

Caracterización del Proceso Motivación y Desarrollo Personal

GTH-PR02
Versión 1

Dependencia Responsable

Subdirección Corporativa y Asuntos Disciplinarios

Objetivo

Direccionar las acciones de talento humano del IDIGER mediante el diseño de estrategias, planes y programas para el crecimiento y desarrollo integral de los colaboradores en cumplimiento de su misionalidad.

Alcance

Inicia con la definición de estrategias, planes y programas para la motivación y desarrollo del personal hasta la implementación, evaluación y mejora de la satisfacción de las acciones.

23/11/2017

1. Caracterización

Proveedor		Entradas/ Insumo	Componente	Actividad	Salidas	Partes Interesadas	
Interno	Externo					Internas	Externas
Direccionamiento Estratégico	Secretaría de Hacienda Distrital	Plan de Desarrollo		Diseñar y formular Estrategias, planes y programas para la Motivación y Desarrollo Humano Talento	Estrategias, planes y programas	Todos los procesos	DASCD
	Consejo Directivo del IDIGER	Plataforma Estratégica					Entes de Control
	DASCD	Normatividad Legal Vigente					Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
	Secretaría General	Planes de Mejoramiento					Ministerio de Trabajo
		Requerimientos					Consejo Directivo del IDIGER
		Revisión por la Dirección					
		Resultados Auditorías					
Talento Humano	Secretaría de Hacienda Distrital	Presupuesto Asignado		Identificar y planificar los recursos requeridos para la implementación de las estrategias para la motivación y desarrollo	Planes de Acción con asignación de recursos	Direccionamiento Estratégico	N/A
Gestión Financiera	Consejo Directivo del IDIGER	Necesidades identificadas				Talento Humano	

Caracterización del Proceso Motivación y Desarrollo Personal

GTH-PR02
Versión 1

23/11/2017

Proveedor		Entradas/ Insumo	Componente	Actividad	Salidas	Partes Interesadas	
Interno	Externo					Internas	Externas
Direccionamiento Estratégico Talento Humano Seguimiento, Evaluación y Control	N/A	Directrices, lineamientos y procedimientos	  	Identificar y actualizar los aspectos e impactos ambientales, los peligros que afecten la seguridad y la salud en el trabajo, los requisitos legales aplicables, los riesgos y oportunidades inherentes al proceso	Matrices de identificación y evaluación general del riesgo (aspectos e impactos ambientales, peligros SG-SST, valoración de riesgos y requisitos legales)	Direccionamiento Estratégico Talento Humano Seguimiento, Evaluación y Control	N/A
Direccionamiento Estratégico	DAFP Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá	Lineamientos (Normativos-Organizacionales) Requerimientos de Formación Plan Estratégico Diagnóstico Encuesta de Detección de Necesidades Sistema de Gestión de Evaluación Acuerdos de Gestión		H Definir lineamientos de gestión del conocimiento	Plan Institucional de Capacitación- PIC Proyectos de Lecciones Aprendidas Proyectos de Bancos de Información Proyectos de Innovación	Todos los procesos	DASCD Entidades del SDGR-CC

La impresión de este documento se considera "Copia no Controlada".

Caracterización del Proceso Motivación y Desarrollo Personal

GTH-PR02
Versión 1

23/11/2017

Proveedor		Entradas/ Insumo	Componente	Actividad	Salidas	Partes Interesadas	
Interno	Externo					Internas	Externas
Todos los procesos	DASCD	Lineamientos (Normativos-Organizacionales) Plan Estratégico Diagnóstico Recursos Encuestas de Satisfacción y de Necesidades	    	Definir acciones de bienestar, motivación y desarrollo personal	Plan de Bienestar Actividades de Intervención de Riesgos Psicosocial Programas Incentivos	Todos los procesos	DASCD Ministerio de Trabajo ARL
Direccionamiento Estratégico	Ministerio de Trabajo DASCD	Lineamientos Normatividad Vigente (Interna-Externa)		Definir lineamientos para la calidad de vida laboral	Programa de SGSST Mediciones de Clima Laboral y Riesgos Psicosocial.	Todos los procesos Comités y comisiones	Ministerio de Trabajo ARL DASCD Entes de Control
Talento Humano Direccionamiento Estratégico Seguimiento, Evaluación y Control		Directrices, Lineamientos y procedimientos		Aplicar los controles y actividades definidas en los programas de gestión ambiental, SGSST, seguridad de la información y mapa de riesgos.	Prácticas y controles aplicados	Talento Humano Direccionamiento Estratégico Seguimiento, Evaluación y Control	

Proveedor		Entradas/ Insumo	Componente	Actividad	Salidas	Partes Interesadas	
Interno	Externo					Internas	Externas
Todos los procesos	Ministerio de Trabajo Proveedor Externo	Normatividad Legal Vigente	 	V	Realizar el seguimiento a los diagnósticos de Riesgo Psicosocial y Clima Organizacional.	Informes y oportunidades de mejora PVE Psicosocial	Ministerio de Trabajo ARL DASCD Entes de Control
		Diagnostico de Riesgo Psicosocial					
		Diagnóstico de Clima Organizacional					
Todos los procesos		Instrumentos de Medición		V	Medir el nivel de satisfacción de las actividades.	Instrumentos de medición aplicados	Entes de Control
Todos los procesos							
					Aplicar la encuesta de detección de necesidades relacionadas a Talento Humano.	Informes y oportunidades de mejora	Entes de Control

Caracterización del Proceso Motivación y Desarrollo Personal

GTH-PR02
Versión 1

23/11/2017

Proveedor		Entradas/ Insumo	Componente	Actividad	Salidas	Partes Interesadas	
Interno	Externo					Internas	Externas
Oficina Asesora de Planeación		Indicadores Lineamientos Plan de Acción PAC Información de Contratos Informe de atención a Peticiones, Quejas y Reclamos Resultados de satisfacción del ciudadano Plan de Mejoramiento		V Medir el desempeño del proceso mediante indicadores de gestión y actividades de seguimiento	Informes Oportunidades de Mejora	Direccionamiento Estratégico Seguimiento y Evaluación	

Caracterización del Proceso Motivación y Desarrollo Personal

GTH-PR02
Versión 1

23/11/2017

Proveedor		Entradas/ Insumo	Componente	Actividad	Salidas	Partes Interesadas	
Interno	Externo					Internas	Externas
Direccionamiento Estratégico Evaluación, seguimiento y Control		No Conformidades		A Gestionar acciones correctivas y de mejora			
		Resultados de análisis de Riesgos					
		Resultado del análisis de debilidades y oportunidades del proceso					
		Resultado de análisis de indicadores			Informes de Seguimiento	Direccionamiento Estratégico Seguimiento y Evaluación	Entes de Control
		Informes de auditoría			Avances en el Plan de mejoramiento		
		Informes de evaluación de la gestión			Mapa de riesgos		
		Salidas no conformes			Matriz CAME		
		Planes de Mejoramiento			Actas		
		Identificación de impactos ambientales significativos					

2. Recursos

Físicos	Humanos	Tecnológicos	Financieros
Vehículos de transporte logístico y Respuesta a Emergencias. Infraestructura: Instalaciones locativas, puestos de trabajo, equipos de cómputo, servidores, red interna y comunicación. EPP (Equipo de Protección Personal) Vehículos	Humanos: Los definidos en la planta de personal y Contratistas.	1. Infraestructura, Hardware y software, Windows y bases de datos. 2. Sistemas de Información (SI-CAPITAL, SIRE, Intranet, portal web). 3. Elementos de Comunicación	1. Recursos de Funcionamiento 2. Proyecto de Inversión vinculados al proceso

3. Enlaces

Seguimiento y/o Medición	Riesgos y Oportunidades	Información Documentada	Base Legal
Consultar seguimiento de metas e indicadores.	1. Ver mapas de riesgos y Planes de Manejo Operacional 2. Ver matriz de Aspectos e Impactos Ambientales 3. Ver matriz de riesgos Ocupacionales 4. Ver matriz CAME	Ver Listado Maestro de Documentos	1.Ver nomograma

3. Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción de la Modificación	Aprobado por
1	23/11/2017	Emisión del Documento.	Sub. Corporativa y Asuntos Disciplinarios-Mónica Rubio Arenas
2			
3			

4. Aprobación

Elaborado por	Validado por	Aprobado por
XIMENA VICTORIA CORREDOR LÓPEZ Profesional Talento Humano CLAUDIA PATRICIA ALBORNOZ JAQUE Profesional de la Oficina Asesora de Planeación	JONNATHAN ANDRES LARA Profesional de la Oficina Asesora de Planeación	MÓNICA RUBIO ARENAS Sub. Corporativa y Asuntos Disciplinarios JORGE ENRIQUE ANGARITA LÓPEZ Jefe de Oficina Asesora de Planeación