

# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2021

SUBDIRECCIÓN PARA LA REDUCCIÓN  
DEL RIESGO Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO  
CLIMÁTICO



**IDIGER**



# CONTENIDO

## Introducción

- Objetivo General
- Objetivos Específico

## Análisis y resultados

- Mapa organizativo Y Origen de información
- Metodología utilizada
- Variables
- Resultados Obtenidos
- Recomendaciones Generales

# INTRODUCCIÓN

Mediante el presente documento sobre grupos de valor (personas naturales y jurídicas) en la Subdirección para la Reducción de la Gestión del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático, se busca identificar los intereses y características de estos grupos.

El cual se fundamenta en tres de los temas más solicitados por los ciudadanos al IDIGER, de acuerdo al análisis comportamental y temático realizado por Atención al ciudadano en su caracterización de usuarios.

Esto permite proponer y desarrollar acciones focalizadas hacia una mejora continua, logrando así satisfacer las necesidades de la población en materia de reducción del riesgo.

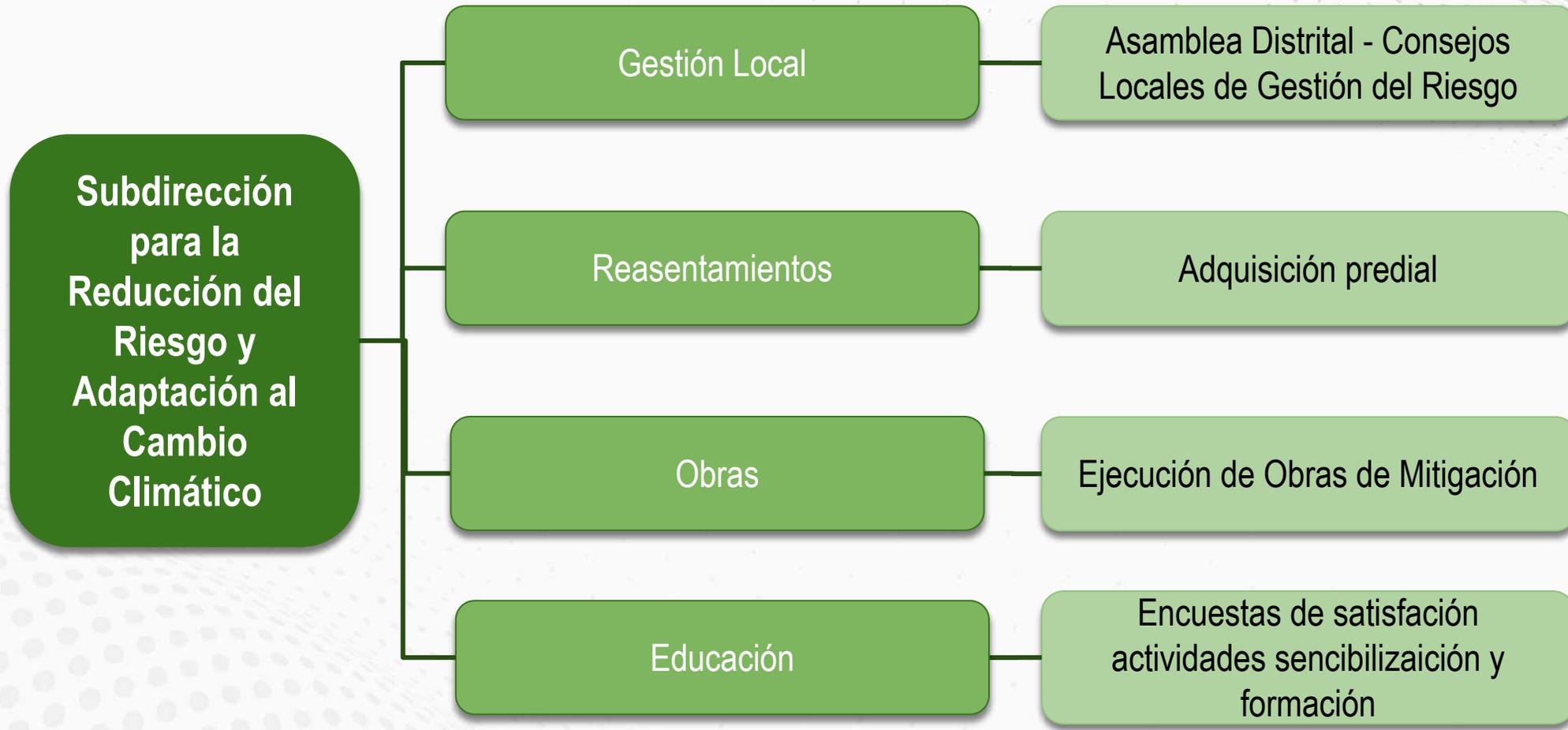
## OBJETIVO GENERAL

Identificar la diversidad de usuarios y organizaciones que se atienden desde el proceso de Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático de acuerdo a los tres temas que aplican a la subdirección y que se destacan entre los más solicitados por los ciudadanos al IDIGER los cuales son: información sobre la entidad, otros temas y adquisición predial.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar el nivel de satisfacción y el tipo de población asistente a las charlas diarias realizadas por el área de educación.
2. Conocer los actores involucrados en la gestión del riesgo que se desarrolla en las diferentes localidades de la ciudad
3. Conocer en que localidades se ha presentado mayor reporte de predios en el marco del proceso de Adquisición predial.

# MAPA ORGANIZATIVO Y ORIGEN DE LA INFORMACIÓN



# METODOLOGÍA UTILIZADA

Se fundamenta en la guía de caracterización de usuarios e interesados del DNP



# VARIABLES UTILIZADAS

## Geográfica

Localidad



## Comportamiento

Temas: riesgo  
sísmico  
Niveles de uso:  
meses - lugar  
Responsables de  
interacción



## Demográfica

Género  
Edad

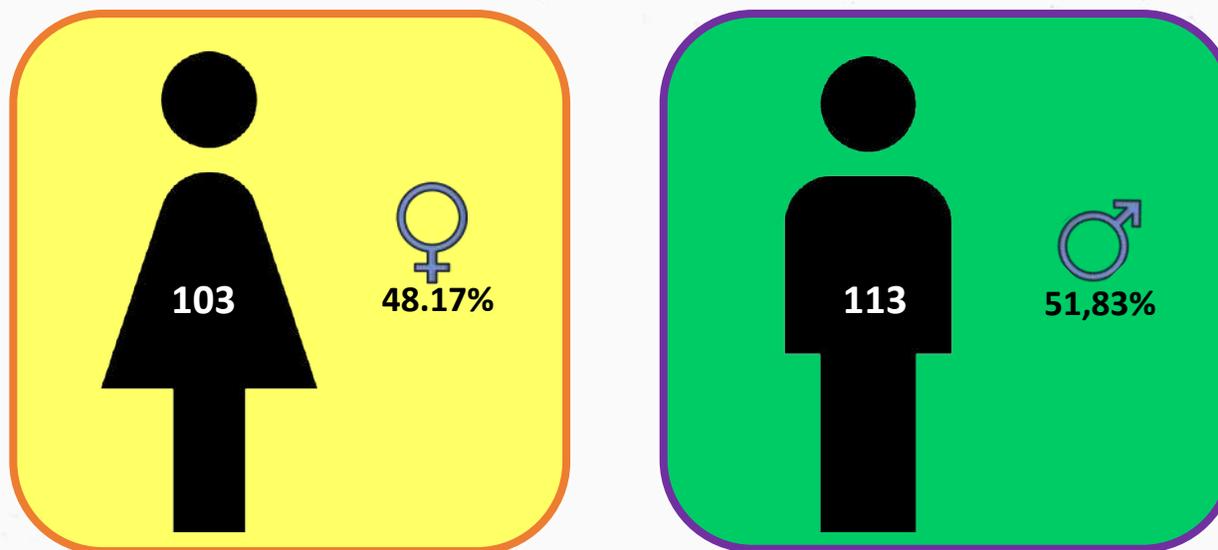


## Intrínseca

Intereses



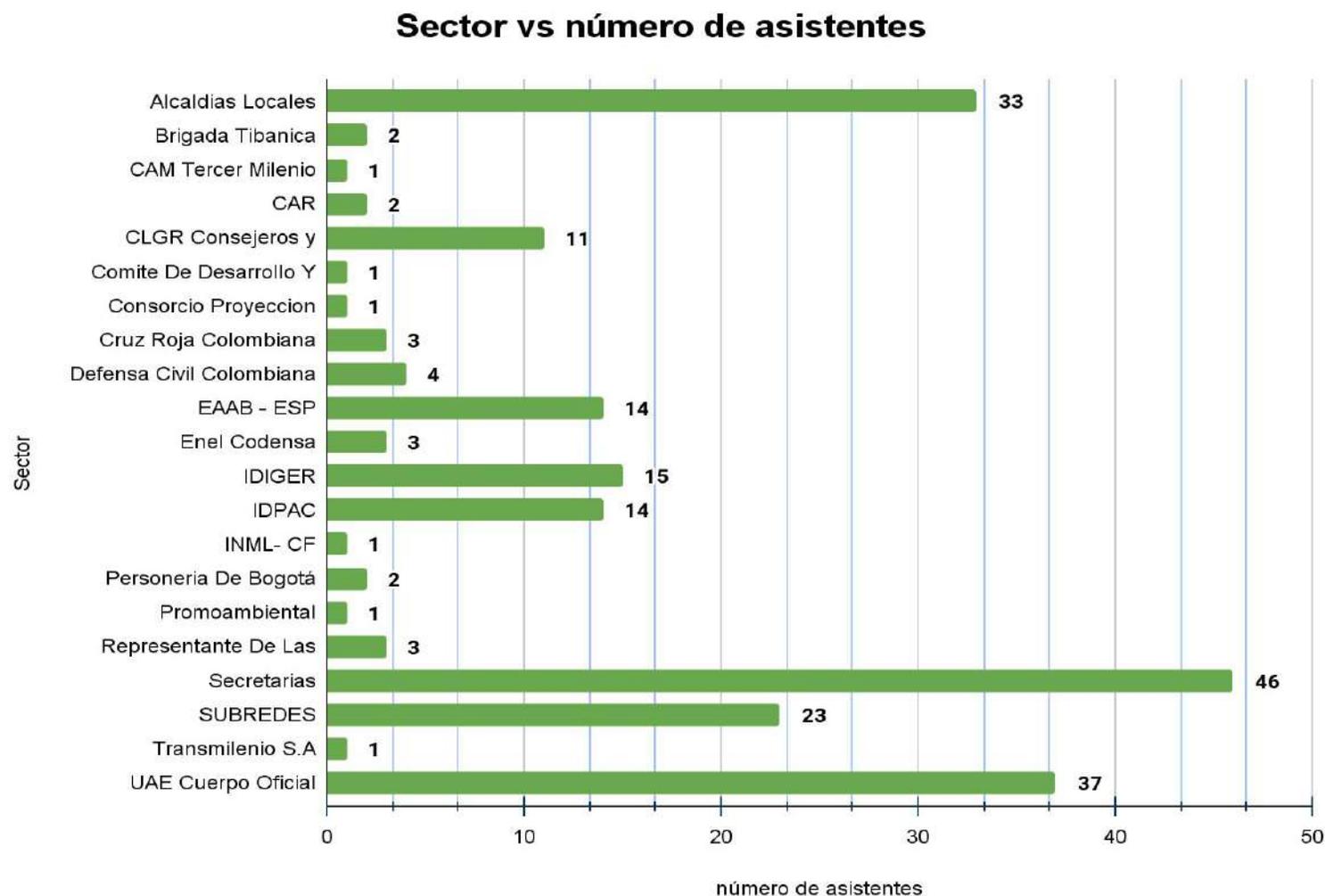
## Análisis de información del proceso: Asamblea Distrital CLGR Demográfica - Género



El género que cuenta con mayor cantidad de asistentes en la asamblea distrital de los Consejos Locales de Gestión del Riesgo realizada son hombres, quienes tuvieron una participación del 52.8%, por otra parte la asistencia de mujeres fue del 48.2% entre el total de participantes.

# Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

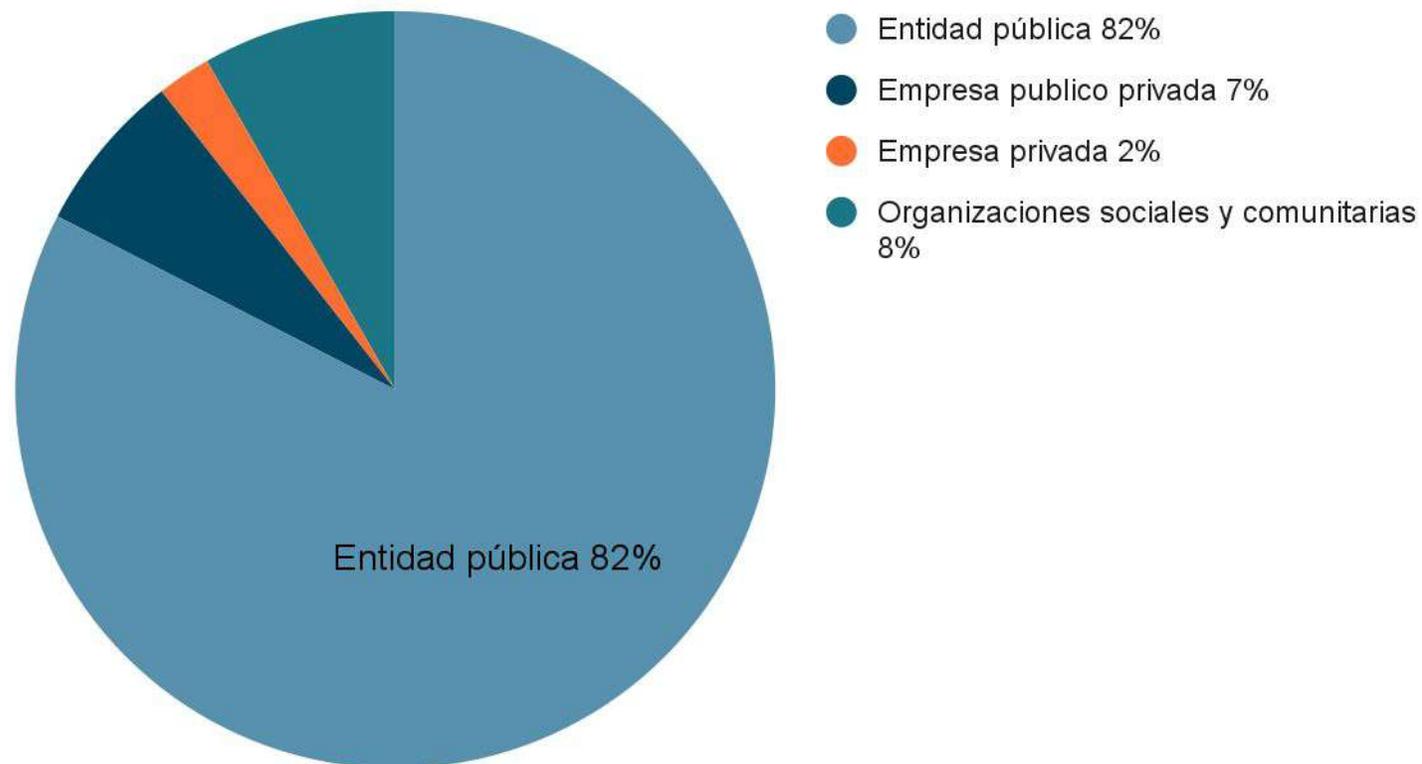
## Intrínseca – Intereses



Hubo mayor afluencia por parte de las Secretarías Distritales con un 21%, seguido del Cuerpo Oficial de Bomberos con un 17% y en tercer lugar las Alcaldías Locales del distrito con un 15%.

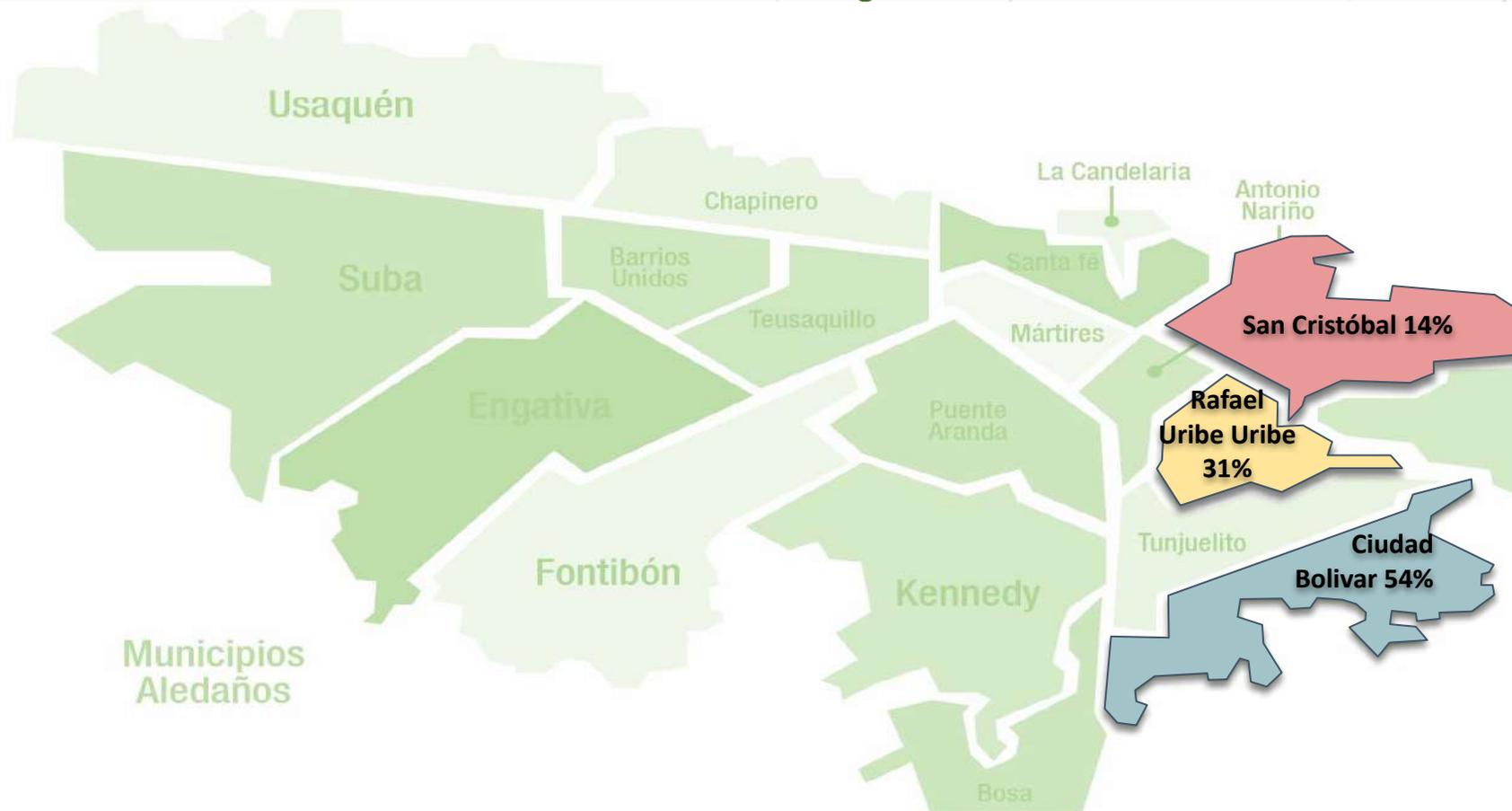
## Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR Intrínseca – Intereses

Tipo de sector



El sector que más acudió a la Asamblea Distrital de Consejo Local de Gestión del Riesgo fue el público con un 82% de participación y el tuvo una menor asistencia fue la empresa privada con un 2%.

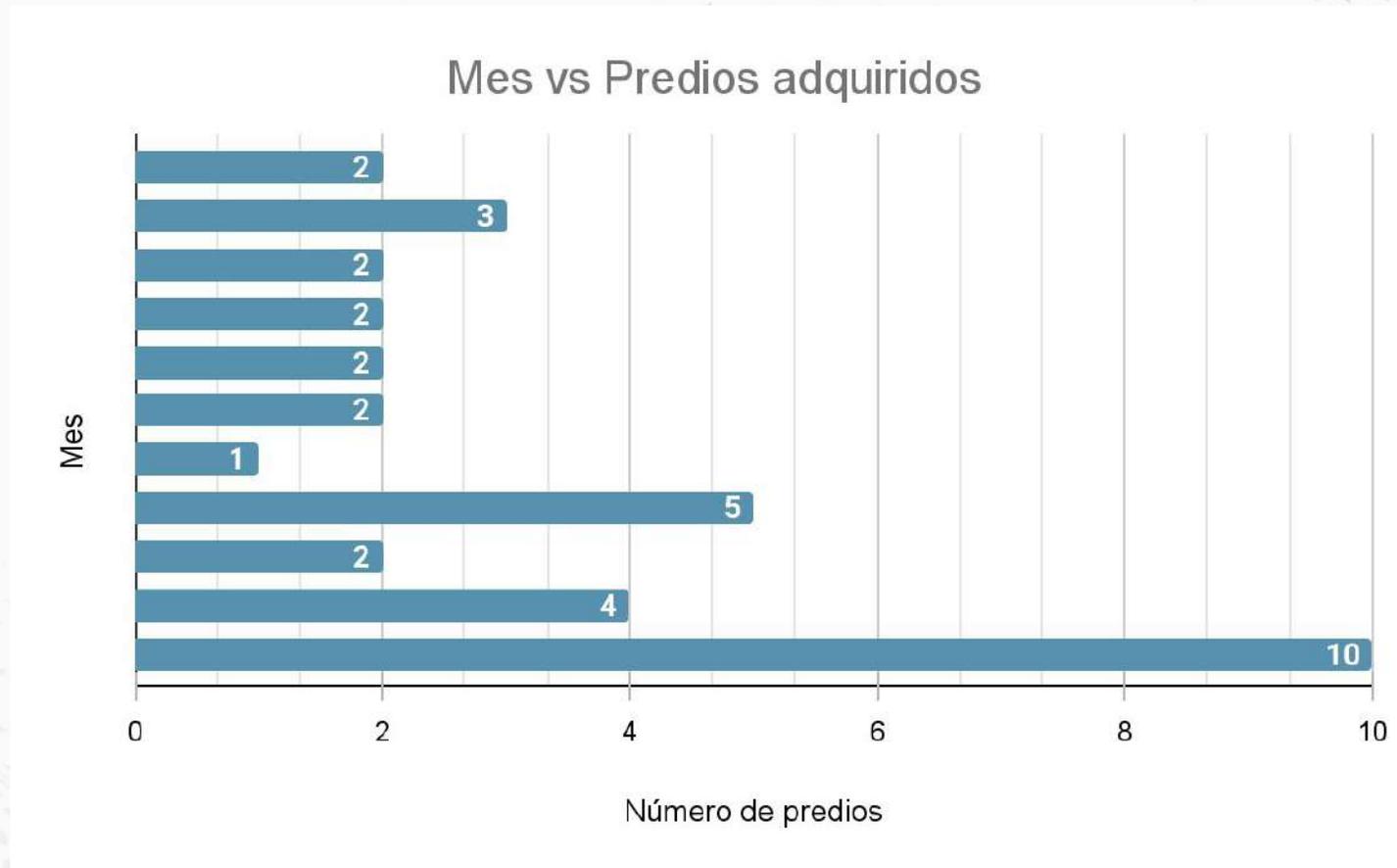
## Análisis de información del proceso: Adquisición Predial Geográfica - Localidades - N° familias



Localidad	Barrio	N° familias	%
4. San Cristóbal	Juan Rey La Belleza	1	3%
	La Gloria Oriental	1	3%
	Moralba	3	9%
	San Cristóbal	3	9%
	Villa del Cerro	3	9%
18. Rafael Uribe Uribe	Granjas de San Pablo	4	11%
	San Agustín	1	3%
19. Ciudad Bolívar	Arabia	1	3%
	Bella Flor	2	6%
	Juan Pablo II	2	6%
	Paraiso-Mirador	10	29%
	San Francisco	2	6%
	Tesorito	2	6%

Ciudad Bolívar tuvo el mayor porcentaje con 54% de predios adquiridos de 35, le sigue la localidad de Rafael Uribe Uribe secundó con el 31%. Mientras que en la localidad de San Cristóbal se adquirieron 5 predios con un peso porcentual de 14%.

## Análisis de información del proceso: Adquisición Predial Comportamental – Niveles de uso



El mes de diciembre tuvo el mayor número de predios adquiridos (29%), mientras que el mes de agosto tuvo el menor número (3%). El promedio mensual de adquisición fue de 2,9 predios.

## Análisis de información del proceso: Obras de Mitigación Geográfica - Localidad - N° familias



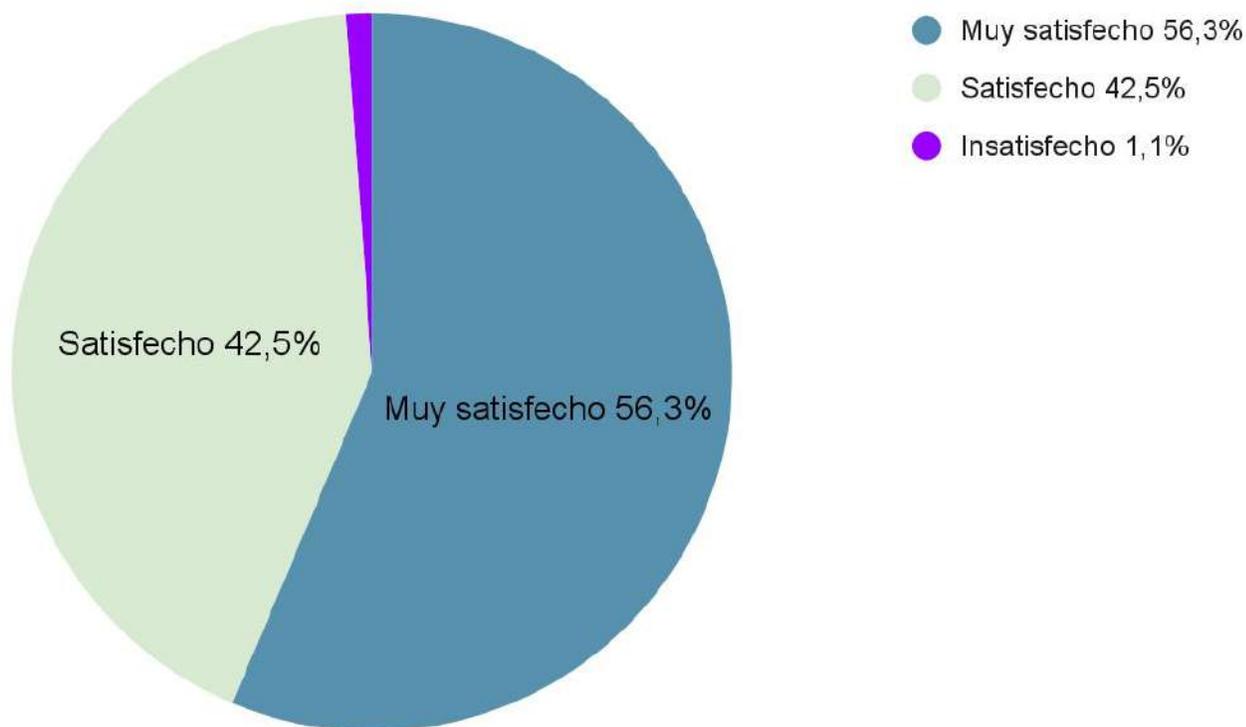
Localidad	Barrio	N° familias
3. Santa Fé	Laches	300

Se beneficiaron 300 familias del barrio Laches localidad Santa Fé por la obra construida y entregada en 2021, para la gestión del riesgo en masa que se presentaba.

# Análisis de información del proceso: Encuesta de satisfacción - Educación e Investigación

Comportamiento: responsables de la interacción - Intrínseca: intereses

## Sección 1. Pertinencia de la actividad



El promedio de satisfacción de las actividades de sensibilización se consideraron como muy satisfactorias en un 56,3%, satisfactorias en un 42,5% y por último insatisfactorias en un 1,1%. En relación a las preguntas:

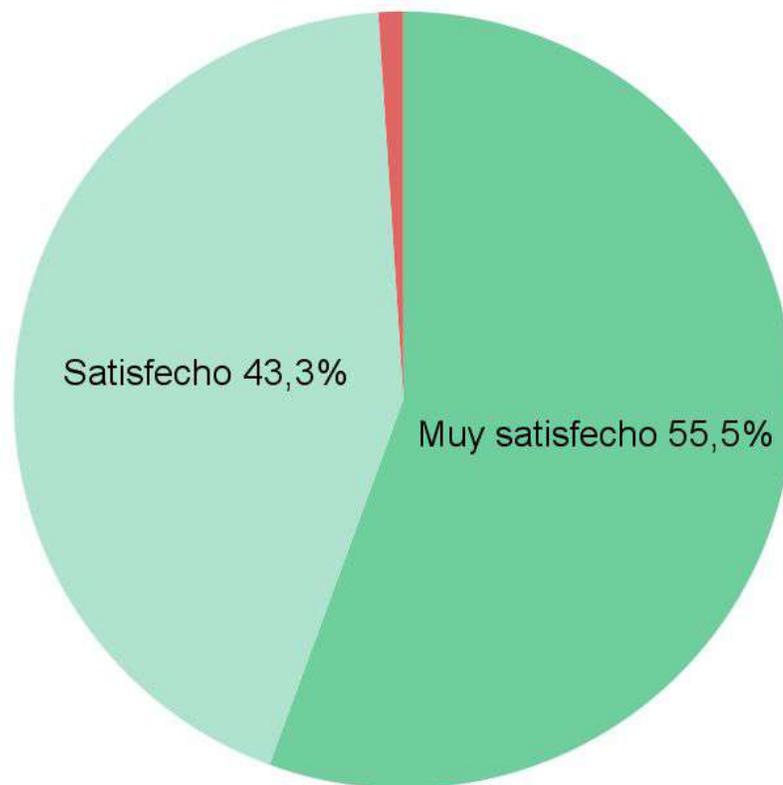
- Cumplimiento del propósito de la actividad
- Aporte al mejoramiento de sus conocimientos frente al tema
- Utilidad de los temas abordados en la actividad

# Análisis de información del proceso: Encuesta de satisfacción - Educación e Investigación

Comportamiento: responsables de la interacción - Intrínseca: intereses

## Sección 2. Desarrollo de la actividad

- Muy satisfecho 55,5%
- Satisfecho 43,3%
- Insatisfecho 1,1%



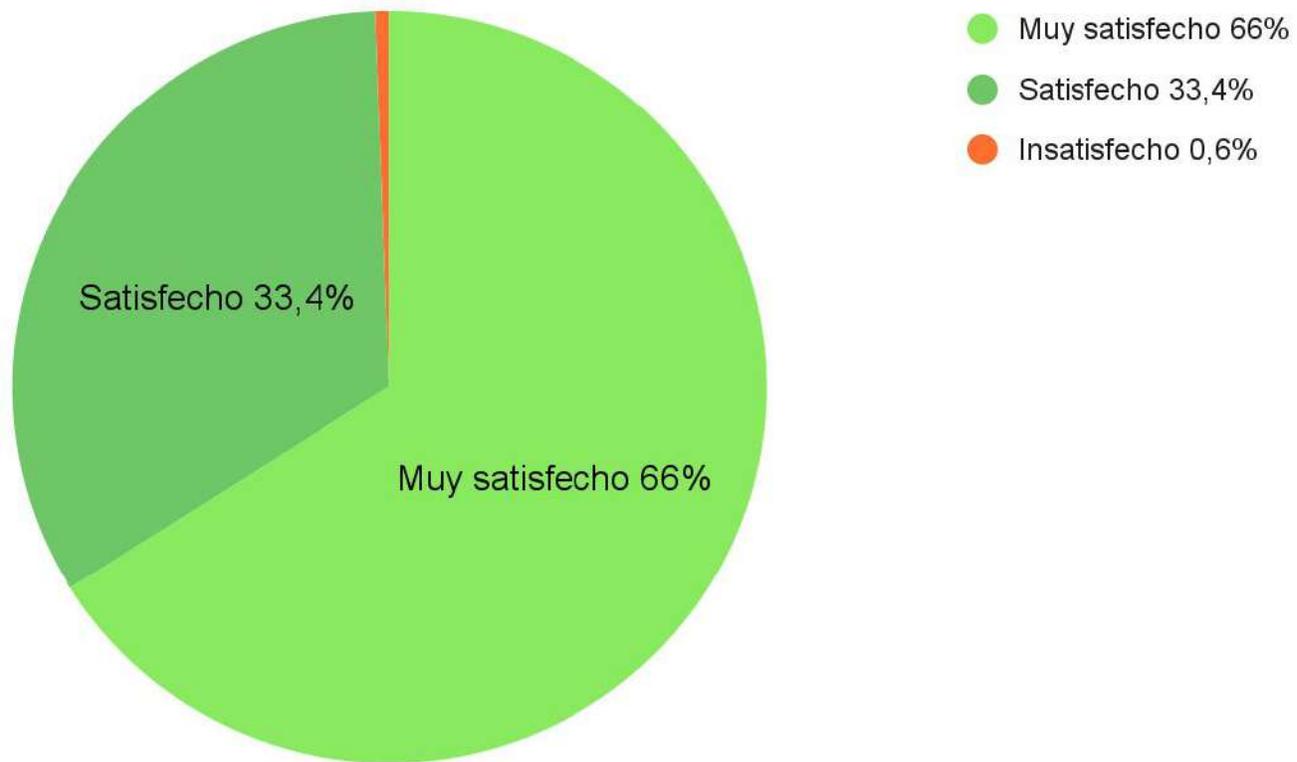
El promedio de satisfacción en el desarrollo de las actividades de sensibilización se percibieron como muy satisfactorias en un 55,5%, satisfactorias en un 43,3% y por último insatisfactorias en un 1,1%. En relación a las preguntas:

- Metodología empleada para el desarrollo de la actividad
- Recursos didácticos empleados
- Promoción y Motivación de la participación durante la actividad

# Análisis de información del proceso: Encuesta de satisfacción - Educación e Investigación

## Comportamiento: responsables de la interacción

### Sección 3. Habilidades del facilitador



El promedio de satisfacción sobre las habilidades del facilitador respecto a las actividades de sensibilización se consideraron como muy satisfactorias en un 66%, satisfactorias en un 33.4% y por último insatisfactorias en un 0,6%. En relación a las preguntas:

- Disposición y actitud de los facilitadores que desarrollaron la actividad
- Manejo y dominio de la temática

## RESULTADOS

La pertinencia de las actividades de sensibilización en gestión del riesgo realizadas por el área de Educación tuvieron una percepción muy satisfactoria en 56% y satisfactoria en 42%. el desarrollo de las mismas fue muy satisfactoria en 55% y satisfactoria en 43%, respecto a las habilidades del facilitador fueron muy satisfactorias en 66% y satisfactorias en 33%

La Localidad de Ciudad Bolívar tuvo mayor cantidad de procesos de reasentamiento por adquisición predial con un 54% y en menor proporción Sancristóbal con 14%. En diciembre se adquirieron mayor cantidad de predios (29%) mientras que en agosto se adquirió un 1% del total.

A la asamblea distrital de los Consejos Locales de Gestión del Riesgo acudieron más hombres 52% y hubo mayor afluencia de entidades públicas 82% especialmente por parte de las Secretarías del distrito.

Se beneficiaron 300 familias del barrio Laches localidad Santa Fé por la entrega de una obra de mitigación por riesgo de remoción en masa.

## RECOMENDACIONES

- Definir formatos estandarizados para recolección de información en las diferentes áreas de la Subdirección, como fuente de insumo para la realización de una caracterización más amplia.
- Presentar la información en bases de datos sistematizadas.

# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2021

SUBDIRECCIÓN PARA LA REDUCCIÓN  
DEL RIESGO Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO  
CLIMÁTICO



**IDIGER**

