

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2022

Subdirección para la Reducción del
Riesgo y Adaptación al Cambio
Climático



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DISTRITAL DE
GESTIÓN DE RIESGOS
Y CAMBIO CLIMÁTICO





Contenido

Introducción y contexto:

- Introducción
- Objetivo general
- Objetivos específico
- Mapa organizativo y origen de información
- Metodología utilizada
- Variables

Análisis y resultados:

- Análisis de información del proceso
- Resultados obtenidos



Introducción

El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER) es la entidad encargada de coordinar el Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, con el propósito de salvaguardar la integridad de las personas ante posibles emergencias y promover el desarrollo sostenible de Bogotá D.C.

El presente documento se centra en los grupos de interés, tanto personas naturales como jurídicas, vinculados a la Subdirección de la Reducción de la Gestión del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático. Su finalidad es identificar los intereses y rasgos distintivos de estos grupos.

Esta metodología se basa en acciones correspondientes a actividades llevadas a cabo en el ámbito de Gestión Local, Educación e Investigación, así como en Obras de Mitigación y Reasentamiento de familias en situación de alto riesgo no mitigable.

Esta aproximación nos permite proponer y ejecutar acciones específicas orientadas hacia una mejora constante, con el objetivo de satisfacer las necesidades de la población en lo que respecta a la reducción de riesgos.



Objetivo General

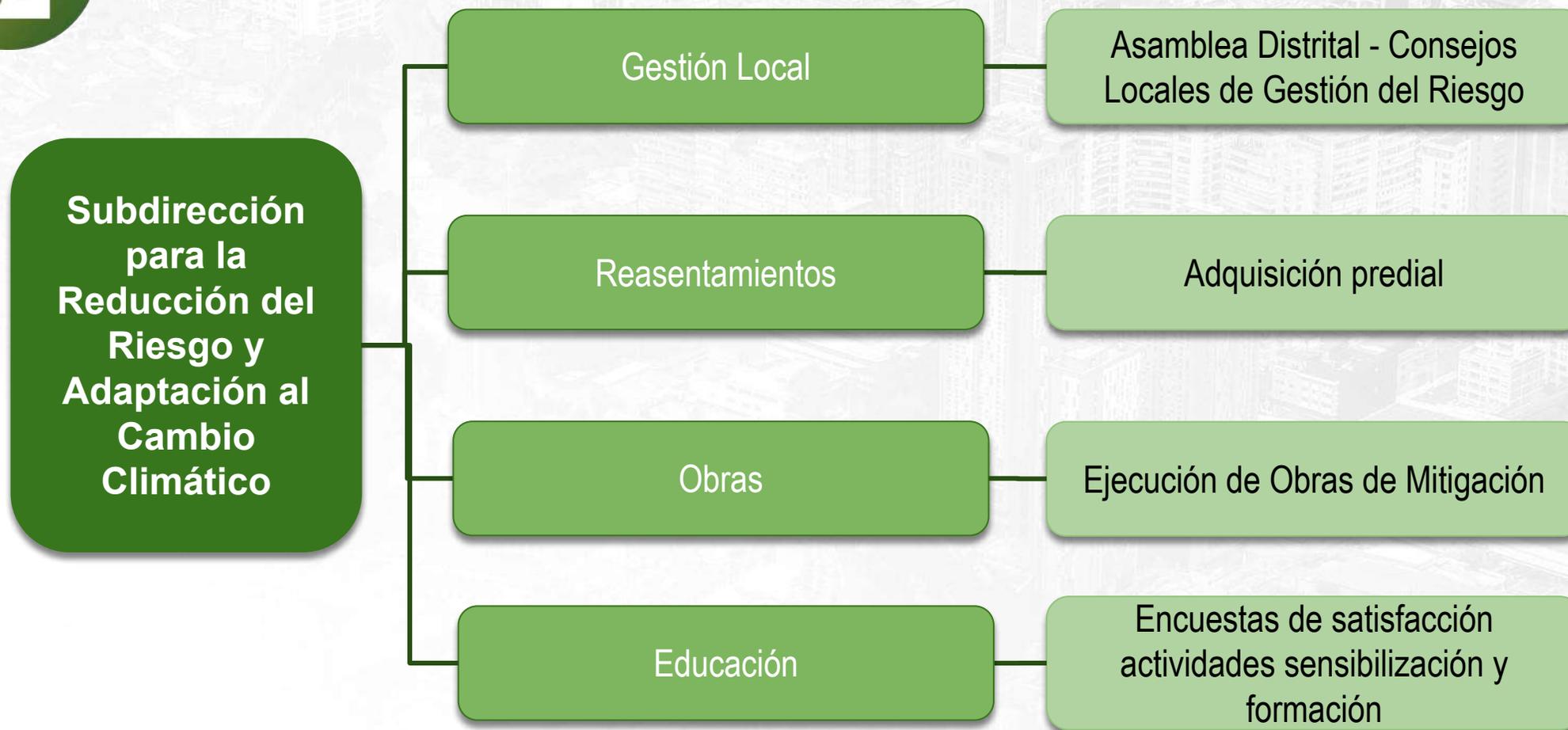
Identificar la diversidad de usuarios y organizaciones que se atienden desde el proceso de Reducción del Riesgo y Adaptación al Cambio Climático de acuerdo a los tres temas que aplican a la subdirección y que se destacan entre los más solicitados por los ciudadanos al IDIGER los cuales son: información sobre la entidad, otros temas y adquisición predial.

Objetivos Específicos

1. Identificar el nivel de satisfacción y el tipo de población asistente a las actividades de divulgación y sensibilización realizadas por el área de educación.
2. Conocer los actores involucrados en la gestión del riesgo, que se desarrolla en las diferentes localidades de la ciudad.
3. Conocer en que localidades se ha presentado mayor reporte de familias en el marco del proceso de Adquisición predial.



Mapa organizativo y origen de la información





Metodología utilizada

Se fundamenta en la guía de caracterización de usuarios e interesados del DNP





Variables Utilizadas

Geográfica

Ubicación

Comportamiento

Temas: riesgo
sísmico
Niveles de uso:
meses - lugar
Responsables de
interacción
Estatus del usuario

Demográfica

Género
Edad
Educación

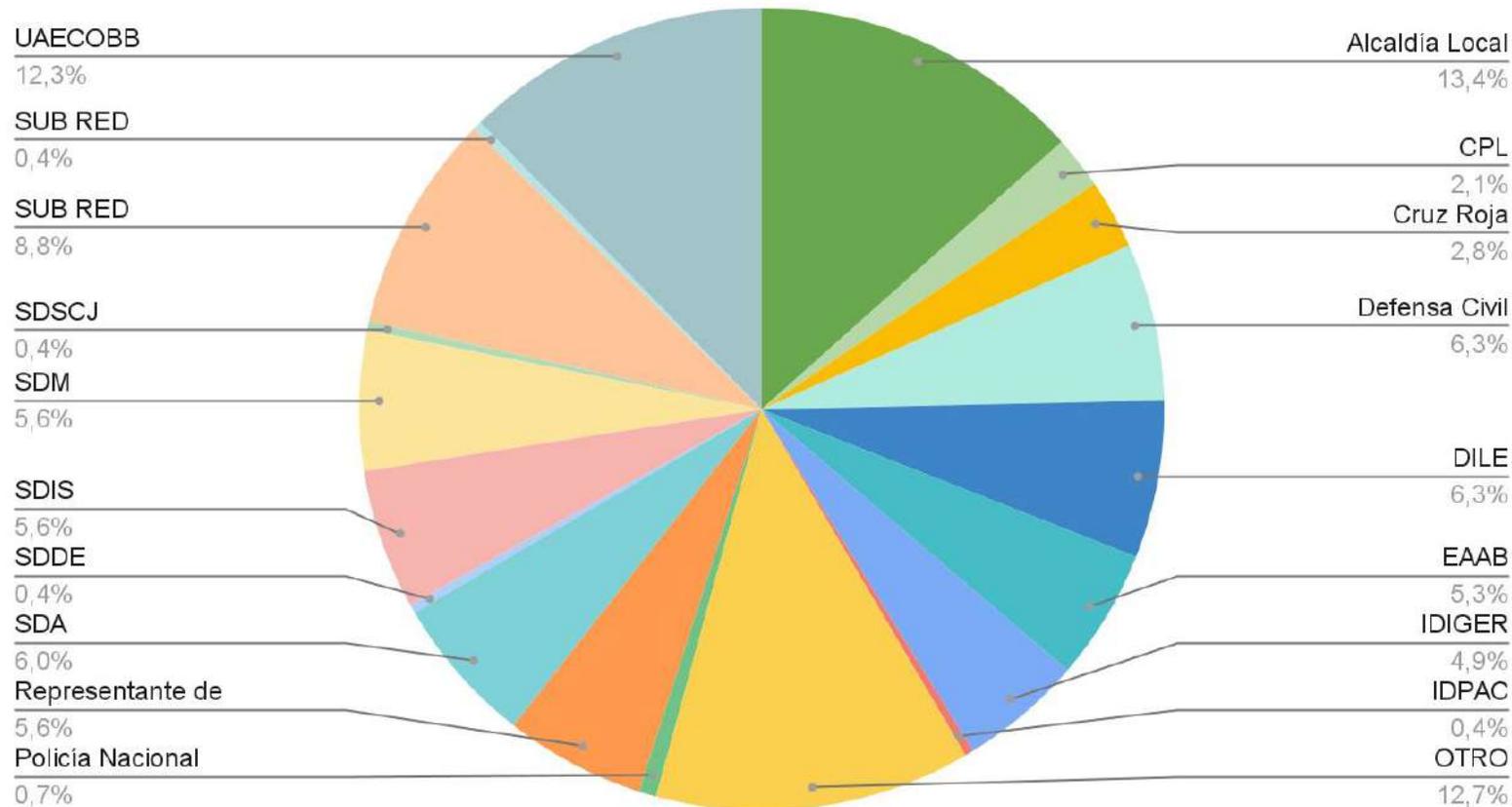
Intrínseca

Intereses
Conocimientos

Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

Comportamiento: estatus del usuario y responsables de interacción

Participación de Entidades CLGR-CC a Nivel Distrital



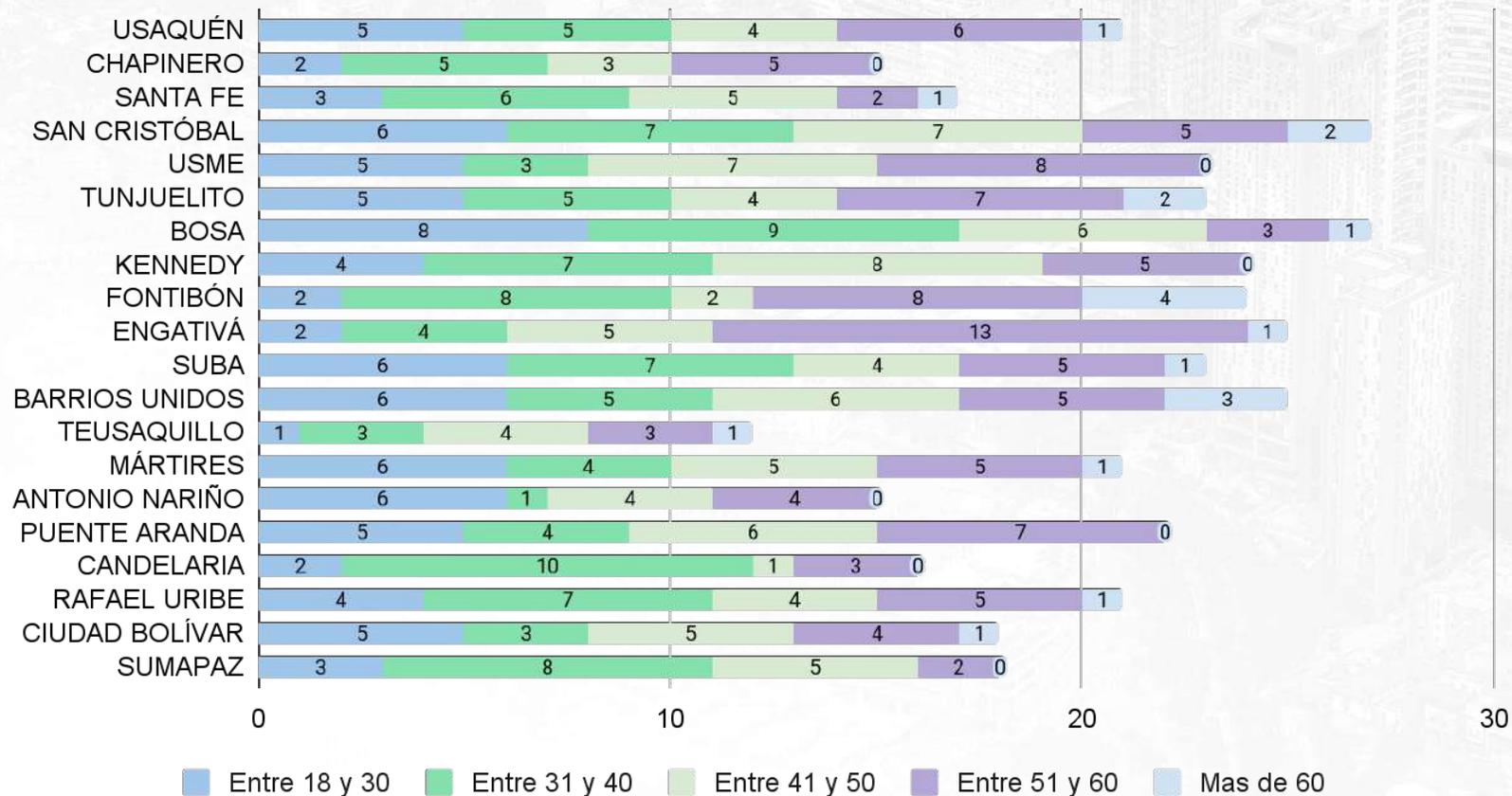
Respecto SDDE, PNN y Corregidurías son entidades delegadas únicamente a la localidad de Sumapaz

*Otros: Aguas de Bogotá, Personería, ENEL, IDPAC, ICBF, Transmilenio, JBB, Líderes comunitarios,

Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

Demográfica: edad - Geográfica: Ubicación

Participación por Edad y Localidad



Se destaca mayor participación en los CLGR- CC de personas entre 41 a 50 y 31 a 40, seguido de los grupos de personas entre 18 y 30, 51 y 60. Se identifica menor participación en personas mayores de 60

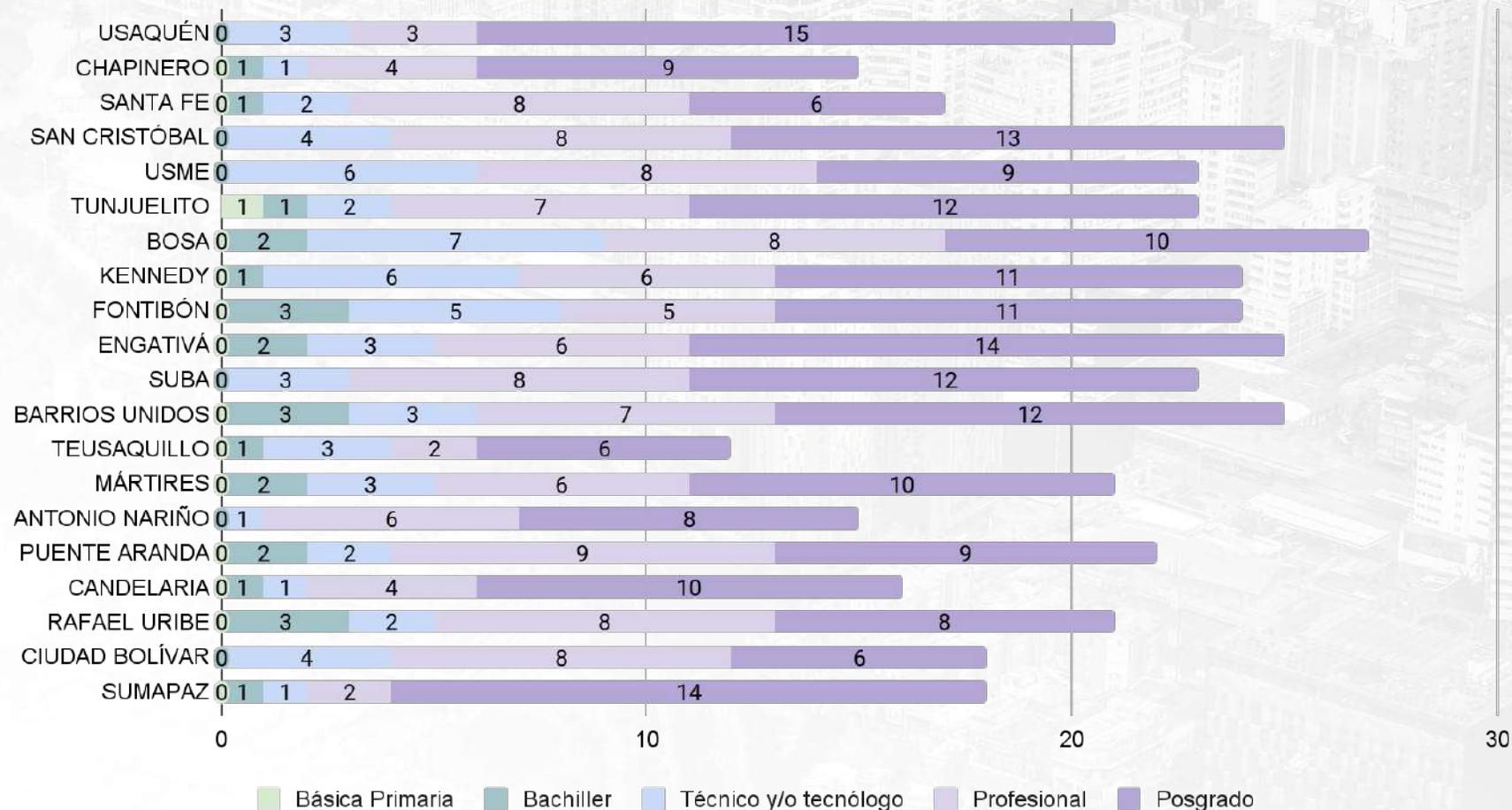
- En el rango 60 años en adelante, la localidad con mayor número de participantes es Fontibón
- Para el rango entre 51 a 60 se destaca mayor participación en Engativá, Usme, Tunjuelito, Fontibón y Puente Aranda
- En el Rango de 41 a 50 años: se destaca mayor participación en: San Cristóbal, Usme, Bosa, Kennedy, Barrios Unidos y Puente Aranda
- En el rango de 31 a 40, se evidencia mayor participación en: Bosa, Fontibón, Candelaria y Sumapaz
- En el rango de 18 y 30 años se destaca mayor participación en: San Cristóbal, Bosa, Suba, Barrios Unidos, Mártires y Antonio Nariño

Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

Demográficos: educación - Geográficos: ubicación

En el nivel educativo de los participantes se evidencia que: 132 personas cuentan con postgrado, 92 personas con educación profesional, 44 personas con nivel Técnico y/o tecnólogo, 15 personas con educación media y 1 persona con educación primaria. El nivel educativo más alto registrado es Posgrado

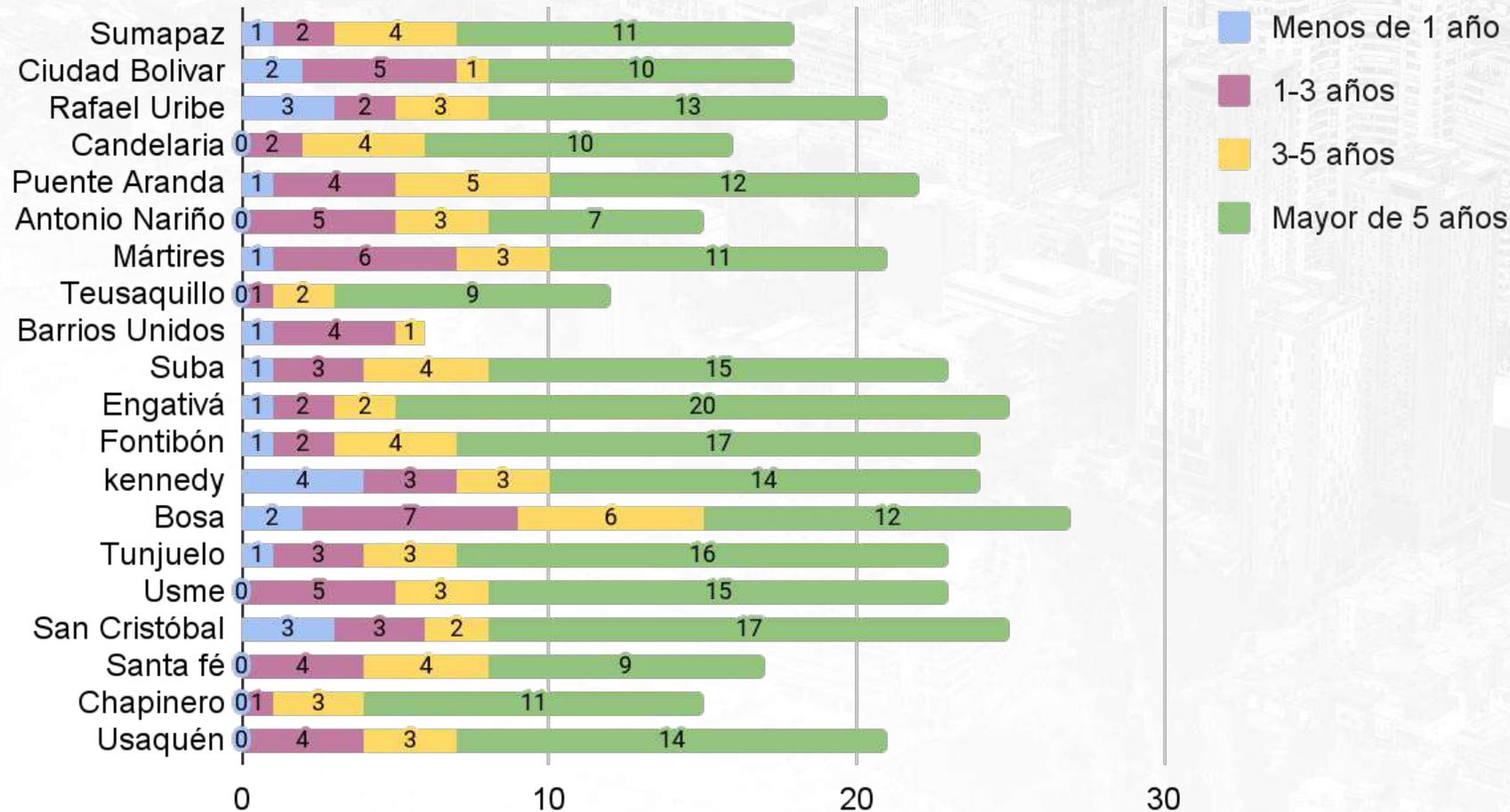
Nivel Educativo por Localidad



Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

Intrínsecos: conocimientos - Geográficos: ubicación

Años de experiencia en el sector público

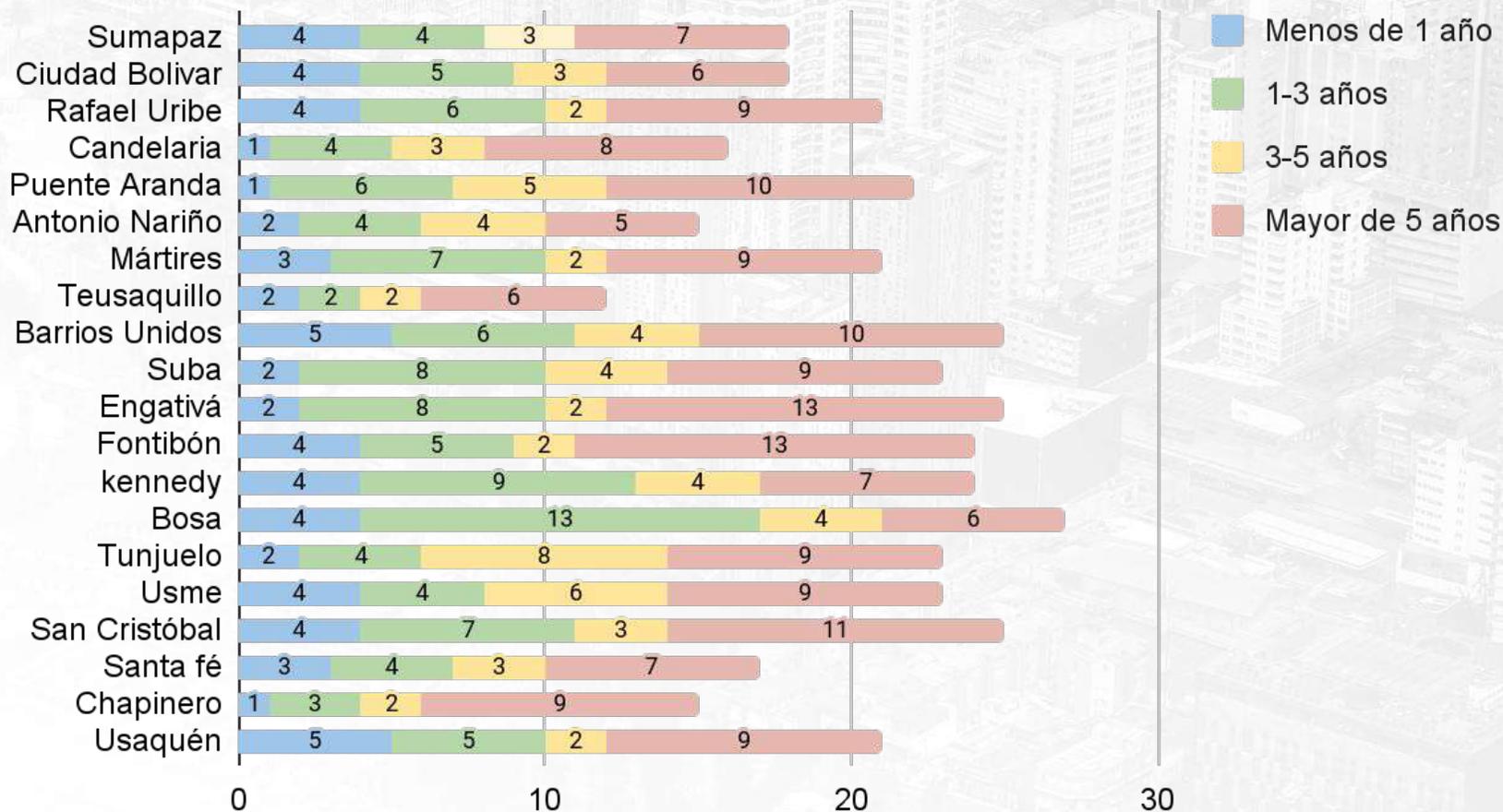


Se evidencia un alto nivel de experiencia en el sector público mayor a 5 años en 179 personas.

Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

Intrínsecos: conocimiento - Geográficos: ubicación

Años de Experiencia en Gestión de Riesgos y Cambio Climático



Las localidades con experiencia superior a los 5 años son: Chapinero, Usme, Engativá, Suba y Barrios Unidos.

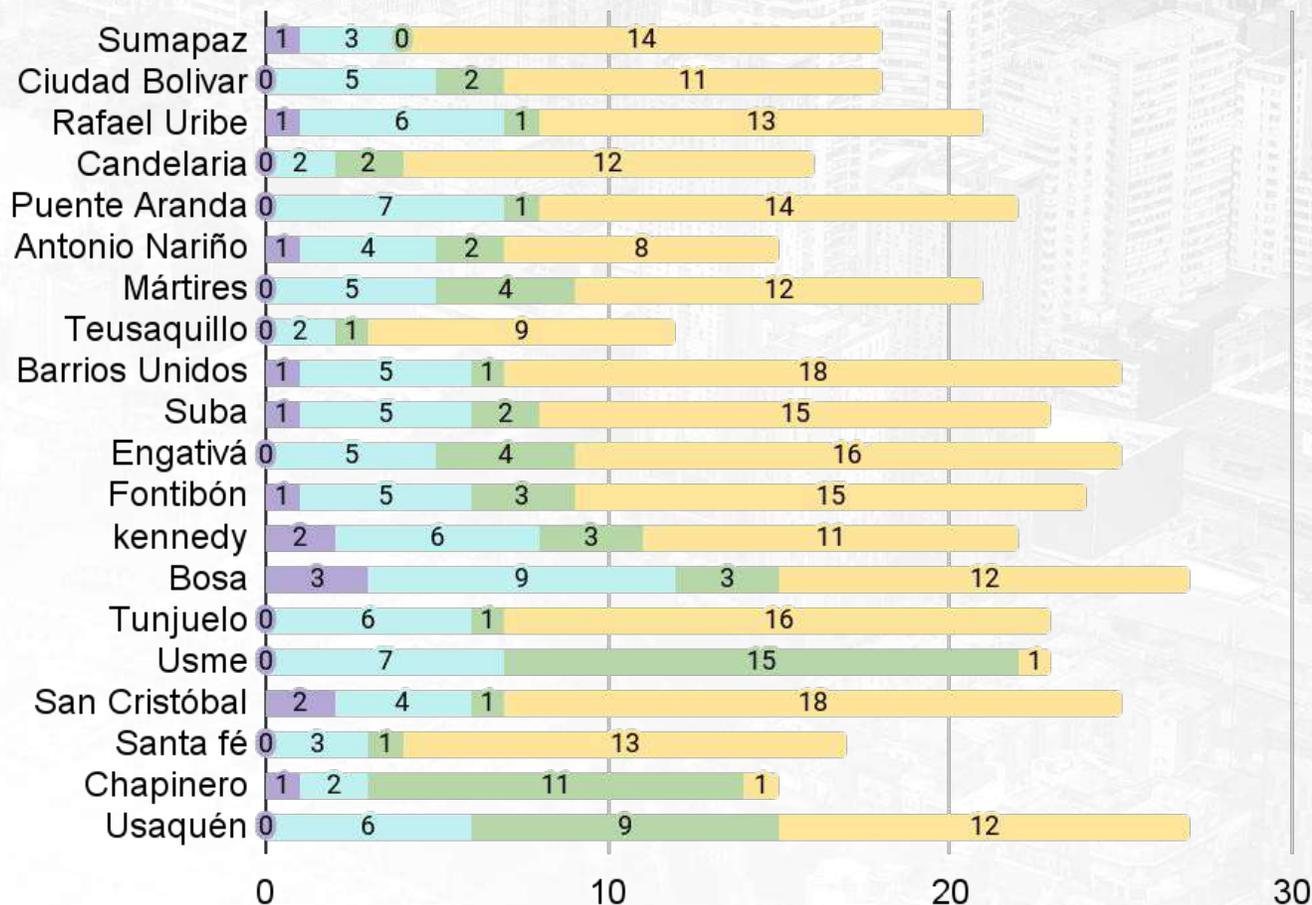
Se evidencia que la mayoría de personas (108) tienen experiencia superior a 5 años en temas relacionados con Gestión de Riesgo y Cambio Climático

Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

Intrínsecos: conocimiento - Geográficos: ubicación

Años de Experiencia en Trabajo Comunitario

- Menos de 1 año
- 1-3 años
- 3-5 años
- Mayor de 5 años



178 personas registran experiencia en trabajo comunitario mayor a 5 años

Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

Demográficos: género

Participación por Género



	
137	147

De acuerdo con el número de registros de participantes (284) Se evidencia mayor participación de mujeres en los CLGR-CC en las 20 localidades.

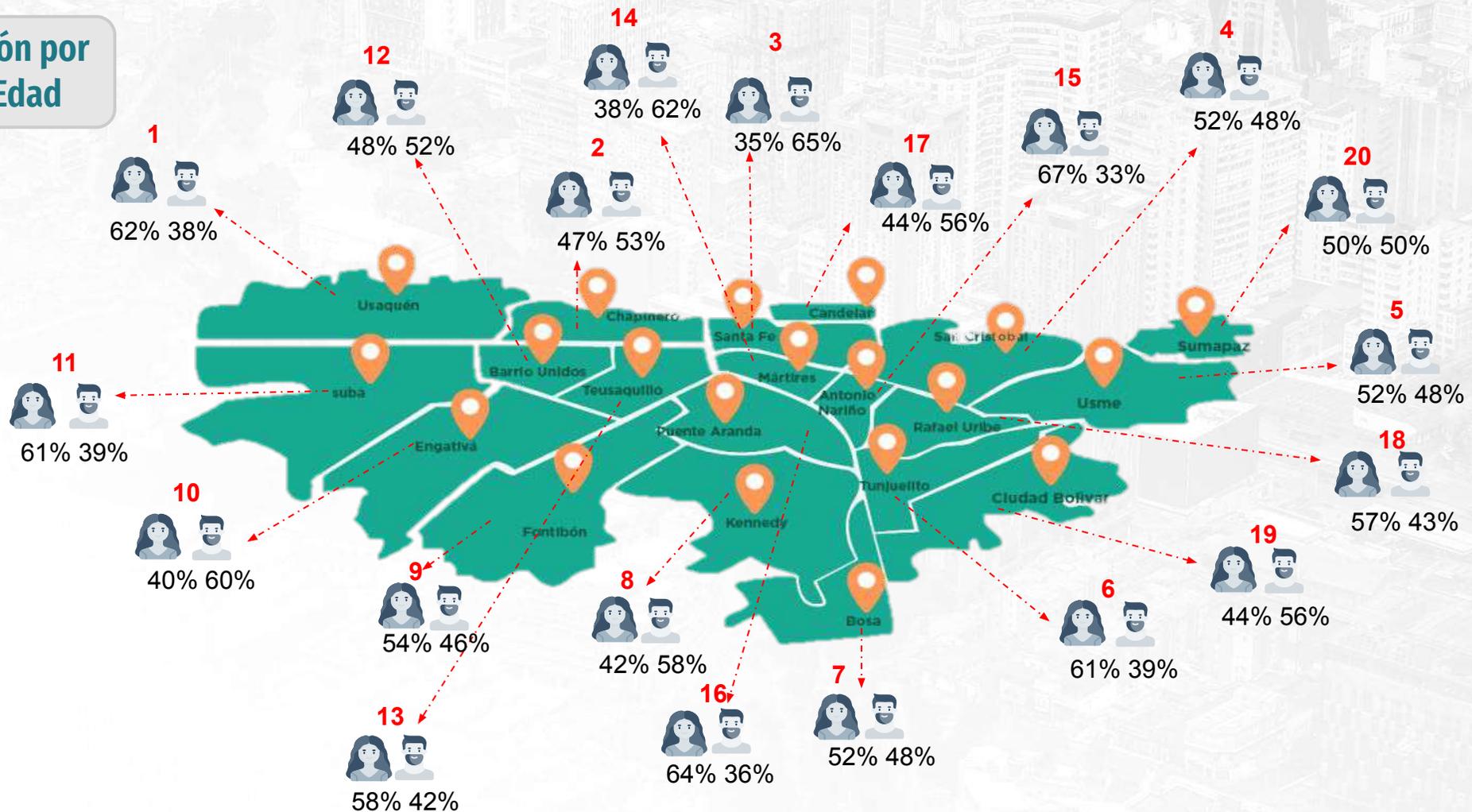
Las localidades donde se encuentra una mayor participación femenina son: Usaqué, San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Bosa, Fontibón, Suba, Puente Aranda, Rafael Uribe

Las localidades de Chapinero, Santa Fe, Kennedy, Engativá, Barrios Unidos, Mártires, Candelaria y Ciudad Bolívar se caracterizan por una mayor participación masculina y la localidad de igual porcentaje de participación Sumapaz

Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

Demográfico: género - Geográfico: ubicación

Participación por Género y Edad



Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

Demográfica - Género y edad

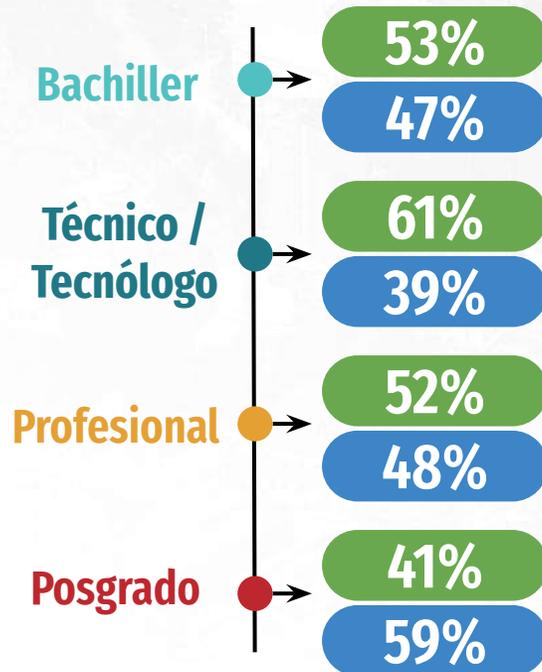
Género por Edad



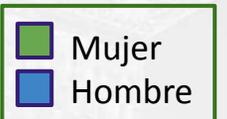
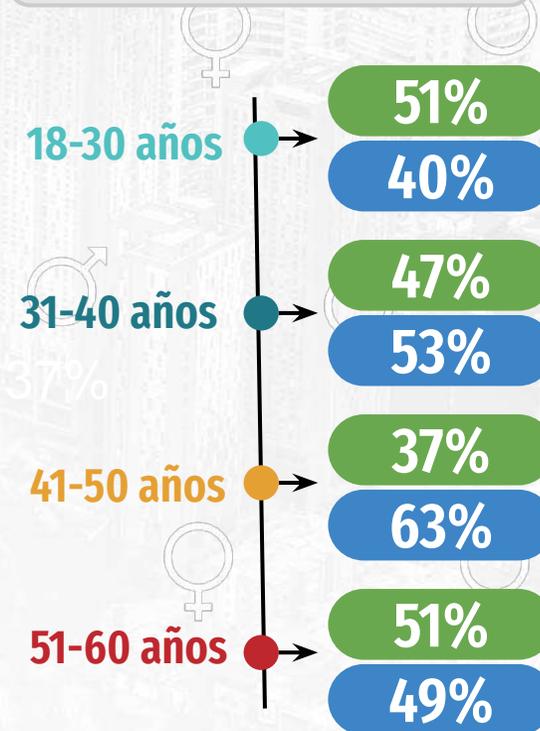
Análisis de información del proceso: Gestión Local - Asamblea Distrital CLGR

Demográficos: género y edad - Intrínsecos: conocimientos

Género por Nivel Educativo



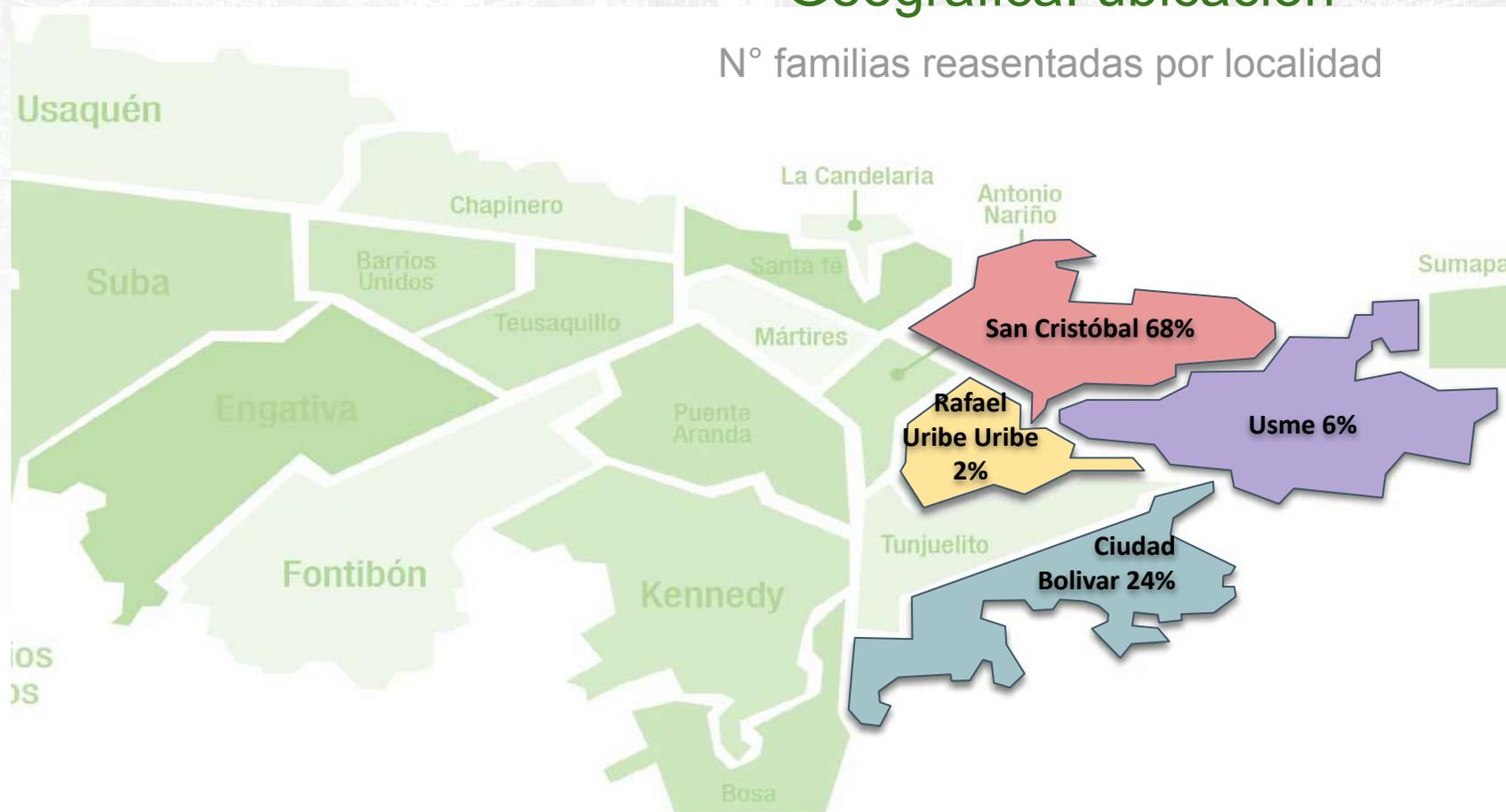
Género por Experiencia en Gestión del Riesgo



Análisis de información del proceso: Adquisición Predial

Geográfica: ubicación

N° familias reasentadas por localidad

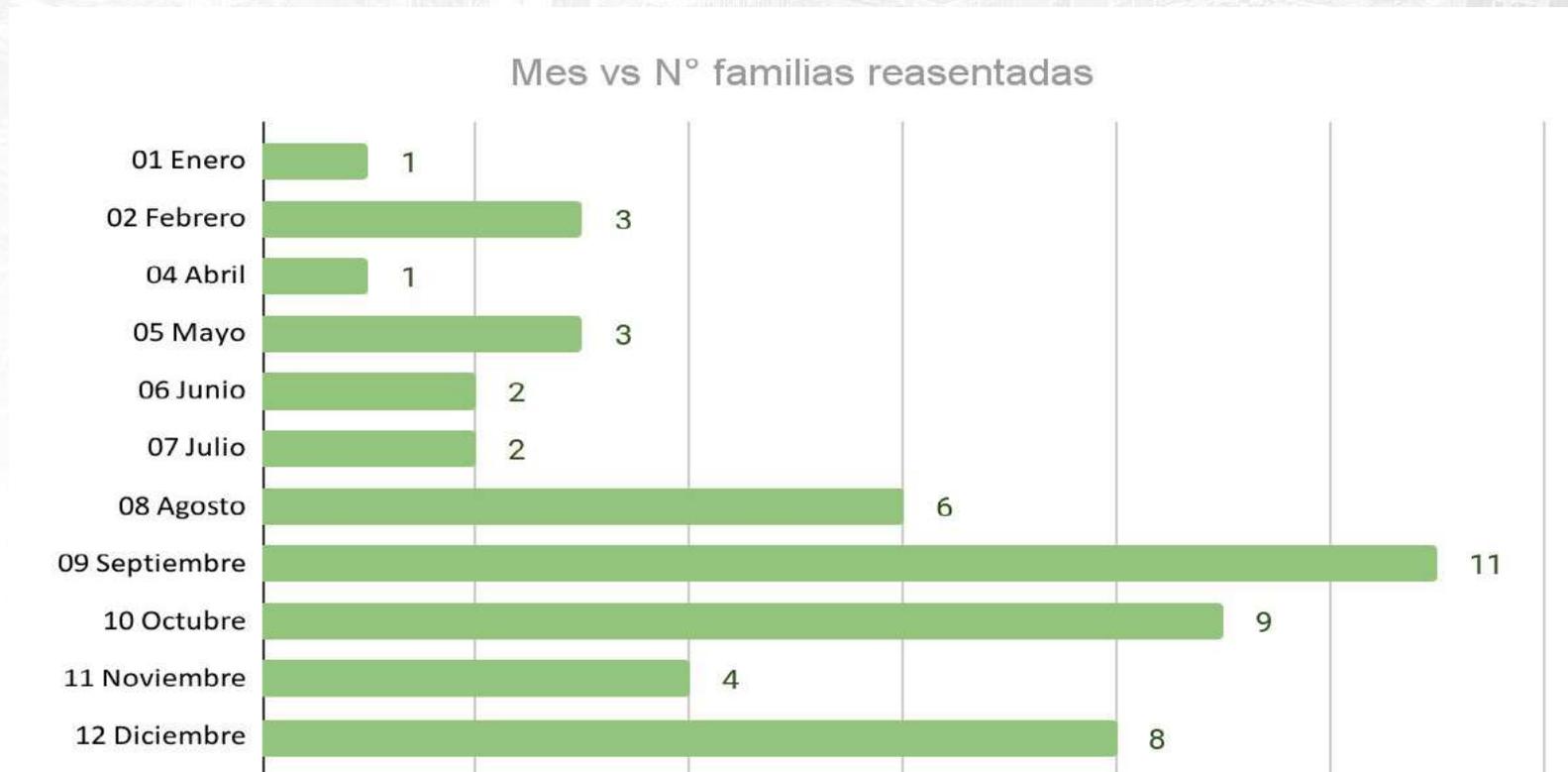


De 50 familias reasentadas, San Cristóbal tuvo el mayor porcentaje con 54%, le sigue la localidad de Ciudad Bolívar con un 24%. Mientras que en la localidad de Usme obtuvo un 6% y el menor porcentaje corresponde a la localidad de Rafael Uribe Uribe con un 2%.

Localidad	Barrio	N° familias	%
4. San Cristóbal	Nueva Gloria	1	2%
	Altamira	2	4%
	Moralba	2	4%
	Canada la Guira	4	8%
	Juan Rey	4	8%
	Quindío	4	8%
	Villa del Cerro	4	8%
	La Belleza	6	12%
5. Usme	San Pedro	1	2%
	Sierra Morena	2	4%
18. Rafael Uribe Uribe	San Agustín	1	2%
19. Ciudad Bolívar	San Francisco	4	8%
	Casa Teja	2	4%
	Juan Pablo II	2	4%
	Divino Niño	1	2%
	Juan Jose Rondon	1	2%
	Lucero Bajo	1	2%
	Paraiso-Mirador	1	2%

Análisis de información del proceso: Adquisición Predial

Comportamental: Niveles de uso: mes

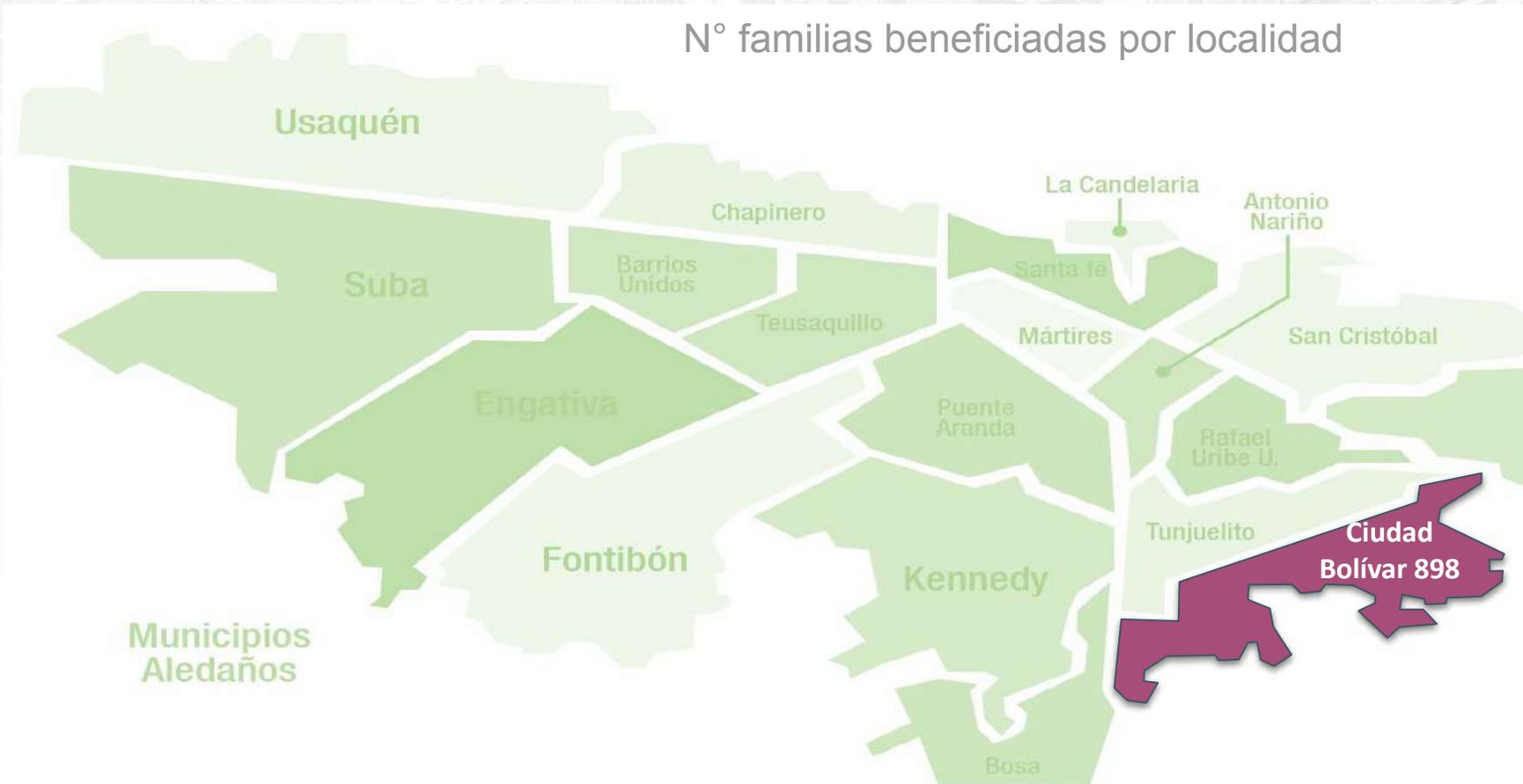


El mes de septiembre tuvo el mayor número de predios adquiridos (22%), mientras que los meses de enero y abril tuvieron el menor número (2%). El promedio mensual de adquisición fue de 2,9 predios.

Análisis de información del proceso: Obras de Mitigación

Geográfica: ubicación

N° familias beneficiadas por localidad



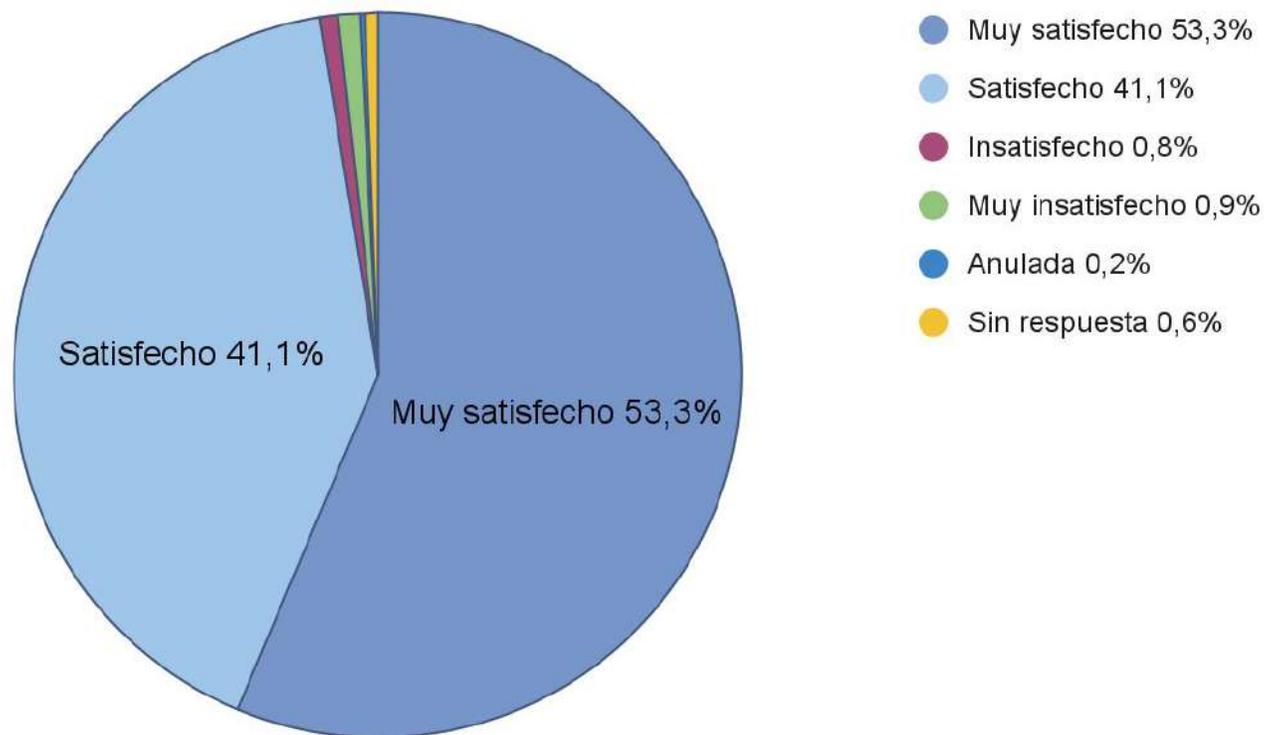
Localidad	Barrio	N° familias
Ciudad Bolívar	Divino Niño	114
	Peñon del Cortijo II	784

En 2022, un total de 898 familias de los barrios Divino Niño y Peñón del Cortijo II, en la localidad de Ciudad Bolívar, se beneficiaron con la construcción y entrega de obras destinadas a la gestión del riesgo en masa.

Análisis de información del proceso: Encuesta de satisfacción - Educación e Investigación

Comportamiento: responsables de la interacción - Intrínseca: intereses

Pertinencia de la actividad



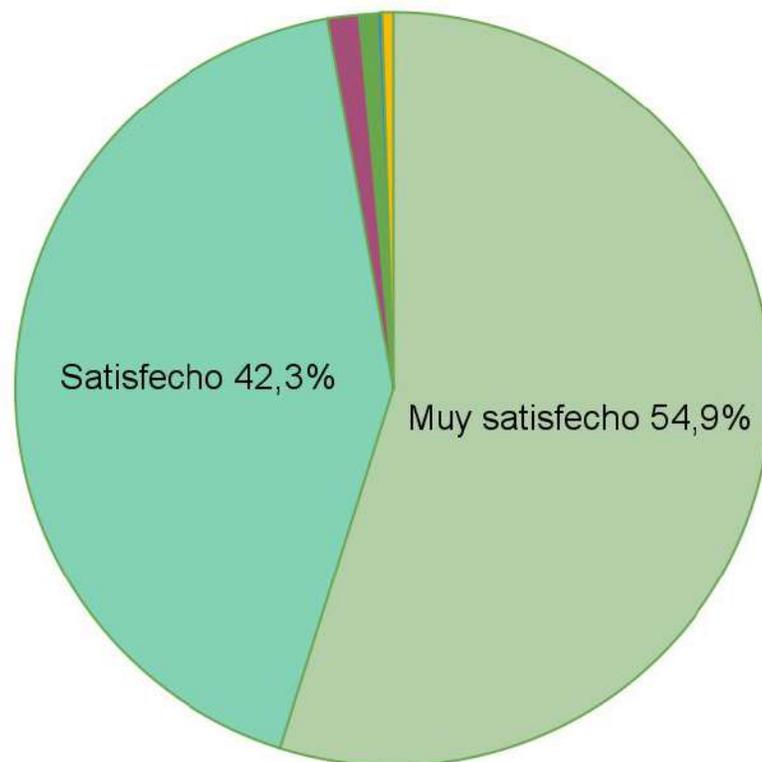
La satisfacción promedio con las actividades de sensibilización llevadas a cabo se distribuyó de la siguiente forma: un 53,3% las catalogó como "muy satisfactorias", un 41,1% como "satisfactorias" y, por último, un 1,7% las evaluó como "insatisfactorias" o "muy insatisfactorias". En relación a la pertinencia de la actividad y las preguntas asociadas:

- Cumplimiento del propósito de la actividad
- Aporte al mejoramiento de sus conocimientos frente al tema
- Utilidad de los temas abordados en la actividad

Análisis de información del proceso: Encuesta de satisfacción - Educación e Investigación

Comportamiento: responsables de la interacción - Intrínseca: intereses

Desarrollo de la actividad



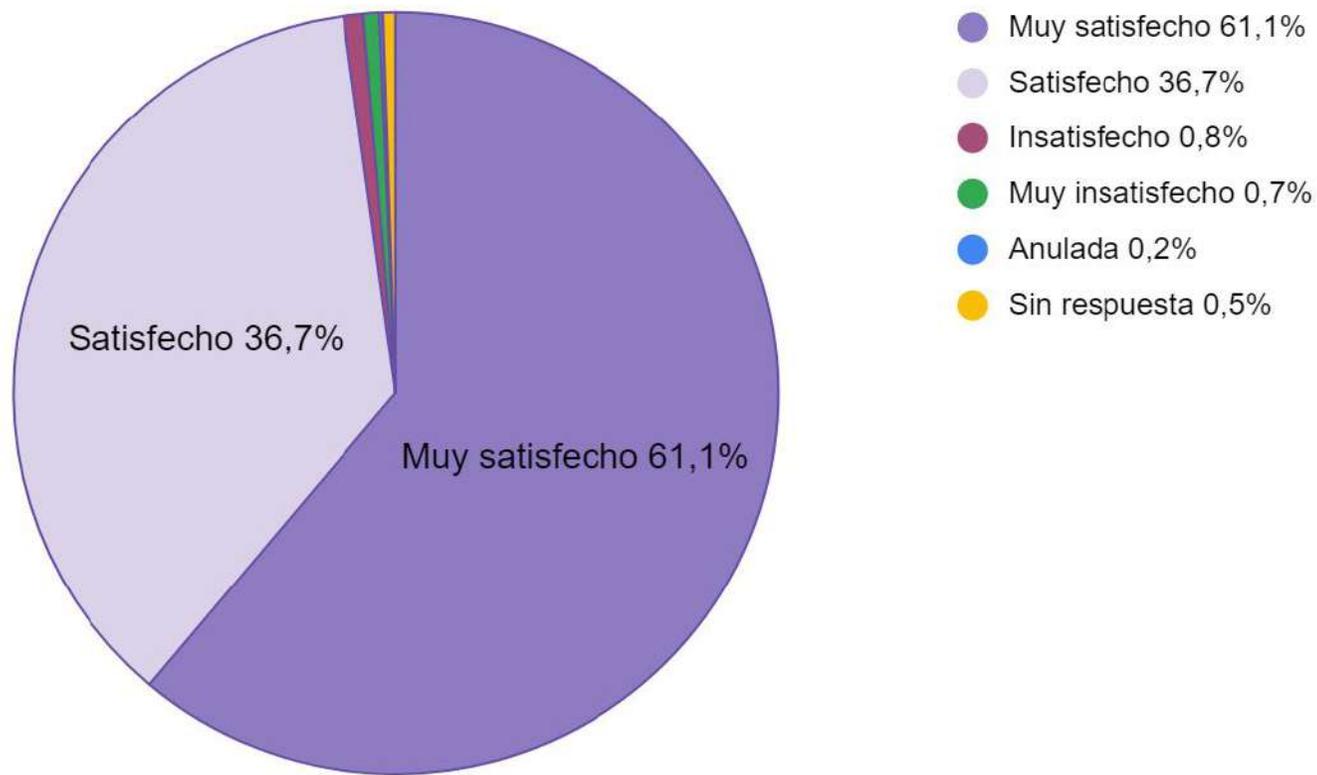
El nivel promedio de satisfacción en la ejecución de las actividades de sensibilización se manifestó de la siguiente manera: un 54,9% las consideró "muy satisfactorias", un 42,3% las calificó como "satisfactorias", mientras que un 2,1% expresó insatisfacción, incluyendo respuestas "insatisfactorias" y "muy insatisfactorias". En lo que respecta al desarrollo de la actividad y las interrogantes planteadas:

- Metodología empleada para el desarrollo de la actividad
- Recursos didácticos empleados
- Promoción y Motivación de la participación durante la actividad

Análisis de información del proceso: Encuesta de satisfacción - Educación e Investigación

Comportamiento: responsables de la interacción

Habilidades del facilitador



La satisfacción promedio con las habilidades del facilitador en relación a las actividades de sensibilización reflejó los siguientes resultados: un 61,1% las calificó como "muy satisfactorias", un 36,7% las encontró "satisfactorias", y solamente un 0,7% expresó insatisfacción, incluyendo respuestas "insatisfactorias" y "muy insatisfactorias". En lo referente a las preguntas acerca de las habilidades del facilitador:

- Disposición y actitud de los facilitadores que desarrollaron la actividad
- Manejo y dominio de la temática



Resultados

Las actividades de sensibilización en gestión del riesgo llevadas a cabo por el área de Educación obtuvieron las siguientes calificaciones por parte de los participantes:

Pertinencia: Muy satisfactoria con un 56%, y satisfactoria en un 42%.

Desarrollo de la actividad: Muy satisfactorio en un 55%, y satisfactorio en un 43%.

Habilidades del facilitador: Muy satisfactorias en un 66%, y satisfactorias en un 33%.

La Localidad de San Cristóbal tuvo mayor cantidad de procesos de reasentamiento por adquisición predial con un 68% y Rafael Uribe Uribe la menor cantidad con un 2%. En septiembre se adquirieron mayor cantidad de predios (22%) mientras que en enero y abril obtuvieron los menores porcentajes (2%).

A la asamblea distrital de los Consejos Locales de Gestión del Riesgo acudieron mayor cantidad de mujeres (52%), en mayor medida se encuentra una experiencia superior a 5 años (53%), posgrado (46%), edades entre 31 y 40 años (27%) y se contó con una mayor afluencia por parte de las alcaldías locales (13%).

Se beneficiaron 898 familias del barrio Laches localidad Ciudad Bolívar por la entrega de una obra de mitigación por riesgo de remoción en masa.



Fuente: Alcaldía Mayor de Bogotá

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INSTITUTO DISTRITAL DE
GESTIÓN DE RIESGOS
Y CAMBIO CLIMÁTICO

