

INFORME Encuestas de Satisfacción

Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático- IDIGER

II Semestre de 2022



Actividades de Sensibilización y Formación del Área de
Educación e Investigación

Subdirección para la Reducción del Riesgo y Adaptación
al Cambio Climático

Bogotá D.C., Diciembre de 2022

INTRODUCCIÓN

En el marco de la Política Pública de Servicio a la Ciudadanía, se presenta ante la Dirección General del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático- IDIGER y la ciudadanía del Distrito Capital, la percepción que tienen los grupos de valor e interés del Área de Educación e Investigación frente a las actividades de sensibilización y formación que se vienen desarrollando con ellos, con el fin de estructurar e implementar estrategias que contribuyan a mejorar dichas actividades.

Es importante mencionar que dentro de estos grupos de valor e interés se encuentran los diferentes actores que hacen parte del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, entre ellos: instituciones educativas públicas y privadas, Consejos Locales de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, Juntas de Acción Comunal, Empresas Públicas y comunidad en general de las diferentes localidades del Distrito Capital, y estas encuestas fueron respondidas voluntariamente por personas que participaron en dichas actividades. El presente informe consolida los resultados obtenidos en las “Encuestas de satisfacción” de las actividades de sensibilización y formación, aplicadas entre los meses de julio y diciembre de 2022 por el área de Educación e Investigación de la Subdirección para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático.

Las actividades desarrolladas en el período de análisis corresponden a la implementación de la Oferta Temática (Ver Tabla 1) diseñada por el área de educación, para abordar con los diferentes grupos de interés y de valor

Tabla 1. Oferta Temática para el desarrollo de actividades.

No.	TEMA	MODALIDADES
1	Elementos Básicos de la Gestión del Riesgo: Conceptos Básicos, Marco Normativo General e Instrumentos de Planificación	Virtual Presencial
2	Escenarios Distritales de Riesgo	Virtual Presencial
3	Conceptos Básicos del Proceso de Reducción del Riesgo	Virtual Presencial
4	Conceptos Básicos del Proceso de Manejo de Emergencias y Desastres	Virtual Presencial
5	Elementos Básicos del Cambio Climático: Conceptos Básicos, Indicadores y Medidas de Adaptación	Virtual Presencial

1. Objetivo

Presentar los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas en las diferentes actividades de sensibilización y formación desarrolladas por el área de Educación e Investigación del IDIGER durante el segundo semestre de 2022.

2. Alcance del informe

Presentar la percepción de los grupos de valor e interés del área de Educación e Investigación de la Subdirección para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático, referente a las actividades de sensibilización y formación realizadas en el periodo comprendido entre el primero (01) de julio y el treinta (30) de noviembre de 2022. (Fuente de información - datos estadísticos de las encuestas realizadas de manera virtual y presencial a los ciudadanos que voluntariamente respondieron).

3. Normatividad aplicable

A continuación, se relaciona la legislación vigente.

- **Leyes**

Año	Número	Nombre	Aplicación
1995	190	Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa	Todo
2011	1474	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública	Art 73, 76

Tabla No. 1 Consolidado artículos Leyes

- **Decretos**

Año	Número	Nombre	Aplicación
2009	2623	Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.”	Todo
2012	19	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Art. 12,13,14

2012	2641	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011. (Plan anticorrupción y de Atención al ciudadano)	Todo
2014	197	Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C	Todo

Tabla No.2 Consolidado artículos Decretos

- **Resoluciones internas**

Año	Número	Nombre	Aplicación
2017	413	Por la cual se adopta el Manual de recepción y trámite de Peticiones Quejas, Reclamos y Solicitudes de Información ante el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático.	Todo
2010	315	Resolución 315 de 2010 de la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias ahora Instituto Distrital de Gestión de riesgos y Cambio climático – IDIGER, por medio de la cual se crea un grupo de atención al ciudadano, la cual en su artículo 4 responsabiliza a dicho grupo de realizar periódicamente el seguimiento a las quejas, reclamos y sugerencias presentadas.	Art. 4

Tabla No. 3 Consolidado artículos Normatividad Interna

4. Informe Detallado

El presente informe es elaborado con base en las encuestas de satisfacción diligenciadas de forma virtual y presencial, y voluntariamente por los participantes en las actividades de sensibilización y formación desarrolladas por el área de Educación e Investigación de la Subdirección para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático durante el periodo comprendido entre julio y noviembre de 2022.

Los resultados obtenidos de la encuesta son los siguientes:



Gráfica No.1 Información General de Actividades de Educación en GR-CC
 Fuente: Área Educación e Investigación - Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual y Físico

Entre los meses de julio y noviembre se desarrollaron un total de 24 actividades con instituciones educativas, entidades del SDGR-CC, entidades públicas y comunidad en general, pertenecientes a cinco (5) localidades de la ciudad (Usme, Kennedy, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Barrios Unidos) y varias de las actividades fueron del orden distrital, en tanto que a las mismas asistieron personas de diferentes localidades.

Se contó con la participación de 1.225 personas en las 24 actividades de sensibilización y formación desarrolladas, de las cuales 244, es decir el 20%, respondieron de forma voluntaria la encuesta de satisfacción de forma virtual y presencial.

La encuesta de satisfacción está dividida en tres secciones de la siguiente forma:

1. Pertinencia de la Actividad con un total de 3 preguntas
2. Desarrollo de la Actividad con un total de 3 preguntas
3. Habilidades del/la Facilitador/a con un total de 3 preguntas

En la sección final siempre se solicita autorización para la recolección, almacenamiento y uso de los datos personales de acuerdo a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

A continuación se presentan los resultados de las respuestas dadas por los participantes a las actividades de sensibilización y formación, para cada una de las 9 preguntas realizadas, mediante el formulario virtual del formato GR-FT-01 Versión 3 “Encuesta de Satisfacción”:

SECCIÓN 1. PERTINENCIA DE LA ACTIVIDAD

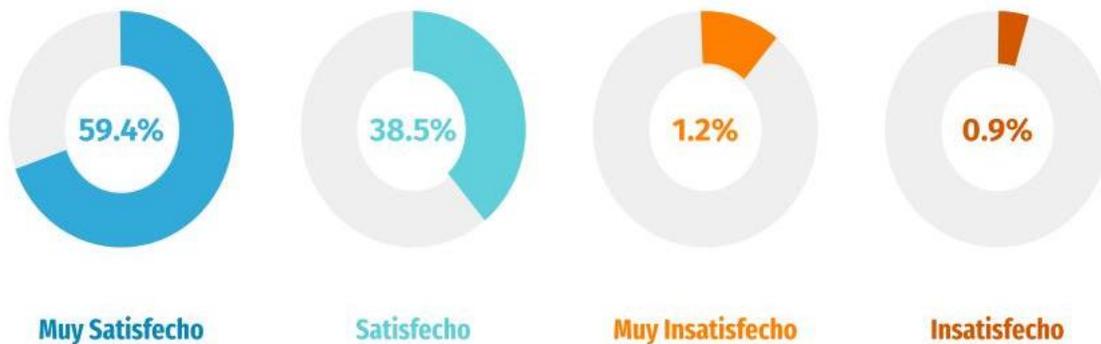
PREGUNTA 1. Cumplimiento del propósito de la actividad



Gráfica No.2 Pregunt 1. Cumplimiento del propósito de la actividad
Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual y Físico

De los 244 encuestados, 148 personas, equivalente el 60.7% respondieron que se encontraban muy satisfechas con el cumplimiento del propósito de la actividad, 93 personas satisfechas, equivalente al 38.1% y solamente 3 personas respondieron muy insatisfechas, equivalente al 1.2%.

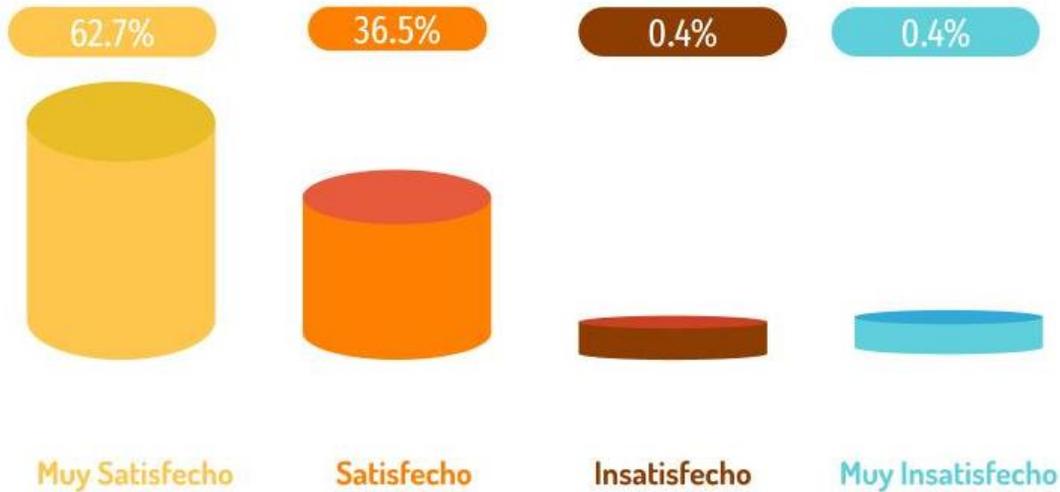
PREGUNTA 2. Aporte al mejoramiento de sus conocimientos frente al tema



Gráfica No.3 Pregunt 2. Aporte al mejoramiento de sus conocimientos frente al tema
Fuente: Área Educación e Investigación –SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual y Físico

De los 244 encuestados, frente a la pregunta sobre el aporte al mejoramiento de sus conocimientos frente al tema, 145 personas respondieron muy satisfecho, equivalente al 59.4%; 94 personas respondieron satisfecho, equivalente al 38.5%; y 3 personas respondieron muy insatisfecho, equivalente al 1.2%, y 2 personas respondieron insatisfechas, equivalente al 0.9%

PREGUNTA 3. Utilidad de los temas abordados en la actividad

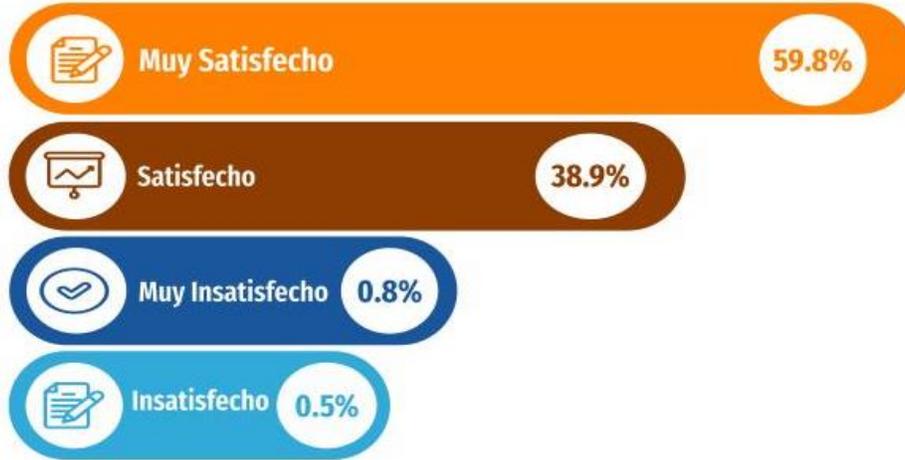


Gráfica No.4 Pregunta 3 Utilidad de los tema abordados en la actividad
Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual y Físico

En la pregunta No. 3, del total de los 244 encuestados, 153 personas respondieron que se encontraban muy satisfechas, equivalente al 62.7%; 89 respondieron que estaban satisfechas, equivalente al 36.5%, 2 personas, equivalente al 0.4% respondieron e insatisfecho y muy insatisfecho para cada ítem.

SECCIÓN 2. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

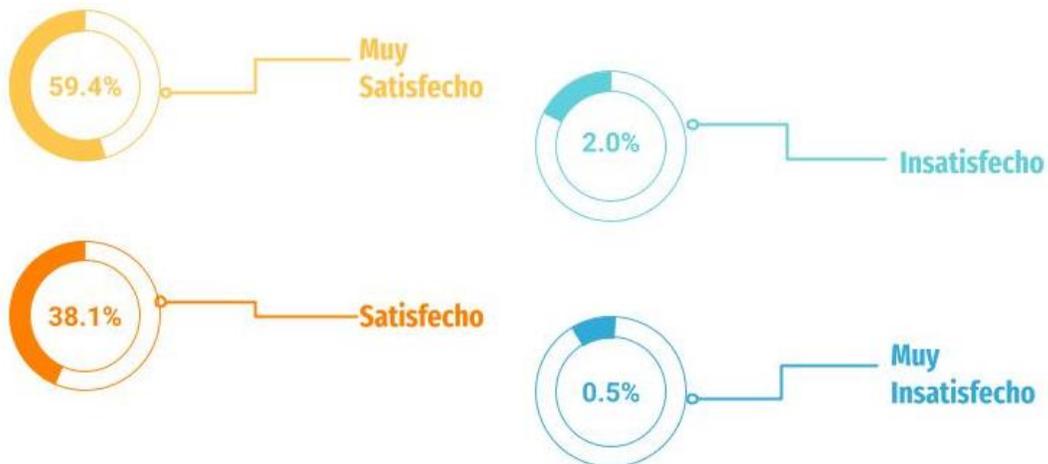
PREGUNTA 4. Metodología empleada para el desarrollo de la actividad



Gráfica No.5 Pregunta 4 Metodología empleada para el desarrollo de la actividad
 Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual y Físico

En la pregunta No. 4, de los 244 encuestados, 146 personas respondieron que se encontraban muy satisfechas, equivalente al 59.8%; 95 respondieron que estaban satisfechas, equivalente al 38.9%; 2 personas respondieron en el rango de muy insatisfechas, equivalente al 0.8% y finalmente 1 persona respondió que estaba insatisfecha, equivalente al 0.5%.

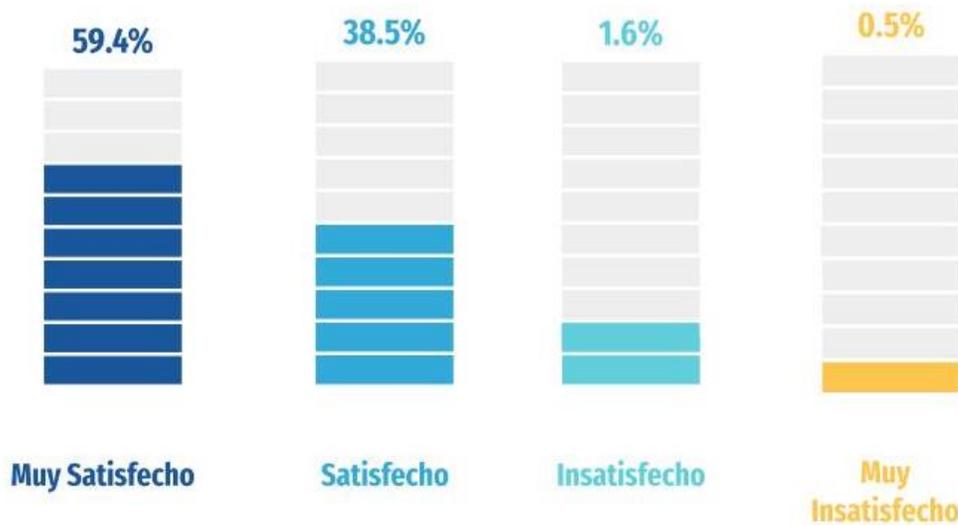
PREGUNTA 5. Recursos didácticos empleados



Gráfica No.6 Pregunta 5 Recursos didácticos empleados
 Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual y Físico

Para la pregunta No. 5 tenemos que de los 244 encuestados, 145 personas, equivalente a un 59.4%, respondieron que estaban muy satisfechas con los recursos didácticos empleados durante la actividad, 93 personas respondieron satisfecho, equivalente al 38.1%; 5 personas respondieron insatisfecho, equivalente al 2% y finalmente 1 persona respondió muy insatisfecho, equivalente al 0.5%.

PREGUNTA 6. Promoción y Motivación de la participación durante la actividad



*Gráfica No.7 Pregunta 6 Promoción y motivación de la participación durante la actividad
Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual y Físico*

En la pregunta No. 6 de los 244 encuestados, 145 personas respondieron que estaban muy satisfechas, equivalente al 59.4%, 94 respondieron que estaban satisfechas, equivalente al 38.5%, 4 personas respondieron que estaban insatisfechas, equivalente al 1.6% y finalmente 1 persona respondió que estaba insatisfecha, equivalente al 0.5%.

SECCIÓN 3. HABILIDADES DEL/LA FACILITADOR/A

PREGUNTA 7. Disposición y actitud de los facilitadores que desarrollaron la actividad



Gráfica No.8 Pregunta 7 Disposición y actitud de los facilitadores que desarrollan la actividad
 Fuente: Área Educación e Investigación SRR-ACC Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual y Físico

Para el caso de la pregunta No. 7 de los 244 encuestados, 162 personas, equivalente al 66.4%, respondieron que estaban muy satisfechas, de otra parte 80 personas respondieron que estaban satisfechas, equivalente al 32.8% y para finalizar 2 personas respondieron en el rango de muy insatisfechas, equivalente al 0.8%.

PREGUNTA 8. Manejo y dominio de la temática

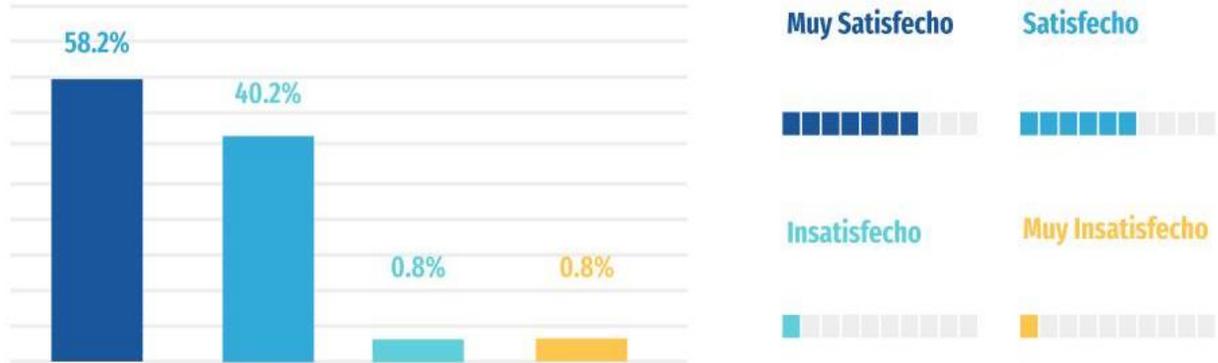


Gráfica No.9 Pregunta 8 Manejo y dominio de la temática
 Fuente: Área Educación e Investigación SRR - ACC- Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual y Físico

A la pregunta No. 8, de los 244 encuestados, 164 personas, equivalente al 67.2% respondieron que estaban muy satisfechas, , 77, equivalente al 31,6%, respondieron que estaban satisfechas, 2 respondieron muy insatisfecho, equivalente al 0.8%, y finalmente 1

persona respondió insatisfecho, equivalente al 0.4%.

PREGUNTA 9. Manejo del tiempo para el desarrollo de la actividad



*Gráfica No.10 Pregunta 9 Manejo del tiempo para el desarrollo de la actividad
Fuente: Área Educación e Investigación SRR - ACC- Encuesta de Satisfacción Formulario Virtual y Físico*

Para terminar el total de la encuesta, a la pregunta No. 9, de los 244 encuestados, 142 personas respondieron que estaban muy satisfechas, equivalente al 58.2%, de otra parte 98 personas respondieron que estaban satisfechas, equivalente al 40.2% y 4 personas respondieron entre el rango de muy insatisfecho e insatisfecho, equivalente al 1.6%.

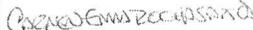
4. Conclusiones y sugerencias

1. Se evidencia que la gran mayoría de participantes en las actividades de sensibilización y formación realizadas entre los meses de julio y noviembre de 2022, que respondieron la encuesta de satisfacción de manera voluntaria, percibieron con alto grado de satisfacción la utilidad y aplicabilidad de información brindada, los recursos, las metodologías y motivación a la participación empleadas y las habilidades del facilitador durante el desarrollo de las 24 sesiones.
2. El porcentaje de insatisfacción de algunos de los participantes se redujo en un promedio del 0.5%, en comparación con el primer semestre de 2022, de acuerdo con los análisis y modificaciones para la mejora de las actividades de educación, que se implementaron con los diversos grupos de valor e interés del área durante el segundo semestre de 2022.
3. Con la modificación y ajuste, al diseño del formato físico de Encuesta de Satisfacción GR-FT-01, aprobados por la Oficina Asesora de Planeación, se logró subsanar la confusión que presentaban los participantes de las sesiones presenciales al momento de responder las preguntas, en su grado de satisfacción con la actividad

4. Se ha realizado el proceso de fortalecimiento a la solicitud de responder la encuesta de satisfacción, principalmente en las sesiones virtuales, otorgando unos minutos adicionales al final de la actividad. Aunque la encuesta es de carácter voluntario, el ejercicio de reiterar la solicitud de manera motivadora para los asistentes puede llegar a tener impacto en el aumento de personas que la responden.
5. En el marco de la Estrategia de Educación para la Gestión de Riesgos y la Adaptación al Cambio Climático, es de vital importancia para el área de Educación e Investigación, estar al tanto de la percepción y sugerencias que tengan los participantes de las actividades de sensibilización y formación, para implementar mejoras en: metodologías y recursos didácticos empleados en cada sesión, además de ofertar temas de interés para las personas



DARWIN JAVIER ORTÍZ GONZÁLEZ
Subdirector para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó:	Estefanía Rosa Prieto Rodríguez		05/12/2022
Revisó:	Edwin Gómez Lombana. Profesional Especializado.		05/12/2022
Revisó:	Andrea Guerrero Pinzón. Profesional Universitaria.		05/12/2022
Revisó	Carmen Emilia Rocha Santos. Profesional Especializada		05/12/2022
Aprobó:	Darwin Javier Ortíz Gonzalez. Subdirector para la Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático.		
Cc:			
Anexos			
Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo hemos encontrado ajustado a las normas y disposiciones legales, razón por la cual lo presentamos para la firma.			