	3,82
Puente Aranda	5,09
Rafael Uribe	4,91
San Cristobal	3,27
Santafe	3,09
Suba	4,36
Sumapaz	5,64
Teusaquillo	7,64
Tunjuelito	4,18
Usaquén	6,18
Usme	6,55

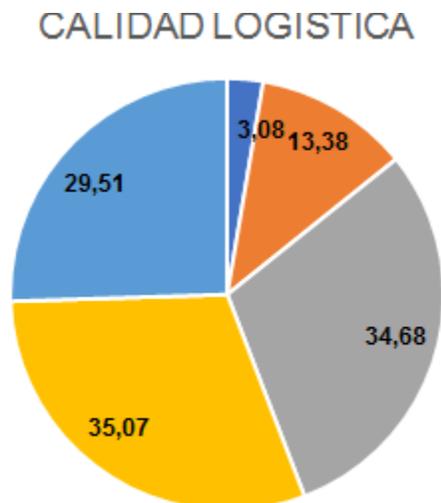
Fontibón es la localidad que cuenta con mayor presencia de entidades y participación en gestión del riesgo con un 8%, mientras la candelaria cuenta solo con un 2,36% siendo así la localidad con menor afluencia.

## Análisis de información – Encuesta de satisfacción Charlas locales



■ 1-Deficiente

De 357 personas encuestadas que recibieron las charlas locales se obtuvo calificación excelente en cuanto a pertinencia con un 76,66%



■ 2-Aceptable

De 357 personas encuestadas que recibieron las charlas locales se obtuvo calificación excelente en cuanto a calidad logística con un 35,07%

■ 3-Bueno

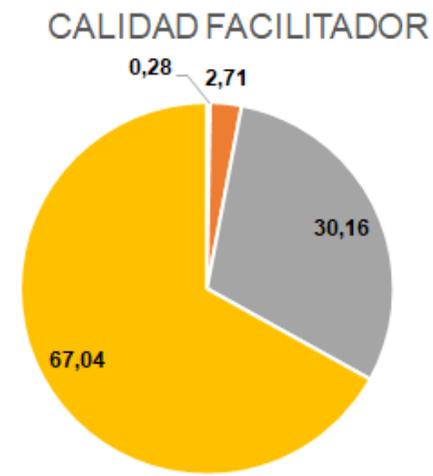
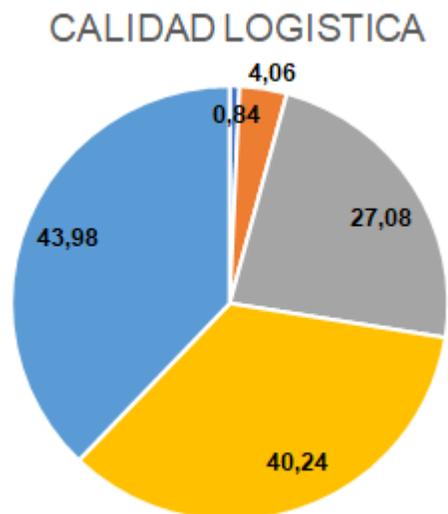
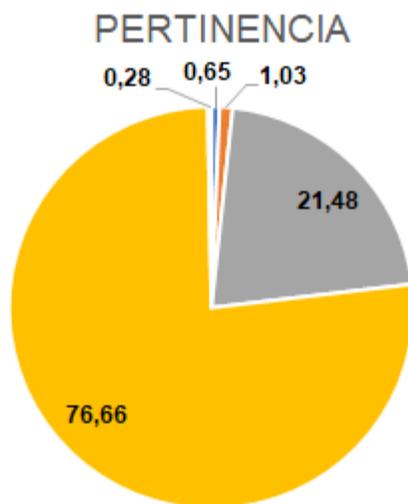
■ 4-Excelente

■ 5-No aplica



De 357 personas encuestadas que recibieron las charlas locales se obtuvo calificación excelente en cuanto a calidad del facilitador con un 67,04%

## Análisis de información – Encuesta de satisfacción Charlas planetario



■ 1-Deficiente ■ 2-Aceptable ■ 3-Bueno ■ 4-Excelente ■ 5-No aplica

De 357 personas encuestadas que recibieron las charlas locales se obtuvo calificación excelente en cuanto a pertinencia con un 76,66%

De 357 personas encuestadas que recibieron las charlas locales se obtuvo calificación No aplica en cuanto a calidad logística con un 43,98%

De 357 personas encuestadas que recibieron las charlas locales se obtuvo calificación excelente en cuanto a calidad del facilitador con un 67,04%

## Recomendaciones

- Definir formatos estandarizados para recolección de información en las diferentes áreas de la Subdirección, como fuente de insumo para la realización de una caracterización más amplia en el año 2020.
- Presentar la información en bases de datos sistematizados.