

# CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA

## Sudirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático



INSTITUTO DISTRITAL DE  
GESTIÓN DE RIESGOS  
Y CAMBIO CLIMÁTICO



# Introducción

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático-IDIGER, es la entidad, que ejecuta, orienta y coordina acciones para el conocimiento y la reducción del riesgo de desastres, el manejo de emergencias y la adaptación al cambio climático, contribuyendo al desarrollo sostenible de la ciudad y a la protección y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Distrito Capital.

El presente documento, muestra la caracterización de los grupos de personas que accedieron a los servicios de los Grupos Funcionales que conforman la Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático-SARECC, para conocer los requerimientos de acuerdo a los peticionarios y adelantar acciones de mejora, de haber lugar, que permitan satisfacer las necesidades de la población en materia del Conocimiento del Riesgo.

## Objetivo General

Identificar las características de los grupos de personas que acceden a los servicios de los Grupos Funcionales que conforman la Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático-SARECC

## Objetivos Específicos

- 1 Describir las características de cada uno de los servicios que prestan los grupos funcionales de la SARECC.
- 2 Identificar las características de la población que accede a los servicios de los grupos funcionales de la SARECC.
- 3 Conocer en que localidad se presenta el mayor número de solicitudes, según los servicios de los grupos funcionales de la SARECC.

# Metodología Utilizada



# Origen de la información

Para el desarrollo de este ejercicio, se tomo de referencia las bases de datos de cada grupo funcional de la SARECC, la radicación del CORDIS, el modulo de consultas y la correspondencia recibida externa.

En la Subdirección de Análisis de Riesgos y Efectos del Cambio Climático-SARECC, se recibieron **11.066** de radicados, distribuidos entre los grupos funcionales así:

GRUPO FUNCIONAL	RADICADOS	PORCENTAJE
CONCEPTOS PARA PROYECTOS PUBLICOS	5469	49,4%
ASISTENCIA TECNICA	4321	39,0%
CONCEPTOS PARA PLANIFICACION TERRITORIAL	612	5,5%
ESCENARIOS DE RIESGO	190	1,7%
ESTUDIOS Y DISEÑOS	170	1,5%
MONITOREO DE RIESGO	147	1,3%
SUBD. DE ANALISIS DE RIESGOS Y EFECTOS DE C.	97	0,9%
SIG	60	0,5%

Como se evidencia los mayores porcentajes de correspondencia radicada en la SARECC en el 2022 corresponden a los grupos funcionales de Conceptos para Proyectos Públicos ( 49,4%), Asistencia Técnica (39%) y Conceptos para Planificación Territorial (5,5 %).

Información obtenida del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2022

# Identificación de variables

La identificación de las variables sugeridas se realizó de acuerdo a la actividad particular desarrollada por cada Grupo Funcional de la SARECC. Por efectos prácticos, se analiza la información estadística de los cuatro (4) grupos que más solicitudes reciben.

En términos generales se tomaron las siguientes variables:



# Análisis de Información Geográfica

## Localidades de Bogotá

LOCALIDAD	SOLICITUD	PORCENTAJE%
5- Usme	819	15,0%
4- San Cristóbal	734	14,0%
19- Ciudad Bolívar	630	12,0%
11- Suba	595	11,0%
7- Bosa	479	9,0%
8- Kennedy	388	7,0%
18- Rafael Uribe Uribe	343	6,0%
1- Usaquen	341	6,0%
10- Engativá	247	5,0%
2-Chapinero	237	4,0%
3- Santa Fe	178	3,0%
Sin Información	117	2,0%
9- Fontibón	88	1,6%
6- Tunjuelito	43	0,7%
16 - Puente Aranda	33	0,6%
12- Barrios Unidos	35	0,6%
13- Teusaquillo	32	0,5%
Varias localidades	34	0,6%
14- Mártires	32	0,5%
17- La Candelaria	31	0,5%
15- Antonio Nariño	21	0,4%
20-Sumapaz	12	0,3%
<b>TOTAL</b>	<b>5469</b>	<b>100%</b>



### CONCEPTOS PARA PROYECTOS PÚBLICOS

En las tres localidades donde se registran mayor porcentaje de solicitudes son: Usme con 15%, San Cristóbal con 14% y Ciudad Bolívar con un 12%.

En las localidades que menos solicitudes se reciben son: Los Mártires, La Candelaria, Antonio Nariño y Sumapaz.

# Análisis de Información Geográfica

## Localidades de Bogotá

LOCALIDAD	SOLICITUD	PORCENTAJE%
19-Ciudad Bolívar	426	9,9%
4-San Cristóbal	380	8,8%
1-Usaquén	281	6,5%
11-Suba	276	6,4%
5-Usme	270	6,3%
2-Chapinero	242	5,6%
3-Santa Fe	222	5,1%
10-Engativá	250	5,8%
18-Rafael Uribe Uribe	231	5,5%
8-Kennedy	180	4,2%
13-Teusaquillo	177	4,1%
12-Barrios Unidos	173	4,0%
7-Bosa	191	4,4%
9-Fontibón	172	4,0%
17-La Candelaria	153	3,5%
16-Puente Aranda	151	3,5%
15-Antonio Nariño	139	3,2%
6-Tunjuelito	138	3,2%
14-Los Mártires	139	3,2%
20-Sumapaz	131	3,0%
<b>TOTAL</b>	<b>4321</b>	<b>100%</b>



### ASISTENCIA TÉCNICA

En las tres localidades donde se registran mayor porcentaje de solicitudes son: Ciudad Bolívar con 9,9%, San Cristóbal con 8,8% y Usaquén con un 6,5%.

En las localidades que menos solicitudes se reciben son: Barrios Unidos, Puente Aranda, Antonio Nariño, Tunjuelo, Los Mártires y Sumapaz.

# Análisis de Información Geográfica

## Localidades de Bogotá

LOCALIDAD	SOLICITUDES	PORCENTAJE
21 Sin Localidad	571	93,30%
07 Bosa	8	1,31%
19 Ciudad Bolívar	7	1,15%
04 San Cristóbal	6	0,98%
01 Usaquén	4	0,65%
10 Engativá	4	0,65%
05 Usme	3	0,49%
18 Rafael Uribe Uribe	3	0,49%
02 Chapinero	2	0,33%
03 Santa Fe	2	0,33%
12 Barrios Unidos	1	0,16%
13 Teusaquillo	1	0,16%
06 Tunjuelito	0	0,00%
08 Kennedy	0	0,00%
09 Fontibón	0	0,00%
11 Suba	0	0,00%
14 Los Mártires	0	0,00%
15 Antonio Nariño	0	0,00%
16 Puente Aranda	0	0,00%
17 La Candelaria	0	0,00%
20 Sumapaz	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>612</b>	<b>100%</b>



### CONCEPTOS PARA PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

Las localidades donde más se registran solicitudes son: Bosa (1,31%), Ciudad Bolívar (1,15%) y San Cristóbal (0,98%).

Asimismo, donde no se presentaron requerimientos en el año 2022 fue en las localidades de: Suba, Fontibón, Kennedy, Tunjuelito, La Candelaria, Los Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda y Sumapaz.

Es de resaltar que el 93,3 % de las solicitudes no pudieron ser discriminadas por localidad, ya que esta información no fue registrada por el peticionario.

# Análisis de Información Geográfica

## Localidades de Bogotá

LOCALIDAD	PORCENTAJE
1. USAQUÉN	2%
3. SANTA FE	1%
4. SAN CRISTÓBAL	1%
7. BOSA	1%
8. KENNEDY	2%
9. FONTIBÓN	1%
11. SUBA	1%
16. PUENTE ARANDA	1%
19. CIUDAD BOLÍVAR	1%
21 SIN LOCALIDAD	89%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



### ESCENARIOS DE RIESGOS

En 2022 para la SARECC el 89% de requerimientos correspondía con información de escenarios a nivel ciudad.

El 11 % correspondió a solicitudes por localidades distribuidas así:

PETICIONARIOS	ACUMULADO AÑO (2022)	PORCENTAJE (%)
Particulares	2762	51%
Curadurías	973	18%
Juzgados	387	7%
Firmas Ingeniería	121	2%
Entidades Distrito	963	18%
Otros*	263	5%
<b>TOTAL</b>	<b>5469</b>	<b>100%</b>

La mayoría de las solicitudes recibidas por el Grupo Funcional de Conceptos Para Proyectos Públicos, pertenece a los particulares, con un 51%.

Otros\* con 263 requerimientos, representa el 5% de las solicitudes, siendo los de menor recepción.

\*Corresponde a solicitudes por parte de no incluidos en la lista

PETICIONARIOS	ACUMULADO AÑO (2022)	PORCENTAJE (%)
Derechos de Petición	2463	57,0%
PQRSD - SDQSD	970	22,4%
Juzgados	510	11,8%
Personería	232	5,4%
Concejos	57	1,3%
Defensoría	52	1,2%
Apoyo institucional	22	0,5%
Procuraduría	10	0,2%
Veeduría	5	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>4321</b>	<b>100%</b>

La mayoría de las solicitudes recibidas por el Grupo Funcional de Asistencia Técnica, pertenece a los Derechos de Peticiones, con un 57%.

Las Veedurías con 5 solicitudes, representa el 0,1%, siendo los requerimientos de menor recepción.

PETICIONARIO	ACUMULADO 2022	PORCENTAJE
Entidades del Distrito (incluye Alcaldías y JAL)	314	51,31%
Particulares, Asociaciones, Fundaciones y JAC	174	28,43%
Firmas de Ingeniería	72	11,76%
Entes de Control y Juzgados	36	5,88%
Curadurías	11	1,80%
Otras Entidades (Nacionales)	5	0,82%
<b>TOTAL</b>	<b>612</b>	<b>100%</b>

La mayoría de las solicitudes recibidas por el Grupo Funcional de Conceptos para Planificación Territorial se distribuyen así: el 51,31% son solicitudes de entidades distritales, 28,43% de las peticiones son de particulares, el 11,76 son solicitudes de Firmas de ingeniería y que el 5,88% corresponden a Entes de Control (incluye Concejo, Congreso, Tribunales y Consejo Superior de la Judicatura).

Otras entidades (Nacionales), representa menos del 1% de las solicitudes, siendo las que menor remisión de requerimientos representan.

PETICIONARIOS	PORCENTAJE (%)
PARTICULAR	24%
ENTIDADES	57%
FIRMAS DE CONSULTORÍA	17%
ACADEMIA	2%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

La mayoría de las solicitudes recibidas por el Grupo Funcional de Escenarios de Riesgos, pertenece Entidades, con un 57%.

La Academia representa el 2% de los requerimientos, siendo los de menor remisión de solicitudes.

TIPOS DE SOLICITUDES	ACUMULADO AÑO (2022)	PORCENTAJE (%)
LICENCIA DE CONSTRUCCION	791	14%
SERV PUBLICOS	689	13%
JUDICIALES	530	10%
CERT, HIPOTECA, VENTA, SUBSIDIO	2078	38%
OCUPACIONES ILEGALES	754	14%
OTROS	627	11%
<b>TOTAL</b>	<b>5469</b>	<b>100%</b>



Las Certificaciones de Riesgo, son el tipo de solicitud más requerida con un 38%, seguida de las Licencias de construcción con un 14%.

Las solicitudes por querrela Judiciales con 530 solicitudes, que representan el 10%, son la de menor elaboración.

TIPOS DE SOLICITUDES	ACUMULADO AÑO (2022)	PORCENTAJE (%)
VISITA TÉCNICA	4321	100%
<b>TOTAL</b>	<b>4321</b>	<b>100%</b>



Las solicitudes de visitas técnicas para evaluación de condiciones de riesgo, son el único tipo de requerimiento atendido por el Grupo Funcional de Asistencia Técnica

120

TIPO DE SOLICITUD	ACUMULADO 2022	PORCENTAJE
Requieren Concepto	116	18,95%
No Requieren Concepto	496	81,05%
<b>TOTAL</b>	<b>612</b>	<b>100%</b>

ÁREA FUNCIONAL	CONCEPTOS 2022	PETICIONES 2022	PORCENTAJE
Legalización	30	163	26,63%
Formalización	27	67	10,95%
Actualización	9	125	20,43%
Planes Parciales	8	63	10,29%
Licencias Urbanísticas	42	87	14,22%
CPT	0	107	17,48%
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>612</b>	<b>100%</b>



Como es previsible, el Grupo Funcional de Conceptos para la Planificación Territorial – CPT maneja dos tipos de solicitudes: Las que requieren Concepto y las que NO. De igual manera se podría categorizar por grupo funcional, es decir, si pertenecen al área de Conceptos de Legalización, Conceptos de Regularización (Formalización), Conceptos de Actualización, Conceptos de Planes Parciales o Conceptos de Licencias Urbanísticas.

De lo anterior podemos destacar:

- Del total de solicitudes que llegan a CPT 18,95% requieren concepto.
- El área de mayor demanda en cuanto a peticiones es Legalización y la de menor es el área de Planes Parciales.
- En 2022 el área de mayor número de conceptos emitidos fue Licencias y la de menor cantidad fue Planes Parciales.

En 2022 se ha mantenido que los requerimientos por tipo de solicitante fueron realizados mayoritariamente por las entidades sobre información de escenarios a nivel ciudad, los cuales se distribuyen así:

TIPOS DE SOLICITUDES	PORCENTAJE (%)
PARTICULAR	13%
ENTIDADES	65%
FIRMAS DE CONSULTORÍA	22%
ACADEMIA	0,4%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



Una vez realizada la identificación de cada una de las variables sobre las personas que solicitaron algún tipo de trámite con el grupo funcional de Conceptos para Proyectos Públicos del Subdirección de Análisis de Riesgo y Efectos del Cambio Climático (SARECC). Para la vigencia 2024, se recomienda realizar las siguientes acciones.

- 1** Fortalecer los canales virtuales con el propósito de que los usuarios puedan solicitar sus certificados.
- 2** Recolectar más información sobre los peticionarios. Ampliando los campos recogidas en las tablas de Excel, que utiliza el Área Funcional de Conceptos para Proyectos Públicos.

Una vez realizada la identificación de cada una de las variables sobre las personas que solicitaron algún tipo de trámite con el grupo funcional de Asistencia Técnica de la Subdirección de Análisis de Riesgo y Efectos del Cambio Climático (SARECC). Para la vigencia 2024, se recomienda realizar la siguiente acción.

- 1** Al momento de recibir las solicitudes en la entidad, la clasificación para la distribución a los diferentes grupos funcionales, no se está haciendo de la mejor manera, ya que al grupo de asistencia técnica llegan solicitudes que no corresponden, por esto, la propuesta es que a las personas que se encuentran encargadas de la asignación de corresponden desde el área de gestión documental, se les realicen periódicamente capacitaciones en las acciones y productos de cada grupo funcional.

Una vez realizada la identificación de cada una de las variables sobre las personas (Naturales o Jurídicas) que hicieron algún tipo de solicitud para el grupo de Conceptos para la Planificación Territorial de la SARECC durante la vigencia 2022, se podría ver la necesidad de implementar las siguientes acciones:

- 1** Seguir fortaleciendo los canales virtuales con el propósito de que los y las usuarias (revisar por el tema de inclusión) puedan realizar sus solicitudes al grupo de una manera directa.
- 2** Generar un archivo de control general dentro del grupo CPT tal que permita llevar este tipo de indicadores de la correspondencia.

Una vez realizada la identificación de cada una de las variables sobre las personas que solicitaron algún tipo de trámite con el grupo funcional de Escenarios de Riesgos del Subdirección de Análisis de Riesgo y Efectos del Cambio Climático (SARECC). Para la vigencia 2024, se recomienda realizar la siguiente acción.

- 1 Teniendo en cuenta que la mayor cantidad de requerimientos de información se realizan por la página web de la entidad se deberá trabajar al interior de la entidad en mecanismos que permitan caracterizar los usuarios que consultan esta información mediante aplicativos web.

GRACIAS